

2023년 광명시의회
행정사무감사 결과보고서



광 명 시 의 회

목 차

I. 감사 개요	3
II. 감사반 편성 및 수감대상 기관	5
III. 감사 세부 추진 일정	6
IV. 감사의견 및 특기사항	
1. 감사의견	8
2. 특기사항	15
V. 감사결과 시정 및 처리요구(건의)사항 건수	16
VI. 감사결과 시정 및 처리요구(건의)사항 상세내용	
1. 자치행정교육위원회	18
2. 복지문화건설위원회	37
부록 1. 2023년 행정사무감사 자치행정교육위원회 결과보고	56
부록 2. 2023년 행정사무감사 복지문화건설위원회 결과보고	61

2023년 행정사무감사 결과보고서

I 감 사 개 요

1. 목 적

- 광명시 행정사무 전반에 걸쳐 종합적이고 포괄적인 감사를 실시하여 위법·부당한 행정을 시정하고, 미흡한 제도의 개선과 올바른 정책방향을 제시하여 시민의 복리증진과 시정발전을 도모하고,
- 사업추진계획에 따른 예산 심의 등을 대비해 관련된 자료 및 정보수집 등 적극적인 의정활동으로 시정에 대한 견제와 감시를 효율적으로 하기 위함

2. 기 간 : 2023. 5. 24.(수) ~ 2023. 6. 1.(목) [9일간]

3. 장 소 : 광명시의회 각 상임위원회 회의실

4. 대상기관

- 광명시의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례 제7조에 의한 시 본청, 직속기관, 사업소 및 하부행정기관, 광명도시공사
- 본회의 의결대상기관 : 자원봉사센터, 청소년재단, 광명문화재단

5. 대상사무

- 지방자치법 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무
- 광명시 및 광명시장이 위임받아 처리하는 국가사무와 경기도 위임사무 중 국회나 도의회가 감사하기로 한 사무를 제외한 사무

6. 감사 방법

- 감사보고 청취 및 질의 답변
- 서류제출 요구를 통하여 제출되는 감사서류의 확인 검토
- 증인의 증언 등 청취
- 문서 검증을 통하여 사실 확인 및 자료수집

7. 감사실시 절차

- 위원장의 감사실시 선언 및 인사
- 피감사기관 선서
- 기관장 인사 및 간부 공무원 소개
- 피감사기관 보고·청취
- 질의 및 답변

8. 주요 감사실시 내용

- 대상기간 : **2022. 7. 1. ~ 2023. 3. 31.** (단, 예산의 경우 2022~2023년)
- 감사 중점사항
 - 주요시책 및 추진현황
 - 예산편성 및 집행현황
 - 전년도 행정사무감사 시 지적사항에 대한 시정·개선 등 조치결과
 - 시정질문 및 상임위원회시 시정 및 건의사항 조치실태 등

9. 법적근거

- 지방자치법 제49조(행정사무 감사권 및 조사권)
- 지방자치법 시행령 제41조 내지 제52조
- 광명시의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례

II

감사반 편성 및 수감대상 기관

위원회명	감 사 반 편 성				수감대상기관
	위원장	부위원장	위 원	사 무 원	
자치행정교육 위 원 회	이형덕	김종오	이재한 김정미 정지혜	전문위원 : 유연홍 직 원 : 서주철 속기총괄 : 정지은	시 민 소 통 관 홍 보 담 당 관 감 사 담 당 관 기 획 조 정 실 행 정 재 정 국 보 건 소 평생학습사업소 차량등록사업소 동 행정복지센터 광명도시공사 청 소 년 재 단 자 원 봉 사 센 터
복지문화건설 위 원 회	현충열	이지석	구본신 설진서 오희령	전문위원 : 함민영 직 원 : 윤성준 속기총괄 : 정지은	경 제 문 화 국 사 회 복 지 국 안전건설교통국 도 시 재 생 국 신도시개발사업단 환경수도사업소 광 명 문 화 재 단

Ⅲ

감사 세부 추진일정

1. 자치행정교육위원회

일정	감 사 일	감 사 장 소	대상부서 및 기관	비 고
1일차	2023. 5. 24.(수)	자치행정교육위원회 회의실	• 시민소통관 • 홍보담당관 • 감사담당관 • 기획조정실 · 정책기획과	○ 위원장의 감사실시 선언 및 인사 ○ 증인선서 ○ 출석공무원 또는 관계자 소개 ○ 피감사기관 보고 ○ 증인신문(질의·답변)
2일차	2023. 5. 25.(목)	자치행정교육위원회 회의실	• 기획조정실 · 예산법무과 · 자치분권과 • 광명도시공사 • 자원봉사센터	
3일차	2023. 5. 26.(금)	자치행정교육위원회 회의실	• 기획조정실 · 정보통신과 • 행정재정국 · 총무과 · 회계과 · 세무과 · 징수과	
	2023. 5. 27.(토) 2023. 5. 29.(월)	휴 회		
4일차	2023. 5. 30.(화)	자치행정교육위원회 회의실	• 행정재정국 · 민원토지과 • 차량등록사업소 • 보건소 · 보건정책과 · 감염병관리과 · 건강생활과	
5일차	2023. 5. 31.(수)	자치행정교육위원회 회의실	• 평생학습사업소 · 교육청소년과 · 평생학습원 · 하안·광명·철산·소하도서관 • 청소년재단	
6일차	2023. 6. 1.(목)	자치행정교육위원회 회의실	• 동 행정복지센터 (광명1동~학온동)	

2. 복지문화건설위원회

일정	감 사 일	감 사 장 소	대상부서 및 기관	비 고
1일차	2023. 5. 24.(수)	복지문화건설 위원회 회의실	• 경제문화국 · 일자리창출과 · 사회적경제과 · 기업지원과 · 도시농업과 · 체육진흥과	○ 위원장의 감사실시 선언 및 인사 ○ 증인선서 ○ 출석공무원 또는 관계자 소개 ○ 피감사기관 보고 ○ 증인신문(질의·답변)
2일차	2023. 5. 25.(목)	복지문화건설 위원회 회의실	• 경제문화국 · 문화관광과 • 광명문화재단 • 사회복지국 · 복지정책과 · 어르신복지과 · 장애인복지과 · 여성가족과	
3일차	2023. 5. 26.(금)	복지문화건설 위원회 회의실	• 사회복지국 · 보육정책과 · 위생과 • 안전건설교통국 · 안전총괄과 · 도로과 · 도시교통과 · 하수과	
	2023. 5. 27.(토) 2023. 5. 29.(월)	휴 회		
4일차	2023. 5. 30.(화)	복지문화건설 위원회 회의실	• 안전건설교통국 · 가로정비과 • 도시재생국 · 도시계획과 · 주택과 · 공원관리과 · 공원녹지과	
5일차	2023. 5. 31.(수)	복지문화건설 위원회 회의실	• 도시재생국 · 도시재생과 · 건설지원과 • 신도시개발사업단 · 신도시조성과 · 도시개발과 · 균형개발과	
6일차	2023. 6. 1.(목)	복지문화건설 위원회 회의실	• 환경수도사업소 · 환경관리과 · 기후에너지과 · 자원순환과 · 수도과 · 정수과	

1. 감사의견

- 2023년 행정사무감사는 각 상임위 소관 업무에 대한 감사 자료를 제출받아 감사서류의 검토를 거쳐 각 실·국, 사업단, 담당관·과, 보건소, 사업소, 동 행정복지센터의 관계공무원, 산하기관의 대표자, 임원 등을 증인으로 출석시켜 증언을 청취하였고 서류를 직접 확인하는 방법으로 행정사무감사를 실시하였으며, 감사의 중점사항으로는 예산편성 및 집행의 적정성과 효율성, 주요시책의 추진 경과 및 사업의 효율성, 보조금의 집행실태 등 행정운영의 전반적인 사항에 대하여 주안점을 두어 실시하였습니다.

자치행정교육위원회

○ 주요 시정 및 처리 요구사항으로

- 공감 콘서트, 시민 원탁회의, 시민과의 대화는 각각의 취지와 목적에 부합하게 차별화하여 추진하기를 요구
- 광명씨네TV, 광명시 외국어 홈페이지, 공공데이터 포털 등의 데이터에 일부 오류가 있거나 업데이트가 잘 안되고 있어 최신 현황에 맞게 정비하고 활성화 방안을 강구하기를 요구
- 민간 단체 등에 교부하는 보조금과 관련하여 보조금이 그 목적에 맞게 사용되고 있는지 전체 보조금 운영에 대한 감사 추진을 검토하기를 요구
- 2022년 데이터기반행정 실태점검 및 평가에서 4개 분야 12개 세부 지표에 대한 점검 결과 ‘미흡’ 기관으로 선정되었으므로 2023년에는 ‘우수’ 기관으로 선정될 수 있도록 개선할 것을 요구

- 연구용역은 풀 경비 사용을 지양하고 꼭 필요할 경우 부서에서 별도로 추가 정정예산에 편성하여 의회의 승인을 받고 집행할 수 있도록 개선하기를 요구
- 작년과 마찬가지로 순세계잉여금이 과다하게 남았으므로 정확하게 소요 예산을 책정하여 편성하고 각 부서가 긴밀히 연계하여 예산이 적절하게 집행될 수 있도록 개선하기를 요구
- 「광명시 각종 위원회 설치 및 운영 조례」 제15조 제2항에 따라 위원회 회의 시 속기록을 시 홈페이지에 14일 이내에 공개해야 하나 대부분 지켜지지 않고 있으므로 이를 시정하고 기능을 상실한 위원회의 통폐합 및 중복으로 위촉된 위원들에 대해 정비하기를 요구
- 「광명시 관급공사의 지역건설노동자 우선고용 조례」에 따라 지역제한 입찰 관급공사에 참여한 업체는 공사에 투입되는 보통 인부의 50퍼센트 이상을 광명 시민 건설노동자로 우선 고용하도록 노력하여야 하나 현재 실효성이 없는 상황이므로 관내 근로자가 우선 고용될 수 있도록 적극적으로 추진하기를 요구
- 시청 본관 앞 환경개선사업과 관련하여 폐쇄되는 민원인 주차장을 철산동 지하공영주차장으로 대체할 계획이나 공영주차장을 부설주차장으로 활용 가능한지에 대한 검토가 명확히 이루어지지 않았으므로 이에 대해 충분히 검토하고 노약자 및 장애인의 시청 접근이 지금보다 더 힘들어질 것으로 예상되므로 이에 대한 대책을 강구하기를 요구
- 2022년도 민주시민 교육과 관련하여 참여자의 대부분이 학생들이므로 일반 시민들의 참여율을 높일 수 있도록 적극적으로 홍보하고 주민자치회로 찾아가는 민주시민교육의 경우 주민자치회 대표자만 참석하고 있으므로 모든 주민자치회원이 참여할 수 있도록 추진하기를 요구

- 광명동굴의 적자 감소를 위해 코끼리 열차, VR 체험관처럼 적자가 지속해 발생하는 사업은 주말 및 성수기에만 운영하는 등 운영 방법을 개선하기를 요구 하였습니다.

○ 시 집행부에 제안한 주요 사항으로는

- 시민소통관으로 접수되어 해소된 민원 사례를 취합·분석하고 정책기획과 빅 데이터팀 및 정보통신과와 연계하여 향후 비슷한 사례의 민원 발생 시 민원 담당자와 민원인이 참고할 수 있는 매뉴얼과 빅데이터를 구축하기를 제안
- 광명시 카카오톡 채널을 다채널 연동 링크를 활용하여 시가 운영하는 타 홍보 채널과 연동할 수 있도록 개선하고 시민 방문 빈도가 높은 시 홈페이지 및 SNS 등을 통해 채널 추가 이벤트를 진행하여 참여율을 진작하는 방안과 포토뱅크에 시민이 참여할 수 있는 공간을 마련하고 카테고리별 수요자 중심으로 구성하는 등 포토뱅크의 주 활용 주체여야 할 시민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 하는 방안을 제안
- 공공와이파이 설치 시 현재 주로 설치하고 있는 공공기관 및 공원과 같은 개방된 장소 외에 임대아파트 등 데이터 취약계층이 거주하는 공간에 대한 설치도 검토할 것을 제안
- 시에서 활용이 불가능한 공유재산은 매각하여 재정을 충당하는 방안을 검토 할 것을 제안
- 경기 침체로 지방세 감소가 예상되므로 선제적으로 대응하는 방안을 마련하고 경기 동향을 잘 파악해서 세수 추계를 하여 시 재정이 건전하게 운영될 수 있도록 할 것을 제안

- 세입자 미납 지방세 열람과 관련하여 임대계약서가 있어야 열람이 가능한
상황이므로 중개인협회에 지방세 미납이 확인될 경우 계약을 파기할 수 있는
조항을 넣을 수 있도록 추진하기를 제안
- 학교 방문 신규 주민등록증 발급 서비스와 관련하여 학교에서 직접 수령하는
방법과 카드 택배 서비스, 우편 배송 등과 같은 방법도 검토할 것을 제안
- 관내 공공시설의 자동심장충격기 설치 여부를 전수조사하여 모든 곳에 설치
할 수 있도록 추진하고 서울시 등의 사례를 참고하여 편의점 등 유동 인구가
많은 곳에도 설치하는 방안을 검토할 것을 제안
- 난임부부 지원과 관련하여 현재 우리나라의 출산율이 저조하고 난임부부가
 많아지고 있는 현실을 감안하여 모든 난임부부들이 지원받을 수 있는 방안을
검토하고 적극적으로 홍보하기를 제안
- 냉난방비, 상하수도 요금 등 공공요금 인상으로 학교 운영비 부담이 커진
상황이므로 학생들의 교육 환경 개선을 위해 교육청과 협의하여 한시적으로
라도 지원할 방안을 검토하기를 제안
- 「광명시 교복 지원 조례」에 따라 지급하고 있는 교복과 관련하여 학생들의
다양성과 편의성을 고려할 수 있도록 학생들의 의견을 수렴하여 추진할 것을 제안
- 장애인 평생학습은 장애 유형별로 구분하여 각 장애에 최적화된 프로그램으로
운영될 수 있도록 추진하기를 제안하였습니다.

○ 주요 시정 및 개선 요구사항으로

- 일자리박람회 매년 많은 예산을 들여서 개최하고 있지만 구인인원 대비 채용 실적이 저조하니 양질의 구인업체 발굴 등 성과를 높일 수 있는 방안을 모색해서 추진
- 신중년경력형일자리사업 중 발달장애 청소년 돌봄교사 등 보건 및 복지서비스 분야도 있으므로 모집공고 시 성범죄경력 및 아동학대 관련 범죄조회를 실시하여 관련자는 제외할 수 있도록 개선
- 창업자금지원사업 참여기업이 중도 포기하여 실적 없이 예산만 낭비되는 일이 없도록 선정부터 육성까지 세밀하게 계획하여 추진하고 관리
- 위탁교부금액 5억원 이상인 수탁기관은 사업연도마다 결산서를 작성하고 회계 감사를 받아 제출하여야 하나 실시하지 않고 있으니 검토 후 실시
- 광명세일페스타 지원 사업에 상인회 중 일부만 참여한 것은 지양하고 지원 기준을 세밀하게 수립하여 사업내용에 대한 관리감독을 철저
- 양지사거리체육공원 반려견놀이터 이용률이 저조하고 목적에 맞게 사용하기 어려운 실정이니 이전방안을 검토하여 추진
- 반려동물문화축제 장소에 민간업체 광고판이 곳곳에 설치되어 있어 시 주관 행사인지를 알기 어려웠으니 오해의 소지가 없도록 관리감독을 철저

- 광명동굴 와인 구입현황, 판매현황, 재고현황 자료 숫자가 맞지 않고 상이하여 제대로 관리가 잘 되고 있는지 의문이니 투명하게 관리가 이루어지고 있는지 정확히 조사하여 보고
- AI돌봄로봇 분실 및 회수 사유가 발생할 경우 빠르게 대처하여 통신비 등 예산이 낭비되는 일이 없도록 관리를 철저
- 택시운수종사자 쉼터를 이용하기 위해 버스터미널로 들어가는 방법과 주차에 대한 불편함이 있으며 이용인원이 저조한 만큼 활성화 방안을 포함 운영에 대한 전반적인 재검토가 필요함
- 도덕산 출렁다리 바닥 스틸그레이팅 재질로만 되어 있어 물기가 있을 때는 미끄러워 위험하니 타 시군 출렁다리를 참고하여 미끄럼 방지 방안을 강구하여 보완
- 집수리사업 재료비와 인건비 기준이 없고 불필요한 장비 사용 등으로 같은 공사도 금액이 상이한 문제가 있으니 현장 감독관리 및 정산검사를 철저히 하고 표준견적서 등 매뉴얼을 만들어 투명하게 사업을 추진
- 철산동 공영주차장 조성사업 공사기간이 계속 연장되는 것은 유감이며 정확한 준공일을 다시 시민들에게 공지하고 부실공사가 되지 않게 관리감독을 철저
- 장기사용관 교체 공사 사업기간이 연장되어 동절기인 12월에 준공된 것은 문제가 있으며 실시설계 등 필수사항은 전년도부터 시작해서 3월에는 공사를 착공하여 우기 전에 공사가 완료될 수 있도록 계획하여 추진
- 우수율 개선을 매년 요구했음에도 우수율이 더 떨어진 것은 문제가 있으니 강력한 대책을 마련하고 시행 등을 요구하였습니다.

○ 시 집행부에 제안한 사항으로

- 무인동력비행장치의 저변확대와 활성화를 통해 일자리창출 및 예산 절감 등 다양한 활용방안을 모색
- ‘페스티벌 광명’은 많은 예산이 들어가는 만큼 외부관광객들이 찾아와서 지역 경제활성화에 이바지할 수 있는 대표축제가 될 수 있는 방안을 모색하여 기획하고 추진
- 관내 체육시설 사용 및 허가에 있어서 광명시민이 우선 적용될 수 있도록 근거 규정을 정비하고 운영기준을 마련하여 적용
- 광명시 입영지원금 지급 조례가 제정되었으니 올해 내 입영하는 시민들이 지원받을 수 있도록 빠른 업무추진을 실시
- 전기가 들어오지 않는 쉼터형 버스정류장은 야간에 위험요소가 있으니 전기 시설 설치 방안을 마련하여 조치
- 간판개선사업은 광명시 전체적인 계획안을 가지고 디자인 등 도시미관을 고려하여 체계적으로 추진
- 정원문화박람회 성공적인 개최도 중요하지만 개최 후 공간과 식재 된 나무와 꽃의 지속적인 관리 및 활용방안에 대하여 고민하고 계획해서 사업을 추진
- 효율적인 산불 감시와 예방을 위해 드론을 활용하는 방안을 검토
- 소하1동 일대 가로수 뿌리로 인해 인도가 들뜨고 갈라져 보행안전을 위협하고 있으니 정비하여 주기 바라며 향후 가로수 수종에 따른 뿌리가 뻗을 수 있는 공간 확보를 고려하여 식수

- 공공건축심의위원회 참석위원이 주로 건축사로만 구성이 된 것은 적절하지 않으니 건축설계, 조경 전문가 등 다양한 전문인력을 확보하여 공정하고 효율적인 운영을 위해 노력
- 태양광 보급지원 사업으로 많은 태양광 설비가 설치되어 있는데 향후 수명이 다한 판넬이 쏟아져 나올 것을 대비하여 대책을 강구하고 준비 등을 제안하였습니다.

2. 특기사항 (궁통사항)

- 전체 수감자료에 대하여 오기 사항이 많으니 향후 자료작성 시 더욱 정확히 작성할 것을 요구
- 수감자료 민간이전 및 민간자본이전 보조금 지급내역에 사업종료일을 추가로 기재할 것을 제안

부 서 별		시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항	비 고
자 치 행 정 교 육 위 원 회	합 계	110	
	시민소통관	4	
	홍보담당관	7	
	감사담당관	4	
	기획조정실	20	
	정책기획과	3	
	예산법무과	5	
	자치분권과	5	
	정보통신과	7	
	행정재정국	25	
	총 무 과	6	
	회 계 과	4	
	세 무 과	3	
	징 수 과	4	
	민원토지과	5	
	차량등록사업소	3	
	보 건 소	11	
	보건정책과	4	
	감염병관리과	3	
	건강생활과	4	
	평생학습사업소	19	
	교육청소년과	7	
	평생학습원	4	
	하안도서관	1	
	광명도서관	3	
	철산도서관	2	
	소하도서관	2	
	동 행정복지센터	5	
	광명도시공사	5	
	자원봉사센터	5	
	청소년재단	5	

부 서 별		시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항	비 고
복 지 문 화 건 설 위 원 회	합 계	118	
	경제문화국	30	
	일자리창출과	6	
	사회적경제과	3	
	기업지원과	4	
	도시농업과	5	
	문화관광과	7	
	체육진흥과	5	
	사회복지국	20	
	복지정책과	3	
	어르신복지과	3	
	장애인복지과	3	
	여성가족과	3	
	보육정책과	5	
	위 생 과	3	
	안전건설교통국	20	
	안전총괄과	3	
	도 로 과	5	
	도시교통과	7	
	하 수 과	2	
	가로정비과	3	
	도시재생국	22	
	도시계획과	2	
	주 택 과	4	
	공원관리과	3	
	공원녹지과	6	
	도시재생과	4	
	건설지원과	3	
	신도시개발사업단	6	
	신도시조성과	3	
	도시개발과	1	
	균형개발과	2	
	환경수도사업소	17	
	환경관리과	4	
	기후에너지과	4	
	자원순환과	4	
	수 도 과	3	
	정 수 과	2	
	광명문화재단	3	

1. 자치행정교육위원회

시민소통관

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	시민소통관으로 접수되어 해소된 민원 사례를 취합 · 분석하고 정책기획과 빅데이터팀 및 정보통신과와 연계하여 향후 비슷한 사례의 민원 발생 시 민원 담당자와 민원인이 참고할 수 있는 매뉴얼 작성 및 빅데이터를 구축하기를 바람
2	공감 콘서트는 시민 원탁회의와 진행하는 방식의 차이만 있을 뿐 시민의 민원과 정책을 받아 해소하고 시행한다는 결과적인 측면에서는 동일하다고 판단됨. 시민 원탁회의와 차별화하여 추진하기를 바람
3	국가정원사업 등 시에서 중점적으로 관리 · 추진하고 있는 안양천에 비해 상대적으로 목감천은 소외당하고 있음. 안양천 주변 주민과 목감천 주변 주민과의 갈등이 생기지 않도록 선제적으로 대응하기를 바람
4	시민소통관이 접수 · 처리하는 민원과 시민옴부즈만이 접수하는 민원이 비슷한 사례가 많음. 민원 소통 창구를 일원화하거나 시민소통관과 시민옴부즈만 제도의 역할을 명확히 구분하기를 바람

홍보담당관

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	드론 촬영 시 시가 자체 보유한 드론과 인력을 최대한 활용하기를 바람
2	KTX광명역 홍보관은 예산 투입 대비 실이용자가 저조한 상황임. 위치 등에 대한 홍보와 연령별 특히 어린이 눈높이에 맞는 콘텐츠가 매우 부족하므로 이를 개선하여 방문자를 늘릴 방법을 강구하기를 바람
3	행사의 취지와 목적에 부합하고 실 주관자에 집중된 보도자료를 작성할 수 있도록 개선하기를 바람
4	시정 홍보영상, 유튜브 등 영상물 제작 시 시민이 공감할 수 있고 연령별 감성에 맞는 다양한 콘텐츠를 발굴 · 제작하여 KTX광명역 홍보관, 노인정 등 공공장소, 아파트 스마트 알림판 등에 노출하여 홍보할 수 있도록 조치하기를 바라며 지하철역을 활용한 홍보 및 스포츠 선수 등 다양한 분야의 인물을 홍보대사로 위촉하는 방안도 검토하기를 바람
5	미디어 시정 홍보 도구인 광명씨네TV의 관리가 소홀함. 업데이트가 되고 있지 않은 콘텐츠 및 카테고리를 즉시 개편하고 시 홈페이지 홍보 부분에 대한 활성화 방안을 강구하기를 바람
6	광명시 카카오톡 채널을 다채널 연동 링크를 활용하여 시가 운영하는 타 홍보 채널과 연동할 수 있도록 개선하고 시민 방문 빈도가 높은 시 홈페이지 및 SNS 등을 통해 채널 추가 이벤트를 진행하여 참여율을 진작하기를 제안함
7	수원시 포토뱅크 운영 사례를 벤치마킹하여 시민이 참여할 수 있는 공간을 마련하고 카테고리를 수요자 중심으로 구성하는 등 포토뱅크의 주 활용 주체 여야 할 시민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 개선하기를 제안함

감사담당관

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	민간 단체 등에 교부하는 보조금과 관련하여 일부만 소관 부서에서 확인하고 있는 상황이며 정산 시 과오가 있을 수 있으므로 보조금이 그 목적에 맞게 사용되고 있는지 전체 보조금 운영에 대한 감사 추진을 검토하기를 바람
2	올해 위촉된 시민감사관에게 감사 관련 역량 강화를 위해 전문교육뿐만 아니라 감사사례집을 배부하여 실사례에 대해 숙지할 수 있도록 조치하기를 바람
3	청렴도가 3등급 이상이 될 수 있도록 노력하기를 바라며 세부 평가 항목 중 특히 불친절 관련하여 개선될 수 있도록 방안을 강구하기를 바람
4	행사 등 기강 해이로 안전 문제가 발생할 수 있는 사안에 대해서는 사전 교육 등을 통해 예방할 수 있도록 조치하기를 바람

정책기획과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	시의원 공약사항은 시 사업 부서의 협조가 필요한 사안이며 민선8기 공약과 마찬가지로 시민의 요구로 제안되고 시민이 혜택을 받는 정책이므로 정책기획과에서 민선8기 공약과 같이 관리할 수 있도록 검토하기를 바람
2	지속가능발전협의회와 관련하여 해당 홈페이지 관리가 소홀하여 시민들이 협의회 활동 내용을 확인하기 어려움. 연간보고서, 분과별 활동 등을 업데이트 하고 전체적으로 홈페이지를 정비하기를 바람. 또한 총보조금에서 실 사업비보다 인건비, 사무관리비 등이 과다하므로 보조금 관리 · 감독을 충실히 하고 적극적으로 활동이 가능한 시민을 선발하여 내실 있게 사업이 추진 될 수 있도록 개선하기를 바람
3	2022년 데이터기반행정 실태점검 및 평가에서 4개 분야 12개 세부 지표에 대한 점검 결과 ‘미흡’ 기관으로 선정되었으므로 2023년에는 ‘우수’ 기관으로 선정될 수 있도록 개선하기를 바람

예산법무과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	주민참여예산 제안사업에 더 많은 시민이 참여하여 예산이 적절하게 사용될 수 있도록 사업에 대해 적극적으로 홍보하고 예산이 한 부서 및 사업, 연령에 치우치지 않도록 다양성을 고려하여 추진하기를 바랍
2	연구용역은 풀 경비 사용을 지양하고 꼭 필요할 경우 부서에서 별도로 추가 경정예산에 편성하여 의회의 승인을 받고 집행할 수 있도록 개선하기를 바랍
3	의원이 발의하는 조례와 관련하여 주관 부서가 명확하지 않거나 소관 업무에 대한 부서 간 갈등 · 이견이 있을 시 중간에서 예산법무과가 조정하는 역할을 하기를 바랍
4	작년과 마찬가지로 순세계잉여금이 과다하게 남아 있음. 이는 예산을 정확하게 예측하지 못하고 사업 부서에서 집행을 제대로 하지 못한 것으로 판단되므로 예산법무과에서는 정확하게 소요 예산을 책정하여 편성하고 각 부서와 긴밀히 연계하여 예산이 적절하게 집행될 수 있도록 개선하기를 바랍
5	기금과 관련하여 그 기능을 상실한 기금은 정비할 수 있도록 하고 이율에 대한 부분도 고려하여 효율적으로 기금을 관리하기를 바랍

자치분권과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	청년공동체 활동 지원 공모사업과 같이 참여자들이 중도에 포기하여 보조금을 반납해야 하는 사례가 발생하지 않도록 참여자 선정 및 관리를 철저히 하기를 바람
2	「광명시 각종 위원회 설치 및 운영 조례」 제15조 제2항에 따라 위원회 회의 시 속기록을 시 홈페이지에 14일 이내에 공개해야 하나 대부분 지켜지지 않고 있으므로 시정하기를 바라며 기능을 상실한 위원회의 통폐합 및 중복으로 위촉된 위원들에 대해 정비하기를 바람
3	전국 남북교류협력 지방정부협의회 및 남북평화협력 지방정부협의회에 가입한 지자체들이 지속해 탈퇴하고 있고 남북교류사업은 대외 상황에 따라 사업 추진에 많은 제약을 받는 상황이므로 남북교류협력기금의 앞으로의 방향성에 대해 검토하기를 바람
4	주민세 마을사업은 생활편의 시설사업과 같은 획일화 된 사업은 지양하고 마을 문제를 주민들이 직접 해결하고 행정에 담지 못한 부분들을 반영하여 긍정적으로 변화해 나갈 수 있는 사업으로 추진하기를 바라며 역량 강화를 위한 교육과 컨설팅, 타 지자체 벤치마킹 등도 적극적으로 시행하기를 바람
5	동장 공모제 시범사업은 타 지자체에서 실패한 사례가 많이 있으므로 주민들과 많은 대화를 통해 심도 있게 검토하여 추진하기를 바람

정보통신과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	카카오톡 먹통 대란과 유사한 사고 발생 시 행정 시스템 이용에 차질이 없도록 대응 방안을 마련하고 또한 정보통신실 등 정보통신과에서 관리하는 통신시설에 대해 화재와 같은 안전사고 예방에 만전을 기하기를 바람
2	공공와이파이 설치 시 현재 주로 설치하고 있는 공공기관 및 공원과 같은 개방된 장소 외에 임대아파트 등 데이터 취약계층이 거주하는 공간에 대한 설치도 검토하기를 바람
3	2023년 생활안전 방법용 CCTV 설치사업 시 안전에 취약한 목감천 주변도 검토하여 추진하기를 바람
4	광명사거리역에 설치된 무인민원발급기 외에 광명5동·6동 주변에 무인민원발급기가 부족하여 시민들이 이용에 불편함을 겪고 있으므로 새마을시장 주변으로 설치를 검토하기를 바람
5	민원 상담용 챗봇 개발과 관련하여 검색어 입력 방법에 따라 시민 불편과 이에 대한 민원을 야기할 수 있으므로 다양한 데이터베이스를 구축하여 정확한 정보를 제공할 수 있도록 추진하기를 바람
6	디지털트윈 도입과 관련하여 시가 확보한 데이터가 오래되거나 개인정보보호법에 저촉될 경우 정확한 데이터 예측이 어려울 것으로 예상되므로 이를 감안하여 사업을 추진하기를 바람
7	시와 관련된 외국어 홈페이지가 장기간 제대로 관리되고 있지 않음. 용어, 콘텐츠 등을 최신 현황에 맞게 정비하고 외국어 홈페이지는 외국인에게 시를 알리는 수단임을 명심하여 앞으로 관리를 철저히 하기를 바람

총 무 과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	현장에서 민원을 담당하는 동 행정복지센터의 결원에 대한 인력 충원 방안을 우선하여 검토하기를 바람
2	보건소 근무하는 7~9급 직원들이 코로나 시기에 현장에서 많은 고생을 했으므로 보상 차원에서 심리프로그램과 워크숍 등을 추진하기를 바람
3	동 행정복지센터 등 2년 이상 민원 관련 업무를 수행한 직원에 대해 최대한 순환식 전보 인사를 검토하고 신규 직원들이 조직에 잘 적응할 수 있도록 환경적 지원에 힘써주기를 바람
4	시민과의 대화는 기타 민원을 청취하는 행사와 차별화하여 취지에 부합하는 내실 있는 행사로 추진하기를 바람
5	직원 출산용품 구입 지원과 관련하여 기존 물품 구입 후 정산하는 방식 외에 지역화폐로 지급하는 방안도 검토하기를 바람
6	격무 · 기피 등 부정적인 이미지의 용어는 직원들의 의견을 수렴하여 변경을 검토하기를 바람

회 계 과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	「광명시 관급공사의 지역건설노동자 우선고용 조례」에 따라 지역제한 입찰 관급공사에 참여한 업체는 공사에 투입되는 보통 인부의 50퍼센트 이상을 광명 시민 건설노동자로 우선 고용하도록 노력하여야 하나 현재 실효성이 없는 상황임. 관내 근로자가 우선 고용될 수 있도록 적극적으로 추진하기를 바람
2	시청 본관 앞 환경개선사업과 관련하여 폐쇄되는 민원인 주차장을 철산동 지하공영주차장으로 대체할 계획이나 공영주차장을 부설주차장으로 활용 가능한지에 대한 검토가 명확히 이루어지지 않았으므로 이에 대해 충분히 검토하기를 바라며 노약자 및 장애인의 시청 접근이 지금보다 더 힘들어질 것으로 예상되므로 이에 대한 대책을 강구하기를 바람
3	시에서 활용이 불가능한 공유재산은 매각하여 재정을 충당하는 방안을 검토하고 법령과 행정적 목적에 부합하는 건에 대해서만 사용허가를 내주기를 바람
4	각 부서에서 예금을 운용하는 데 있어 인상된 현 금리에 맞춰 높은 이율로 예치될 수 있도록 해당 부서와 긴밀히 협조하기를 바람

세 무 과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	경기 침체로 지방세 감소가 예상되므로 예산법무과와 협조하여 선제적으로 대응하는 방안을 마련하기를 바람
2	신축 아파트 재산세 부과 관련하여 많은 민원이 제기될 것으로 예상되므로 입주민들에게 사전에 충분히 안내될 수 있도록 조치 바람
3	경기 동향을 잘 파악해서 세수 추계를 하여 시 재정이 건전하게 운영될 수 있도록 노력하여 주기를 바람

징 수 과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	세입자 미납 지방세 열람과 관련하여 임대계약서가 있어야 열람이 가능한 상황이므로 민원토지과와 협조하여 중개인협회에 지방세 미납이 확인될 경우 계약을 파기할 수 있는 조항을 넣을 수 있도록 추진하기를 바랍
2	각 부서에서 부과하는 세외수입의 납기 내 징수율을 높일 수 있도록 인센티브 제공 계획과 평가 계획을 차질 없이 추진하기를 바랍
3	채납관리단 운영을 통해 현장을 방문하고 채납자의 현재 상황을 파악하는 것은 좋은 정책이라고 판단되므로 올해와 마찬가지로 도비가 줄 가능성을 대비해 고용 계획을 사전에 검토하기를 바랍
4	현재 고액채납자 관리가 잘 되고 있으나 아직 누적 금액이 큰 편이므로 시 예산에 보탬이 될 수 있도록 고액채납자 관리에 노력하여 주기를 바랍

민원토지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	현재 문제가 되는 전세 사기 예방과 관련하여 부동산 중개업소의 교육과 지도 · 단속이 중요하다고 생각됨. 억울한 피해자가 생기지 않도록 술선수범해서 지도 · 단속에 힘써주기를 바람
2	학교 방문 신규 주민등록증 발급 서비스와 관련하여 학교에서 직접 수령하는 방법을 강구하고 카드 택배 서비스, 우편 배송 등과 같은 방법도 검토하기를 바람. 또한 모든 학교가 참여할 수 있도록 적극적으로 홍보하기를 바람
3	도로명 주소 홍보와 관련하여 홍보용 물품은 기존 생활 물품 외에 도로명 주소와 관련된 기념품으로 제작할 수 있도록 검토하기를 바라며 홍보담당관과 유기적으로 연계하여 유튜브나 블로그 등에 홍보할 수 있도록 조치 바람
4	민원 처리 마일리지 우수 공무원 선발과 관련하여 민원 담당자들의 사기 진작을 위하여 선발 인원을 늘리는 것을 검토하기를 바람
5	공공데이터 포털(www. data. go. kr)의 경기도 광명시 행정구역경계(공간정보) 데이터가 2020년 9월 이후로 업데이트되고 있지 않음. 공간정보 관련 데이터가 최신 현황에 맞게 업데이트될 수 있도록 전체적으로 조사 후 조치하기를 바람

차량등록사업소

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	자동차 종합검사 과태료 부과와 관련하여 부과 금액 대비 징수율이 저조하므로 징수율을 높일 방안을 강구하기를 바람
2	차량등록사업소 내 자동차 번호판 탈부착 대기소에 현재 민원인 대기 공간이 부족하므로 햇빛이나 비를 피할 수 있는 공간 확보를 검토하기를 바람
3	무보험 운행차량 및 불법 명의 자동차 적발과 관련하여 시효 소멸 전 조치할 수 있도록 적극적으로 추적 · 단속에 임해주기를 바람

보건정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	청소년 대상 마약류 이용실태조사에 관한 계획을 수립하고 관련 기관들과 협업하여 향정신성의약품 관리 및 약물 오남용 교육을 추진하기를 바람. 또한 마약류 취급자 법정 의무교육은 대면 교육도 병행할 수 있도록 추진하기를 바람
2	관내 공공시설의 자동심장충격기 설치 여부를 전수조사하여 모든 곳에 설치될 수 있도록 추진하고 서울시 등의 사례를 참고하여 편의점 등 유동 인구가 많은 곳에도 설치하는 방안을 검토하기를 바람
3	구조 및 응급처치 교육이 단발성으로 끝나지 않도록 지속해 추진하기를 바라며 특히 학생들 교육은 교육청과 협력해서 장기적으로 꾸준히 실시하기를 바람. 또한 관련 자격증을 가진 사람들을 파악 · 관리하여 위기 시 활용할 수 있도록 긴급연락망을 구축하기를 바람
4	폐의약품 수거 활성화를 위해 폐의약품 수거의 날 지정, 공동주택 내 폐의약품 수거함 설치 확대 등과 같은 방안을 검토하기를 바람

감염병관리과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	여름철 감염병 발생을 대비하여 방역 및 예방 활동을 집중적으로 관리하기를 바람
2	목감천도 안양천과 마찬가지로 해충기피제함을 설치할 수 있도록 검토하기를 바람
3	현재 수도과에서 약수터 수질검사를 하고 있으나 물에서 발생할 수 있는 여름철 질병 예방을 위하여 감염병관리과에서도 이와 관련된 검사를 추진하기를 바람

건강생활과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	유치원에서 받은 심리상담 결과를 초등학교까지 연계하여 입학 후 더 빨리 심리상담을 받아 학생들이 학교에 잘 적응할 수 있도록 검토하기를 바람
2	금연 사업의 활성화를 위하여 금연 아파트 지정 시 받는 혜택의 확대와 초등학생만 아니라 중 · 고등학생까지도 금연 교육을 받을 수 있도록 검토하고 SNS 등을 통해 적극적으로 홍보하기를 바람
3	모바일 걷기 플랫폼 챌린지 성공 시 지급하는 인센티브에 대해 정확한 지급 기준을 수립하고 적극적인 홍보와 다양한 프로그램을 구성으로 모든 연령대가 참여할 수 있도록 추진하기를 바람
4	난임부부 지원과 관련하여 현재 우리나라의 출산율이 저조하고 난임부부가 많아지고 있는 현실을 감안하여 모든 난임부부들이 지원받을 수 있는 방안을 검토하고 적극적으로 홍보하기를 바람

교육청소년과

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	초등학생 생존수영과 관련하여 하반기부터는 여성비전센터 수영장을 이용할 수 있도록 조치하고 요금 등의 문제로 수영장 예약이 어려워 관외로 나가야 하는 경우가 많으므로 예산을 더 지원해 주는 방안을 검토하기를 바람
2	냉난방비, 상하수도 요금 등 공공요금 인상으로 학교 운영비 부담이 커진 상황 이므로 학생들의 교육 환경 개선을 위해 교육청과 협의하여 한시적으로라도 지원할 방안을 검토하기를 바람
3	「광명시 교복 지원 조례」에 따라 지급하고 있는 교복과 관련하여 학생들의 다양성과 편의성을 고려할 수 있도록 학생들의 의견을 수렴하여 추진하기를 바람
4	광명시인재육성재단 장학생 선발과 관련하여 선발 예정 인원보다 실제 지원 받는 인원이 적으므로 보다 많은 학생이 혜택을 받을 수 있도록 적극적으로 홍보하기를 바람
5	디지털혁신허브센터 설립 관련 조례가 통과되기 전부터 사업 전환을 이유로 교육협력지원센터 홈페이지 서비스를 중단한 것은 시기상 문제가 있고 홍보 수단으로서의 기본적인 목적에도 맞지 않으므로 디지털혁신허브센터로 전환 후에는 홈페이지 및 SNS 운영을 철저히하기를 바람
6	디지털혁신허브센터는 디지털 인재양성을 목표로 하는 국정과제 81과 연계 하여 향후 국비를 지원받을 수 있도록 준비하기를 바라며 철산동 외 다른 지역 주민들도 쉽게 이용하고 교육 혜택을 받을 방안을 검토하기를 바람
7	광명시 100인 청소년위원회 활동이 청소년재단 각 활동센터의 청소년위원회와 중복되지 않고 위화감이 조성되지 않도록 운영에 힘써주기를 바라며 회의에 참석하는 인원이 줄고 있는 것으로 보이므로 학교 시험 등과 겹치지 않도록 잘 조율하여 더욱 많은 인원이 참석할 수 있도록 추진하기를 바람

평생학습원

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	2022년도 민주시민 교육과 관련하여 참여자의 대부분이 학생들이므로 일반 시민들의 참여율을 높일 수 있도록 적극적으로 홍보하기를 바랍. 또한 주민 자치회로 찾아가는 민주시민교육의 경우 주민자치회 대표자만 참석하고 있으므로 모든 주민자치회원이 참여할 수 있도록 추진하기를 바랍
2	민주시민교육센터 위탁운영과 관련하여 예산이 효율적으로 활용되고 실효성 있는 사업이 되도록 보조금 정산 및 관리 · 감독을 강화하기를 바랍
3	배움터 평생학습활동가로 전문적인 지식 또는 기본적인 자격 조건을 갖춘 전문인력이 활동할 수 있도록 검토하기를 바랍
4	장애인 평생학습은 장애 유형별로 구분하여 각 장애에 최적화된 프로그램으로 운영될 수 있도록 추진하기를 바랍. 또한 평생학습 관련 총예산 중 장애인 평생학습 관련 예산의 비중이 상대적으로 적게 편성되어 있으므로 충분한 예산이 편성될 수 있도록 검토하기를 바랍

하안도서관

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	스마트 도서관 이용 활성화를 위하여 시민들에게 이용 방법(회원증으로만 대출 가능 등)을 적극적으로 홍보하기를 바랍

광명도서관

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	광명동 종합사회복지관 스마트 도서관과 관련하여 공공기관 이용 시간과 동일하게 생각하여 이용을 꺼리는 주민들이 있으므로 위치 이동을 검토하기를 바람
2	스마트 도서관 이용 활성화를 위하여 시민들에게 이용 방법(회원증으로만 대출 가능 등)을 적극적으로 홍보하기를 바람
3	도서를 음성으로 낭독해 주는 전자책 서비스가 노령층에 매우 유용할 것으로 생각되므로 적극적으로 홍보하여 많은 인원이 이용할 수 있도록 추진하기를 바람

철산도서관

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	현재 시청 민원실 내에 있는 스마트 도서관의 이용률이 저조하고 민원실이 개방되어 있을 때만 이용이 가능하므로 24시간 이용할 수 있도록 위치 이동을 검토하기를 바람
2	스마트 도서관 이용 활성화를 위하여 시민들에게 이용 방법(회원증으로만 대출 가능 등)을 적극적으로 홍보하기를 바람

소하도서관

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	스마트 도서관 이용 활성화를 위하여 시민들에게 이용 방법(회원증으로만 대출 가능 등)을 적극적으로 홍보하기를 바람
2	작기 집필실 조성공사를 잘 마무리하여 조성 목적에 맞게 많은 작가와 도서관 프로그램을 수료한 시민들이 활용하는 문화공간으로 운영하기를 바람

동 행정복지센터

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	광명시 내 1인 가구가 점점 늘고 있으므로 특히 어르신 1인 가구를 잘 파악하여 복지 혜택에 소외되지 않도록 노력하여 주기를 바람
2	자치분권과와 협조하여 다양한 연령층을 모집해 주민자치회의의 20~30대 참여율을 높이기를 바람
3	호우 대비를 철저히 하여 작년과 같은 침수 피해가 발생하지 않도록 노력하여 주기를 바람
4	각동에 있는 민방위 대피시설을 유사시에 이용할 수 있도록 안전총괄과와 협조하여 평상시에 잘 정비하기를 바람
5	손자·손녀를 돌보는 조부모를 위해 주민자치센터에서 조부모를 위한 프로그램과 같은 시간대에 아이들을 위한 프로그램을 운영하여 노소가 즐기고 만족할 수 있는 공간을 제공할 수 있도록 검토하기를 바람

광명도시공사

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	광명동굴의 코끼리 열차, VR 체험관처럼 적자가 지속해 발생하는 사업은 주말 및 성수기에만 운영하는 등 운영 방법을 개선하기를 바랍. 또한 기념품이나 노천카페에서는 광명동굴만의 특색있는 상품 및 먹거리를 판매할 수 있도록 하고 필요시 민간위탁도 고려하기를 바랍
2	광명 희망카 이용과 관련하여 전화 예약 시 대기인원을 10명으로 제한하여 예약하기가 힘들다는 민원이 지속해 제기되므로 대기인원을 20명으로 늘리는 등 예약시스템을 개선하기를 바랍. 또한 안산과 수원시 사례처럼 일반택시와 연계할 방안도 검토하기를 바랍
3	광명동굴 내 화재 대비를 위하여 적정 인원이 입장할 수 있도록 계획하고 내부 안전 대응체계 숙지 및 예방 훈련을 철저히 하기를 바랍. 특히 상하반기 정기 훈련을 받지 못한 신규직원들에 대한 교육을 수시로 실시하기를 바랍
4	적자 감소를 위해 수입을 증대하고 지출은 줄이는 방안에 대해 고심하기를 바라며 지출을 줄이는 자구적인 노력 외에 타 지자체와 비교하여 요금의 현실화에 대한 방안도 고려하기를 바랍
5	계약직 직원의 피복 지급이 늦어지는 등 계약직에 대한 복지를 소홀히 한 건이 있었으므로 전체적으로 파악하여 계약직 직원들에 대한 처우 및 복지에 신경써 주기를 바랍

자원봉사센터

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	자원봉사의 취지에 맞지 않게 정치적인 활동을 하여 자원봉사의 순수성을 훼손하는 단체에 대하여 자원봉사센터에서 철저히 관리하기를 바람
2	자원봉사자 등록자 수가 현재 10만여 명으로 되어 있는데 이는 허수로 보이므로 자원봉사센터에 등록된 단체와 수요처의 인원 명부 등을 활용하여 실제 자원봉사자 현황을 파악하여 실제 자원봉사 참여율을 높일 수 있도록 추진하기를 바람
3	자원봉사대학 운영과 관련하여 단순히 자격증을 취득하여 졸업으로만 끝날 게 아니라 취업까지 연계될 수 있도록 추진하여 주기를 바람
4	출연기관 경영평가와 관련하여 세부 사항별로 저조한 부분은 보완하여 상향된 등급을 받을 수 있도록 노력하여 주기를 바람
5	자원봉사의 질적 향상을 위하여 개인이나 단체가 연간 봉사활동 계획서를 제출 후 스스로 시간과 장소를 택해서 봉사활동을 할 수 있는 프로그램 도입의 검토를 제안함

청소년재단

연번	시정 · 개선요구 및 건의사항
1	청소년재단 조사 연구보고서의 실태조사 중 위험성이 상대적으로 높다고 나온 사항(온라인 개인정보 노출, 자살 시도, 자살 경험 등)은 청소년재단에서 적극적으로 대처해 주기를 바람
2	청소년활동센터 프로그램 계획 시 유사한 프로그램 운영은 지양하고 센터별로 집중 · 분산하기를 바라며 청소년들이 직접 참여해서 할 수 있는 활동들을 더 많이 늘려주기를 바람
3	현재 상당히 많은 청소년이 스마트폰 인터넷에 의존하고 있는 것으로 통계에 나타나 있으므로 청소년 스마트폰 인터넷 과의존 관련 교육을 더욱 확대하여 보편적 교육이 될 수 있도록 노력하여 주기를 바람
4	청소년 정책 공모전을 통해 발굴된 정책이 시 시정에 반영될 수 있도록 교육 청소년과 및 관련 부서와 협조하여 단발성 사업으로 끝나지 않도록 지속해 추진하여 주기를 바람
5	진로 체험과 관련하여 유사한 체험처에서는 아이들이 보고 느끼는 것에 한계가 있으므로 다양한 체험처를 만들고 발굴하여 아이들이 진로 체험을 하는 데 있어 자유학년제라는 취지에 맞게끔 잘 진행될 수 있도록 추진해 주기를 바람

※ 주요 근거서류 : 행정사무감사 수감에 대한 속기록 참조

2. 복지문화건설위원회

일자리창출과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	일자리박람회 매년 많은 예산을 들여서 개최하고 있지만 구인인원 대비 채용 실적이 저조하니 양질의 구인업체 발굴 등 성과를 높일 수 있는 방안을 모색해서 추진하기 바람
2	광명시 무인동력비행장치 산업의 육성 및 지원에 관한 조례에 근거하여 무인동력비행장치의 저변확대와 활성화를 통해 일자리창출 및 예산 절감 등 다양한 활용방안을 모색하기 바람
3	신중년경력형일자리사업 중 발달장애 청소년 돌봄교사 등 보건 및 복지서비스 분야도 있으므로 모집공고 시 성범죄경력 및 아동학대 관련 범죄조치를 실시하여 관련자는 제외할 수 있도록 개선하기 바람
4	초등학생 생존수영 교육을 할 수 있는 장소가 부족하니 여성비전센터 수영장을 활용하여 교육이 진행될 수 있도록 적극 협조하여 주기 바람
5	중장년 어르신들이 일자리에 대한 수요가 높으니 중장년층 취업지원 프로그램을 확대하고 중장년 일자리사업이 확대될 수 있도록 적극적으로 추진해주기 바람
6	공공일자리사업 중 단순히 공무원 가족이라는 이유로 모집을 제한하는 것은 적절하지 않으니 재산을 기준으로 선별하는 방법을 검토해주기 바람

사회적경제과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	사회적기업 수와 고용인원은 증가하고 있는 반면 취약계층 고용인원은 감소하였으니 사회적기업 취지에 맞게 취약계층 일자리 제공에 적극적인 관심을 가지고 방안을 마련해 주기 바람
2	창업자금지원사업 참여기업이 중도 포기하여 실적 없이 예산만 낭비되는 일이 없도록 선정부터 육성까지 세밀하게 계획하여 추진하고 관리하기 바람
3	위탁교부금액 5억원 이상인 수탁기관은 사업연도마다 결산서를 작성하고 회계감사를 받아 제출하여야 하나 청년동은 실시하지 않고 있으니 검토 후 실시하기 바람

기업지원과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	중소기업IP바로지원사업 광명시 참여기업 실적이 좋은데 사업비가 경기도 타·시군에 비해 많지 않으니 지원을 확대하는 방안을 검토하기 바람
2	광명시 착한가격업소 지원 및 관리에 관한 조례에 착한가격업소 이용활성화와 홍보를 위해 매월 1회 이상 착한가격업소 이용의 날을 지정·운영할 수 있게 되어 있으니 계획하여 추진하기 바람
3	광명세일페스타 지원 사업에 상인회 중 일부만 참여하는 것은 지양하고 지원기준을 세밀하게 수립하여 사업내용에 대한 관리감독을 철저히 해주기 바람
4	폐업소상공인 희망드림 재개장 지원사업 계획과 달리 모집 실적이 저조하니 문제점을 보완하여 사업추진에 만전을 기하기 바람

도시농업과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	반려동물문화복합센터 홈페이지 주소를 찾기 어려우니 쉽게 들어갈 수 있도록 개선하여 접근성을 높여주기 바람
2	양지사거리체육공원 반려견놀이터 이용률이 저조하고 목적에 맞게 사용하기 어려운 실정이나 이전방안을 검토하여 추진하기 바람
3	돌봄취약가구 반려동물 의료서비스 지원사업 필요하신 분들이 골고루 혜택을 받을 수 있도록 관리하고 사업을 활성화시켜 주기 바람
4	광명동 재개발 사업 이후 도덕산 내 야생고양이들이 더욱 많아지고 있으니 대처방안을 고민하여 대응해주시기 바람
5	반려동물문화축제 장소에 민간업체 광고판이 곳곳에 설치되어 있어 시 주관 행사인지를 알기 어려웠으니 오해의 소지가 없도록 관리감독을 철저히 하기 바람

문화관광과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	‘페스티벌 광명’은 많은 예산이 들어가는 만큼 외부관광객들이 찾아와서 지역경제활성화에 이바지할 수 있는 대표축제가 될 수 있는 방안을 모색하여 기획하고 추진하기 바람
2	‘페스티벌 광명’ 개최 전 축제위원회를 열지 않고 진행하였는데 축제위원회 심의를 반드시 거치고 안전대책을 철저히 준비해서 축제를 진행하기 바람
3	광명아카이브프로젝트 발간자료는 광명의 향토역사 자료로 활용성이 높고 의미가 있으니 시민들이 쉽게 볼 수 있게 홈페이지에 공개하기 바람
4	시민들과 학생들이 문화관광해설사와 함께 광명의 역사와 문화의 의미가 있는 곳을 방문하는 프로그램 등 문화관광해설사를 적극적으로 활용하는 방안을 모색하여 추진하기 바람
5	광명동굴 와인 구입현황, 판매현황, 재고현황 자료 숫자가 맞지 않고 상이하여 제대로 관리가 잘 되고 있는지 의문이니 투명하게 관리가 이루어지고 있는지 정확히 조사하여 보고하기 바람
6	광명시민회관 입주단체 사무실 사용과 임대료 지원에 대한 기준을 명확히 마련하여 적용하기 바람
7	위탁교부금액 5억원 이상인 수탁기관은 사업연도마다 결산서를 작성하고 회계 감사를 받아 제출하여야 하나 광명문화원은 실시하지 않고 있으니 검토 후 실시하기 바람

체육진흥과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시 야외운동기구 설치 및 관리 조례에 근거하여 안전점검계획을 수립하고 정기점검 및 유지관리를 철저히 하여 야외운동기구 시설 안전에 만전을 기해 주기 바람
2	야외운동기구를 설치할 때 주로 이용을 하게 될 인근 주민들의 의견을 듣고 설치할 운동기구 종류를 결정할 수 있도록 절차를 개선해 주기 바람
3	지방보조금교부사업 실적보고서를 제출받은 후 2개월 이상 경과된 정산검사 미비 건수가 많은데 세밀한 계획을 수립하여 정산검사를 완료하고 관리 감독을 철저히 해주기 바람
4	초중고 학교운동부가 체계적으로 연계되어 중도에 타 시군으로 전출가지 않고 관내에서 유망주가 배출될 수 있도록 중기적인 계획을 마련하여 추진하기 바람
5	관내 체육시설 사용 및 허가에 있어서 광명시민이 우선 적용될 수 있도록 근거 규정을 정비하고 운영기준을 마련하여 적용해 주기 바람

복지정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명종합사회복지관 스포츠센터 리모델링 추진 등으로 정상운영까지 2년 가까이 소요되어 시민들이 이용을 못하게 된 것은 문제가 있음, 평소 정기적인 점검 및 보수를 통해서 시설관리를 철저히 하기 바람
2	복지플랫폼 마음이음앱의 접근성과 활용도를 높일 수 있도록 사용의 어려움을 겪는 계층에게는 사용방법을 별도 교육하고 적극적으로 홍보하여 주기 바람
3	위기가구로 발굴하였으나 수급대상자에 포함되지 못하는 복지사각지대 가정은 지속적으로 모니터링 하고 실질적인 지원방법을 모색해 주기 바람

어르신복지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	어르신들의 건강과 편의 증진을 위해 경로당에 입식식탁이 지원될 수 있도록 계획을 수립하여 추진하기 바람
2	AI돌봄로봇 분실 및 회수 사유가 발생할 경우 빠르게 대처하여 통신비 등 예산이 낭비되는 일이 없도록 관리를 철저히 하여 주기 바람
3	메모리얼파크 주변에 수목장을 설치할 수 있는 방안을 검토하여 중기적으로 계획하고 추진하여 주기 바람

장애인복지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시재활용센터 리모델링 및 장애인단체 추가 입주 사항은 장애인단체연합회와 충분한 협의를 통해 진행을 하고 엘리베이터 등 부대시설을 안전하게 보완하여 시행하기 바람
2	장애인 직업재활시설 운영을 통해 단순히 직업훈련을 받고 끝나는 것이 아니라 실제 취업으로 연계될 수 있도록 세심하게 관리해 주기 바람
3	장애인단체에 참여하고 활동하지 않는 장애인들이 많이 있으니 소외당하고 어려움을 겪고 있는 장애인들이 없는지 관심을 가지고 살펴서 지원하기 바람

여성가족과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	영아 1인당 70만원씩 지급하고 있는 출산축하금을 자녀 수에 따른 차등지급과 증액하는 방안을 검토하여 추진하기 바람
2	자체적인 다문화가족 인구 및 실태조사를 바탕으로 다문화가족 지원 행사와 사업이 진행될 수 있도록 개선해 주기 바람
3	소하동, 일직동 지역 아이돌봄지원 서비스에 대한 수요가 많으나 아이돌보미 공급은 부족하니 이동시간을 인정하여 아이돌보미 교통비 지원을 확대하는 방안을 적극 검토하기 바람

보육정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	어린이 통학버스 운행기록장치 설치 의무화 관련하여 적극적으로 사업비를 지원하지 못한 것은 아쉬움, 통학버스 운행 관련 안전사고가 없도록 교육과 점검을 철저히 실시해 주기 바람
2	계속비 사업으로 추진 중인 국공립어린이집 확충과 영유아체험센터 설치 사업 사업기간 내 준공될 수 있도록 차질 없이 추진하여 주기 바람
3	주방 분리가 어려운 가정어린이집은 조리 시 유해가스 노출에 위험이 있으니 전기 조리기구(인덕션)로 교체할 수 있게 지원방안을 재검토 해 주기 바람
4	대체교사와 대체조리사 인력풀 등록이 활성화 되어 보육공백이 발생하지 않도록 관리해 주기 바람
5	어린이집 교사들이 감사수감 준비 및 제출서류 작성에 많은 시간이 할애되고 있으니 전자문서 등 간소화하는 방안을 적극 검토하여 적용하여 주기 바람

위생과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	오래된 상가거리의 업소들이 위생등급제를 많이 신청하여 지정될 수 있도록 적극적으로 안내하고 지원하여 주기 바람
2	집단급식소 식중독이 발생하지 않도록 철저한 예방과 점검을 해주기 바람
3	어린이 기호식품 우수판매업소 지정 확대 방안을 모색하기 바라며 지정된 우수판매업소는 시 홈페이지에 공개하고 홍보하여 주기 바람

안전총괄과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	민방위대피시설 75개소 관리 · 점검을 철저히 하기 바라며 아파트 지하공간에 대피시설이 많으니 아파트 관리사무소와 연계하여 대피이동 경로 등을 안내하고 교육하기 바람
2	광명시 입영지원금 지급 조례가 제정되었으니 올해 내 입영하는 시민들이 지원받을 수 있도록 빠른 업무추진을 실시하기 바람
3	광명동 지역은 전국적으로 침수주택신고 건수가 많은 곳이니 침수위험지구 선정 등 다방면으로 대책을 강구하여 보완 및 대비하기 바람

도로과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	소하동 오리지하차도 신설사업은 많은 예산이 투입되는 만큼 심도 있는 검토와 논의를 통해서 사업계획을 수립하여 추진하기 바람
2	아파트 주변으로 유동인구가 많은 광명시 새터로 53 횡단보도 앞 인도에 설치된 전신주와 비상소화장치함으로 인해 통행이 불편하고 위험하니 이전방안을 강구하여 조치하여 주기 바람
3	전문건설업 등록현황과 실체가 다른 경우가 있으니 전문건설업 실태조사를 통해 정비하고 적극적인 조치를 하기 바람
4	관내 도로와 이면도로에 동절기 이후에도 제설제 포대가 곳곳에 방치되어 있으니 겨울철이 지나면 일괄정비를 통해 도시미관을 저해하지 않도록 조치하기 바람
5	재개발 · 재건축 현장이 많으니 과적차량에 대한 단속을 강화하기 바라며 도로 포트홀 보수 후 다시 파손되는 경우가 빈번하니 개선책을 마련하여 보완하기 바람

도시교통과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	택시운수종사자 쉼터를 이용하기 위해 버스터미널로 들어가는 방법과 주차에 대한 불편함이 있으며 이용인원이 저조한 만큼 활성화 방안을 포함 운영에 대한 전반적인 재검토가 필요함
2	시 홈페이지에 공개되어 있는 공영주차장 현황을 현행화하기 바람
3	원도심(광명7동)공영주차장 조성사업 실시설계용역이 중지되어 예산이 낭비 되었으니 사전에 사업에 대한 검토를 철저히 하여 진행하기 바람
4	ktx광명역 택시승강장 캐노피 설치 후 위치 및 모양에 있어서 계속 민원이 발생되고 있는 만큼 현장모니터링과 사전검토를 철저히 해서 사업을 진행하기 바람
5	노온정수장에서 밤일사거리 방향 과속단속카메라 과속단속장비 표지판이 없으니 설치하기 바람 노후 된 교통시설물 표지판을 조사하여 정비하기 바람
6	조례에 규정되어 있는 교통안전정책심의위원회 운영을 하지 않고 있는데 광명 시 교통안전에 관한 중요정책과 교통안전기본계획 수립 등과 관련하여 위원회 운영을 적극적으로 실시하기 바람
7	전기가 들어오지 않는 쉼터형 버스정류장은 야간에 위험요소가 있으니 전기 시설 설치 방안을 마련하여 조치하기 바람

하수과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	빗물받이 준설 후에도 비가 오면 다시 막히는 경우가 있으니 장마철 대비 수시로 점검하여 정비하기 바람
2	안양천 물놀이장 주차공간이 흙땅으로 되어 있어 물에 젖으면 불편함이 있으니 개선방안을 마련해주기 바람

가로정비과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	불법 광고물 수거 보상금 지급 사업을 통해 불법 광고물을 제거하는 것도 좋지만 근본적으로 불법 광고물을 부착하는 업체에 대한 강력한 단속을 통해 근절될 수 있도록 노력해 주기 바람
2	간판개선사업은 광명시 전체적인 계획안을 가지고 디자인 등 도시미관을 고려하여 체계적으로 추진하여 주기 바람
3	전기차 충전구역 불법주차 관련 민원과 갈등이 많으니 공동주택 관리사무소와 협조하여 적극적으로 계도하고 단속도 병행하여 대처하여 주기 바람

도시계획과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명 개발제한구역 내 집단취락지구 우선해제 및 지구단위계획 수립 관련 최대한 피해 주민이 없도록 공공시설과 기반시설 구축 등을 다방면으로 검토하여 사업을 진행하기 바람
2	장기미집행 도시계획시설 집행계획과 2040년 도시기본계획 수립과 관련하여 기반시설 확충방안을 세밀하게 검토하고 반영하여 도시균형발전과 도시변화에 대응하기 바람

주택과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	건물에너지 정보플랫폼 개발 및 구축 사업 사전에 관련 부서 협의 및 시민들 의견을 적극적으로 반영하고 다른 플랫폼과 연동이 가능한 네트워크를 구성하여 시민들에게 유용한 정보가 공유되는 효율적인 시스템 구축에 만전을 기해주시기 바람
2	공동주택 플랫폼을 활용하는 아파트 단지가 줄지 않도록 접근성을 높이는 방안을 검토하고 개선하여 활성화될 수 있게 노력하기 바람
3	하안주공10단지 누수 하자과 관련하여 공동주택관리 전문감사관 운영을 통해 원인을 파악하고 지원하는 방안을 검토해 주기 바람
4	공동주택 경비노동자 휴게시설 개선지원 사업 실태조사를 통해 시설의 노후화 등을 파악한 후 실제로 개선이 필요한 곳이 지원될 수 있도록 다방면으로 검토하여 추진하기 바람

공원관리과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	도덕산 출렁다리 바닥이 스틸그레이팅 재질로만 되어 있어 물기가 있을 때는 미끄러워 위험하니 타시군 출렁다리를 참고하여 미끄럼 방지 방안을 강구하여 보완하기 바람
2	정원문화박람회 성공적인 개최도 중요하지만 개최 후 공간과 식재 된 나무와 꽃의 지속적인 관리 및 활용방안에 대하여 고민하고 계획해서 사업을 추진하기 바람
3	효율적인 산불 감시와 예방을 위해 드론을 활용하는 방안을 검토해 주기 바람

공원녹지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	하안동 단독필지 녹지대 리모델링사업 국도비 반납하지 않도록 세부추진계획을 철저히 수립하여 완료하기 바람
2	소하1동 일대 가로수 뿌리로 인해 인도가 들뜨고 갈라져 보행안전을 위협하고 있으니 정비하여 주기 바람 향후 가로수 수종에 따른 뿌리가 뻗을 수 있는 공간 확보를 고려하여 식수하기 바람
3	가로수의 기능을 상실하게 하는 과도한 가지치기는 지양하기 바람 도시미관을 고려하여 가로수 주변 환경정비와 체계적인 관리를 해주기 바람
4	소하문화공원 조성 사업 계속해서 지연되고 있는데 사업비도 큰 만큼 기한 내에 준공될 수 있도록 차질 없이 추진해 주기 바람
5	전신주 주변에 있는 가로수가 전선에 맞닿아서 강풍 시 단절로 인한 화재 위험이 있는 곳이 있으니 전체적으로 조사하여 정비해 주기 바람
6	광명6동 도란도란 도심 숲길 좋은 선례이니 차 없는 거리 지정을 통해 주민들에게 도심 속 쉼터를 제공할 수 있도록 계속 노력해 주기 바람

도시재생과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	집수리사업 재료비와 인건비 기준이 없고 불필요한 장비 사용 등으로 같은 공사도 금액이 상이한 문제가 있으니 현장 감독관리 및 정산검사를 철저히 하고 표준견적서 등 매뉴얼을 만들어 투명하게 사업을 추진하기 바람
2	도시재생사업 추진이 부진하니 국비 반납하지 않고 사업기간 내 완료할 수 있도록 적극적으로 추진해 주기 바람
3	도시재생종합대학과 도시주택학교 유사한 사업으로 정확한 개념을 나누어 운영하는 것이 필요하며 중복이 되지 않게 통합이 필요한 부분은 검토하여 조정하기 바람
4	광명5동 행정복지센터 증축 및 시설개선공사 후 천장 균열 및 누수로 인한 하자보수공사를 실시해도 조치가 안 되고 있는 건 문제가 있으며 하자보증기간 내 완벽히 보수 조치를 완료하기 바람

건설지원과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	철산동 공영주차장 조성사업 공사기간이 계속 연장되는 것은 유감이며 정확한 준공일을 다시 시민들에게 공지하고 부실공사가 되지 않게 관리감독을 철저히 하여 공사를 마무리 하기 바람
2	각종 설계변경으로 사업비 증가와 공사기간 연장이 반복적으로 이루어지지 않도록 책임감을 가지고 사전에 계획을 면밀히 세워 진행하기 바람
3	공공건축심의위원회 참석위원이 주로 건축사로 구성된 것은 적절치 않으니 건축설계, 조경 전문가 등 다양한 전문인력을 확보하여 공정하고 효율적인 운영을 위해 노력하기 바람

신도시조성과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시흥 공공주택지구 조성사업 추진에 있어 부서가 능동적인 자세로 중심이 되어 시민들의 의견을 적극 반영하고 기업 유치 방안을 적극 모색하기 바람
2	공공주택특별법에 따른 위반행위 행정처분에 있어서 주민들의 피해가 최소화되도록 국토부 및 LH와 적극 협의하여 진행하기 바람
3	광명하안2 공공주택지구 조성사업 기반시설 확보를 비롯한 광명시 요구사항이 계획에 반영될 수 있도록 적극적으로 협의하여 추진하기 바람

도시개발과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	구름산지구 도시개발사업 개발계획변경으로 사업기간이 연장됨으로 인해 피해가 가중되는 주민이 없도록 최대한 노력하고 지장물 보상을 조속히 완료하여 사업을 차질 없이 추진하기 바람

균형개발과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	재건축 지원을 위한 철산·하안 택지지구 지구단위계획 수립 용역 차질 없이 진행하고 하안주공 13개단지 재건축 정밀안전진단 예산을 확보하여 신속하게 추진하기 바람
2	균형개발과 조직개편 이후 팀장 결원으로 운영되는 것은 문제이니 조속히 충원하여 적극적인 업무추진이 이루어질 수 있도록 조치하기 바람

환경관리과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	노후경유차 조기 폐차 지원사업 세부내용을 시민들이 정확히 알 수 있도록 적극적으로 홍보하여 사업을 추진하기 바람
2	하천수질오염도 측정 결과 수치가 좋지 않을 때는 정확한 원인을 파악하여 조치할 수 있도록 하고 예방활동에 만전을 기하기 바람
3	공사현장 발파작업 등 소음이 큰 공정은 인근 주민들 피해가 최대한 없는 시간대에 이루어지도록 시공사와 적극 협의하여 진행해 주기 바람
4	환경교육센터 운영은 환경교육 네트워크를 구성하여 시민들이 쉽게 정보를 얻고 참여하고 공유하는 플랫폼을 구축할 수 있도록 계획하여 추진하기 바람

기후에너지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	태양광 보급지원 사업으로 많은 태양광 설비가 설치되어 있는데 향후 수명이 다한 패널이 쏟아져 나올 것을 대비하여 대책을 강구하고 준비하기 바람
2	국비 지원을 통해 탄소중립지원센터를 설립 또는 지정하여 운영할 수 있도록 적극적으로 검토하여 추진하기 바람
3	민간이전 보조금지급 사업 국도비 사업인지 시비사업인지 정확히 기재가 안 되어 혼란을 주고 있으니 향후에는 이런 일이 없도록 조치 바람
4	기후의병 포인트 지원 사업은 시민들이 단기간에 제한된 포인트를 모두 지원 받고 끝나는 것이 아닌 지속적으로 사업에 참여하며 포인트를 지원받을 수 있는 방안을 모색하기 바람 포인트 오지급 되지 않도록 주의하기 바람

자원순환과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	농어촌 지역 등 상습무단투기지역 지속적인 감시와 단속을 해주기 바람 무단투기단속 표지판을 추가 설치하여 주기 바람
2	종량제봉투 제작 시 그림으로 배출 가능 및 불가능한 쓰레기를 쉽게 표시하고 실용성도 고려하여 탄소중립시대에 맞는 디자인으로 전면 개선하기 바람
3	음식물류 폐기물 감량기 설치 지원 사업 신청 아파트 단지가 미비한데 관리 사무소와 입주자대표회의에 적극적으로 홍보하여 사업을 추진하기 바람
4	위탁교부금액 5억원 이상인 수탁기관은 사업연도마다 결산서를 작성하고 회계 감사를 받아 제출하여야 하나 실시하지 않고 있으니 검토 후 실시하기 바람

수도과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	장기사용관 교체 공사 사업기간이 연장되어 동절기인 12월에 준공된 것은 문제가 있으며 실시설계 등 필수사항은 전년도부터 시작해서 3월에는 공사를 착공하여 우기 전에 공사가 완료될 수 있도록 계획하여 추진하기 바람
2	유수율 개선을 매년 요구했음에도 유수율이 더 떨어진 것은 문제가 있으니 강력한 대책을 마련하고 시행하여 유수율 개선에 만전을 기하기 바람
3	광명시 상수도 비상공급망 구축 사업 용역이 중지된 상태인데 사업의 타당성을 정밀히 검토하고 대책을 강구하여 진행하기 바람

정수과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	내용연수가 지난 장비들은 철저히 관리하고 교체계획을 세워 순차적으로 교체하기 바람
2	정수장 정밀안전진단 결과 지적사항은 체계적으로 계획을 세워 차질 없이 보완 · 조치하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	직무분석을 통해 초과근무를 줄일 수 있는 방안을 모색하고 형식적으로 초과 근무 하는 일이 없도록 철저히 관리를 해주기 바람
2	광명청소년음악원 사업 취약계층 및 장애인 학생들이 더 많이 참여하여 기회를 제공받을 수 있도록 노력해 주기 바람
3	경영분석지표에 직원 1인당 영업수익이 감소하였는데 인건비가 늘어난 만큼 좋은 성과를 낼 수 있도록 업무 추진에 만전을 기해주기 바람

※ 주요 근거서류 : 행정사무감사 수감에 대한 속기록 참조

■ 2023년 행정사무감사 자치행정교육위원회 결과보고 승인

- 회 기 : 제278회 광명시의회 제1차 정례회 제3차 본회의
- 일 시 : 2023. 6. 16.(금) 10시
- 장 소 : 본회의장
- 보고의원 : 이형덕 위원장
- 결과보고 내용

- 존경하는 의장님 그리고 선배·동료 의원 여러분 안녕하십니까?
자치행정교육위원회 위원장 이형덕 의원입니다.
- 연일 계속되는 의정활동에 노고가 많으신 선배 동료 의원 여러분과 박승원 시장님을 비롯한 공직자 여러분께도 이 자리를 빌려 감사의 말씀을 드립니다.
- 지금부터 우리 위원회에서 실시한 2023년 행정사무감사 결과에 대하여 보고드리겠습니다.
- 지난 2023년 5월 24일부터 6월 1일까지 9일간에 걸쳐 우리 위원회에서 실시한 2023년 행정사무감사는 자치행정교육위원회 소관 업무에 대한 감사 자료를 제출받아 시민소통관, 홍보담당관, 감사담당관, 기획조정실, 행정재정국, 보건소, 평생학습사업소, 동 행정복지센터, 광명도시공사, 자원봉사센터, 청소년재단의 관계 공무원, 대표 및 임직원 등의 증인 청취와 서류를 직접 확인하는 방법으로 행정사무감사를 실시하였습니다.
- 감사의 중점사항으로는 주요 시책의 추진 배경 및 사업의 효율성, 예산 편성 및 집행의 적정성과 효율성, 보조금 정산 등 행정 운영의 전반적인 사항에 대하여 주안점을 두어 행정 집행의 잘못된 점을 시정하고 불합리한 제도의 개선과 올바른 정책 방향의 제시를 통해 시민의 복리 증진과 시정 발전을 도모하고자 하였습니다.

- 우리 자치행정교육위원회 소관 부서별 시정 및 처리 요구와 제안사항의 건수는 시민 소통관 4건, 홍보담당관 7건, 감사담당관 4건, 기획조정실 20건, 행정재정국 25건, 보건소 11건, 평생학습사업소 19건, 동 행정복지센터 5건, 광명도시공사 5건, 자원봉사센터 5건, 청소년재단 5건으로 총 110건이 되겠으며 자세한 시정 및 처리 요구사항은 배부해 드린 행정사무감사 결과보고서 안을 참고하여 주시기를 바랍니다.
- 다음은 행정사무감사 결과 주요 시정 및 처리 요구사항입니다.
 - 공감 콘서트, 시민 원탁회의, 시민과의 대화는 각각의 취지와 목적에 부합하게 차별화하여 추진하기를 요구하였고
 - 광명씨네TV, 광명시 외국어 홈페이지, 공공데이터 포털 등의 데이터에 일부 오류가 있거나 업데이트가 잘 안되고 있어 최신 현황에 맞게 정비하고 활성화 방안을 강구하기를 요구하였습니다.
 - 민간 단체 등에 교부하는 보조금과 관련하여 보조금이 그 목적에 맞게 사용되고 있는지 전체 보조금 운영에 대한 감사 추진을 검토하기를 요구하였고
 - 2022년 데이터기반행정 실태점검 및 평가에서 4개 분야 12개 세부 지표에 대한 점검 결과 ‘미흡’ 기관으로 선정되었으므로 2023년에는 ‘우수’ 기관으로 선정될 수 있도록 개선할 것을 요구하였습니다.
 - 연구용역은 풀 경비 사용을 지양하고 꼭 필요할 경우 부서에서 별도로 추가경정예산에 편성하여 의회의 승인을 받고 집행할 수 있도록 개선하기를 요구하였고
 - 작년과 마찬가지로 순세계잉여금이 과다하게 남았으므로 정확하게 소요 예산을 책정하여 편성하고 각 부서가 긴밀히 연계하여 예산이 적절하게 집행될 수 있도록 개선하기를 요구하였습니다.

- 「광명시 각종 위원회 설치 및 운영 조례」 제15조 제2항에 따라 위원회 회의 시 속 기록을 시 홈페이지에 14일 이내에 공개해야 하나 대부분 지켜지지 않고 있으므로 이를 시정하고 기능을 상실한 위원회의 통폐합 및 중복으로 위촉된 위원들에 대해 정비하기를 요구하였습니다.
- 「광명시 관급공사의 지역건설노동자 우선고용 조례」에 따라 지역제한 입찰 관급공사에 참여한 업체는 공사에 투입되는 보통 인부의 50퍼센트 이상을 광명 시민 건설 노동자로 우선 고용하도록 노력하여야 하나 현재 실효성이 없는 상황이므로 관내 근로자가 우선 고용될 수 있도록 적극적으로 추진하기를 요구하였고
- 시청 본관 앞 환경개선사업과 관련하여 폐쇄되는 민원인 주차장을 철산동 지하공영 주차장으로 대체할 계획이나 공영주차장을 부설주차장으로 활용 가능한지에 대한 검토가 명확히 이루어지지 않았으므로 이에 대해 충분히 검토하고 노약자 및 장애인의 시청 접근이 지금보다 더 힘들어질 것으로 예상되므로 이에 대한 대책을 강구하기를 요구하였습니다.
- 2022년도 민주시민 교육과 관련하여 참여자의 대부분이 학생들이므로 일반 시민들의 참여율을 높일 수 있도록 적극적으로 홍보하고 주민자치회로 찾아가는 민주시민 교육의 경우 주민자치회 대표자만 참석하고 있으므로 모든 주민자치회원이 참여할 수 있도록 추진하기를 요구하였고
- 광명동굴의 적자 감소를 위해 코끼리 열차, VR 체험관처럼 적자가 지속해 발생하는 사업은 주말 및 성수기에만 운영하는 등 운영 방법을 개선하기를 요구

○ 또한 시 집행부에 제안한 주요 사항으로는

- 시민소통관으로 접수되어 해소된 민원 사례를 취합·분석하고 정책기획과 빅데이터팀 및 정보통신과와 연계하여 향후 비슷한 사례의 민원 발생 시 민원 담당자와 민원인이 참고할 수 있는 매뉴얼과 빅데이터를 구축하기를 제안하였고

- 광명시 카카오톡 채널을 다채널 연동 링크를 활용하여 시가 운영하는 타 홍보 채널과 연동할 수 있도록 개선하고 시민 방문 빈도가 높은 시 홈페이지 및 SNS 등을 통해 채널 추가 이벤트를 진행하여 참여율을 진작하는 방안과 포토뱅크에 시민이 참여할 수 있는 공간을 마련하고 카테고리별 수요자 중심으로 구성하는 등 포토뱅크의 주 활용 주체여야 할 시민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 하는 방안을 제안하였습니다.
- 공공와이파이 설치 시 현재 주로 설치하고 있는 공공기관 및 공원과 같은 개방된 장소 외에 임대아파트 등 데이터 취약계층이 거주하는 공간에 대한 설치도 검토할 것을 제안하였고
- 시에서 활용이 불가능한 공유재산은 매각하여 재정을 충당하는 방안을 검토할 것을 제안하였습니다.
- 경기 침체로 지방세 감소가 예상되므로 선제적으로 대응하는 방안을 마련하고 경기 동향을 잘 파악해서 세수 추계를 하여 시 재정이 건전하게 운영될 수 있도록 할 것을 제안하였고
- 세입자 미납 지방세 열람과 관련하여 임대계약서가 있어야 열람이 가능한 상황이므로 중개인협회에 지방세 미납이 확인될 경우 계약을 파기할 수 있는 조항을 넣을 수 있도록 추진하기를 제안하였습니다.
- 학교 방문 신규 주민등록증 발급 서비스와 관련하여 학교에서 직접 수령하는 방법과 카드 택배 서비스, 우편 배송 등과 같은 방법도 검토할 것을 제안하였고
- 관내 공공시설의 자동심장충격기 설치 여부를 전수조사하여 모든 곳에 설치할 수 있도록 추진하고 서울시 등의 사례를 참고하여 편의점 등 유동 인구가 많은 곳에도 설치하는 방안을 검토할 것을 제안하였습니다.

- 난임부부 지원과 관련하여 현재 우리나라의 출산율이 저조하고 난임부부가 많아지고 있는 현실을 감안하여 모든 난임부부들이 지원받을 수 있는 방안을 검토하고 적극적으로 홍보하기를 제안하였고
 - 냉난방비, 상하수도 요금 등 공공요금 인상으로 학교 운영비 부담이 커진 상황으로 학생들의 교육 환경 개선을 위해 교육청과 협의하여 한시적으로라도 지원할 방안을 검토하기를 제안하였습니다.
 - 「광명시 교복 지원 조례」에 따라 지급하고 있는 교복과 관련하여 학생들의 다양성과 편의성을 고려할 수 있도록 학생들의 의견을 수렴하여 추진할 것을 제안하였고
 - 장애인 평생학습은 장애 유형별로 구분하여 각 장애에 최적화된 프로그램으로 운영될 수 있도록 추진하기를 제안하였습니다.
- 앞으로는 동일한 지적사항이 발생하지 않도록 주의하시기를 바라며 귀중한 시민의 세금이 낭비되지 않도록 예산의 편성 및 집행에 최선을 다하여야 할 것입니다.
 - 마지막으로 행정사무감사 시 드러난 문제점에 대해서는 충분한 분석·검토 후 이른 시일 내에 시정할 것을 요구하며, 의원들이 제안한 사항에 대해서는 면밀히 검토하여 추진이 가능한 사안은 조속히 추진할 수 있도록 당부드립니다.
 - 그동안 행정사무감사에 자료 제출 등 수고를 아끼지 않으신 관계 공무원 및 공사, 출자·출연 기관 관계 임직원 여러분의 노고에 다시 한번 감사의 말씀을 드리며, 이번 행정사무감사를 통해 시정 전반에 걸쳐 여러 문제점을 지적하고 권고하는 등 시정의 감시자로서의 역할에 충실히 하여 주신 자치행정교육위원회 위원 여러분께 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.
 - 이상과 같이 2023년 행정사무감사 결과를 보고드리오니 우리 위원회에서 보고한 원안대로 채택하여 주시기를 바랍니다. 감사합니다.

■ 2023년 행정사무감사 복지문화건설위원회 결과보고 승인

- 회 기 : 제278회 광명시의회 제1차 정례회 제3차 본회의
- 일 시 : 2023. 6. 16.(금) 10시
- 장 소 : 본회의장
- 보고의원 : 현충열 위원장
- 결과보고 내용

- 존경하는 의장님 그리고 선배·동료 의원 여러분 안녕하십니까?
복지문화건설위원회 위원장 현충열 의원입니다.
- 연일 계속되는 의정활동에 노고가 많으신 선배·동료 의원 여러분과
박승원 시장님을 비롯한 공직자 여러분에게도 감사의 말씀을 드립니다.
- 복지문화건설위원회에서 2023년 행정사무감사계획에 의거 실시한 행정사무감사 결과에
대하여 보고 드리겠습니다.
- 지난 2023년 5월 24일부터 6월 1일까지 9일간에 걸쳐 우리 위원회에서 실시한
2023년 행정사무감사는 복지문화건설위원회 소관 업무에 대한 감사자료를 제출 받아
경제문화국, 사회복지국, 안전건설교통국, 도시재생국, 신도시개발사업단, 환경수도사업소,
광명문화재단 관계공무원 등의 증언청취와 서류를 직접 확인하는 방법으로 실시하였
습니다.
- 감사의 중점사항으로는 주요시책의 추진배경 및 사업의 효율성, 예산편성 및 집행의
적정성과 효율성, 보조단체의 보조금정산 등 행정운영 전반적인 사항에 대하여 주안
점을 두어 행정집행의 잘못된 점을 시정하고 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향
제시를 통해 시민의 복리 증진과 시정발전을 도모하고자 하였습니다.

- 우리 복지문화건설위원회 소관 부서별 시정 및 처리요구와 제안사항의 건수는 경제문화국 30건, 사회복지국 20건, 안전건설교통국 20건, 도시재생국 22건, 신도시개발사업단 6건, 환경수도사업소 17건, 광명문화재단 3건으로 총 118건이며, 자세한 시정 및 처리요구 사항은 배부하여 드린 행정사무감사 결과보고서 안을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 다음은 행정사무감사 결과 주요 시정 및 처리요구 사항입니다.
 - 일자리박람회 매년 많은 예산을 들여서 개최하고 있지만 구인인원 대비 채용 실적이 저조하니 양질의 구인업체 발굴 등 성과를 높일 수 있는 방안을 모색해서 추진할 것을 요구하였고
 - 신중년경력형일자리사업 중 발달장애 청소년 돌봄교사 등 보건 및 복지서비스 분야도 있으므로 모집공고 시 성범죄경력 및 아동학대 관련 범죄조치를 실시하여 관련자는 제외할 수 있도록 개선할 것을 요구하였으며
 - 창업자금지원사업 참여기업이 중도 포기하여 실적 없이 예산만 낭비되는 일이 없도록 선정부터 육성까지 세밀하게 계획하여 추진하고 관리할 것을 요구하였습니다.
 - 또한 위탁교부금액 5억원 이상인 수탁기관은 사업연도마다 결산서를 작성하고 회계감사를 받아 제출하여야 하나 실시하지 않고 있는 곳은 검토 후 실시할 것을 요구하였고
 - 광명세일페스타 지원 사업에 상인회 중 일부만 참여한 것은 지양하고 지원기준을 세밀하게 수립하여 사업내용에 대한 관리감독을 철저히 할 것을 요구하였으며
 - 양지사거리체육공원 반려겨늘이터 이용률이 저조하고 목적에 맞게 사용하기 어려운 실정이니 이전방안을 검토하여 추진할 것을 요구하였고
 - 반려동물문화축제 장소에 민간업체 광고판이 곳곳에 설치되어 있어 시 주관 행사인지를 알기 어려웠으니 오해의 소지가 없도록 관리감독을 철저히 할 것을 요구하였습니다.

- 또한 광명동굴 와인 구입현황, 판매현황, 재고현황 자료 숫자가 맞지 않고 상이하여 제대로 관리가 잘 되고 있는지 의문이니 투명하게 관리가 이루어지고 있는지 정확히 조사하여 보고할 것을 요구하였고
- AI돌봄로봇 분실 및 회수 사유가 발생할 경우 빠르게 대처하여 통신비 등 예산이 낭비 되는 일이 없도록 관리를 철저히 할 것을 요구하였으며
- 택시운수종사자 쉼터 이용하기 위해 버스터미널로 들어가는 방법과 주차에 대한 불편함이 있으며 이용인원이 저조한 만큼 활성화 방안을 포함하여 운영에 대한 전반적인 재검토할 것을 요구하였고
- 도덕산 출렁다리 바닥 스틸그레이팅 재질로만 되어 있어 물기가 있을 때는 미끄러워 위험하니 타시군 출렁다리를 참고하여 미끄럼 방지 방안을 강구하여 보완할 것을 요구하였습니다.
- 또한 집수리사업 재료비와 인건비 기준이 없고 불필요한 장비 사용 등으로 같은 공사도 금액이 상이한 문제가 있으니 현장 감독관리 및 정산검사를 철저히 하고 표준견적서 등 매뉴얼을 만들어 투명하게 사업을 추진할 것을 요구하였고
- 또한 철산동 공영주차장 조성사업 공사기간이 계속 연장되는 것은 유감이며 정확한 준공일을 다시 시민들에게 공지하고 부실공사가 되지 않게 관리감독을 철저히 할 것을 요구하였으며
- 장기사용관 교체 공사 사업기간이 연장되어 동절기인 12월에 준공된 것은 문제가 있으며 실시설계 등 필수사항은 전년도부터 시작해서 3월에는 공사를 착공하여 우기 전에 공사가 완료될 수 있도록 계획하여 추진할 것을 요구하였고
- 우수율 개선을 매년 요구했음에도 우수율이 더 떨어진 것은 문제가 있으니 강력한 대책을 마련하고 시행할 것을 요구하였습니다.

○ 시 집행부에 제안한 사항으로는

- 무인동력비행장치의 저변확대와 활성화를 통해 일자리창출 및 예산 절감 등 다양한 활용방안을 모색할 것을 제안하였고
- ‘페스티벌 광명’ 많은 예산이 들어가는 만큼 외부관광객들이 찾아와서 지역경제활성화에 이바지할 수 있는 대표축제가 될 수 있는 방안을 모색하여 기획하고 추진할 것을 제안하였으며
- 관내 체육시설 사용 및 허가에 있어서 광명시민이 우선 적용될 수 있도록 근거 규정을 정비하고 운영기준을 마련하여 적용할 것을 제안하였습니다.
- 또한 광명시 입영지원금 지급 조례가 제정되었으니 올해 내 입영하는 시민들이 지원받을 수 있도록 빠른 업무추진을 실시할 것을 제안하였고
- 전기가 들어오지 않는 쉼터형 버스정류장은 야간에 위험요소가 있으니 전기시설 설치 방안을 마련하여 조치할 것을 제안하였으며
- 간판개선사업은 광명시 전체적인 계획안을 가지고 디자인 등 도시미관을 고려하여 체계적으로 추진할 것을 제안하였고
- 정원문화박람회 성공적인 개최도 중요하지만 개최 후 공간과 식재 된 나무와 꽃의 지속적인 관리 및 활용방안에 대하여 고민하고 계획해서 사업을 추진할 것을 제안하였습니다.
- 또한 효율적인 산불 감시와 예방을 위해 드론을 활용하는 방안을 검토할 것을 제안하였고
- 가로수 뿌리로 인해 인도가 들뜨고 갈라져 보행안전을 위협하고 있는 곳을 정비하고 향후 가로수 수종에 따른 뿌리가 뻗을 수 있는 공간 확보를 고려하여 식수할 것을 제안하였으며

- 공공건축심의위원회 참석위원이 주로 건축사로만 구성된 것은 적절하지 않으니 건축 설계, 조정 전문가 등 다양한 전문인력을 확보하여 공정하고 효율적인 운영을 위해 노력할 것을 제안하였고
 - 태양광 보급지원 사업으로 많은 태양광 설비가 설치되어 있는데 향후 수명이 다한 판넬이 쏟아져 나올 것을 대비하여 대책을 강구하고 준비할 것을 제안하였습니다.
- 행정사무감사 시 드러난 문제점에 대해서는 충분한 분석·검토 후 조속한 시일 내에 시정할 것을 요구하며, 의원들이 제안한 사항에 대하여는 면밀히 검토하여 추진이 가능한 것은 처리하도록 당부드립니다.
- 그동안 행정사무감사에 자료제출 등 수고를 아끼지 않으신 관계공무원 여러분 노고에 다시 한번 감사의 말씀을 드리며 이번 행정사무감사를 통해 시정 전반에 걸쳐 여러 문제점을 지적하고 권고하는 등 시정의 감시자로서의 역할에 충실히 하여주신 복지문화건설위원회 위원 여러분께도 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.
- 이상과 같이 2023년 행정사무감사 결과를 보고드리오니 우리 위원회에서 보고한 원안대로 채택하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.