

2025년 광명시의회  
행정사무감사 결과보고서



광 명 시 의 회

# 목 차

I. 감사 개요 .....	3
II. 감사반 편성 및 수감대상 기관 .....	5
III. 감사 세부 추진 일정 .....	6
IV. 감사의견 및 특기사항	
1. 감사의견 .....	8
2. 특기사항 .....	13
V. 감사결과 시정 및 처리요구(건의)사항 건수 .....	14
VI. 감사결과 시정 및 처리요구(건의)사항 상세내용	
1. 자치행정교육위원회 .....	16
2. 복지문화건설위원회 .....	33



# 2025년 행정사무감사 결과보고서

## I 감 사 개 요

### 1. 목 적

- 광명시 행정사무 전반에 걸쳐 종합적이고 포괄적인 감사를 실시하여 위법·부당한 행정을 시정하고, 미흡한 제도의 개선과 올바른 정책방향을 제시하여 시민의 복리증진과 시정발전을 도모하고,
- 사업 추진계획에 따른 예산 심의 등을 대비해 관련된 자료 및 정보 수집 등 적극적인 의정활동으로 시정에 대한 견제와 감시를 효율적으로 하기 위함

2. 기 간 : 2025. 11. 24.(월) ~ 2025. 12. 2.(화) [9일간]

3. 장 소 : 광명시의회 각 상임위원회 회의실

### 4. 대상기관

- 광명시의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례 제7조에 의한 시 본청, 직속기관, 사업본부, 사업소 및 하부행정기관, 광명도시공사
- 본회의 의결 대상기관 : 광명시자원봉사센터, 광명시청소년재단, 광명문화재단

### 5. 대상사무

- 지방자치법 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무
- 광명시 및 광명시장이 위임받아 처리하는 국가사무와 경기도 위임사무 중 국회나 도의회가 감사하기로 한 사무를 제외한 사무

## 6. 감사 방법

- 감사보고 청취 및 질의 답변
- 서류제출 요구를 통하여 제출되는 감사서류의 확인 검토
- 증인의 증언 등 청취
- 문서 검증을 통하여 사실 확인 및 자료 수집

## 7. 감사실시 절차

- 위원장의 감사실시 선언 및 인사
- 피감사기관 선서
- 기관장 인사 및 간부 공무원 소개
- 피감사기관 보고·청취
- 질의 및 답변

## 8. 주요 감사실시 내용

- 대상기간 : **2024. 10. 1. ~ 2025. 9. 30.**(단, 예산의 경우 2024년~2025년)
- 감사 중점사항
  - 주요시책 및 추진현황
  - 예산편성 및 집행현황
  - 전년도 행정사무감사 시 지적사항에 대한 시정·개선 등 조치결과
  - 시정질문 및 상임위원회 시 시정 및 건의사항, 조치실태 등

## 9. 법적근거

- 지방자치법 제49조(행정사무 감사권 및 조사권)
- 지방자치법 시행령 제41조 내지 제52조
- 광명시의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례

## II

# 감사반 편성 및 수감대상 기관

위원회명	감 사 반 편 성				수감대상기관
	위원장	부위원장	위 원	사 무 원	
자치행정교육 위원회	이재한	정지혜	안성환 이형덕 정영식	전문위원 : 김은영 직 원 : 김양열 속기총괄 : 정지은	시 민 소 통 관 홍 보 기 획 관 감 사 담 당 관 기 획 조 정 실 자 치 행 정 국 보 건 소 평생학습사업본부 차량등록사업소 동 행정복지센터 광명도시공사 광명시청소년재단 광명시자원봉사센터
복지문화건설 위원회	설진서	김종오	구본신 현충열 김정미	전문위원 : 함민영 직 원 : 이호정 속기총괄 : 정지은	안 전 건 설 교 통 국 경 제 문 화 국 사 회 복 지 국 도 시 주 택 국 신 도 시 개 발 국 친환경사업본부 광명문화재단

### Ⅲ

## 감사 세부 추진일정

### 1. 자치행정교육위원회

일정	감사 일	감사 장소	대상부서 및 기관	비고
1일차	2025. 11. 24.(월)	자치행정교육위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민소통관</li> <li>• 홍보기획관</li> <li>• 감사담당관</li> <li>• 기획조정실</li> <li>• 정책기획과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원장의 감사실시 선언 및 인사</li> <li>○ 증인선서</li> <li>○ 출석공무원 또는 관계자 소개</li> <li>○ 피감사기관 보고</li> <li>○ 증인신문(질의·답변)</li> </ul>
2일차	2025. 11. 25.(화)	자치행정교육위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기획조정실</li> <li>• 탄소중립과</li> <li>• 예산법무과</li> <li>• 광명도시공사</li> <li>• 기획조정실</li> <li>• 정보통신과</li> </ul>	
3일차	2025. 11. 26.(수)	자치행정교육위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치행정국</li> <li>• 총무과</li> <li>• 자치분권과</li> <li>• 회계과</li> <li>• 광명시자원봉사센터</li> </ul>	
4일차	2025. 11. 27.(목)	자치행정교육위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치행정국</li> <li>• 세정과</li> <li>• 민원토지과</li> <li>• 차량등록사업소</li> <li>• 보건소</li> <li>• 보건정책과</li> </ul>	
5일차	2025. 11. 28.(금)	자치행정교육위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건소</li> <li>• 감염병관리과</li> <li>• 건강위생과</li> <li>• 평생학습사업본부</li> <li>• 평생학습원</li> <li>• 교육청소년과</li> <li>• 광명시청소년재단</li> </ul>	
	2025. 11. 29.(토) 2025. 11. 30.(일)	휴회		
6일차	2025. 12. 1.(월)	자치행정교육위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생학습사업본부</li> <li>• 도서관정책과</li> <li>• 하안·광명도서관</li> </ul>	
7일차	2025. 12. 2.(화)	자치행정교육위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동 행정복지센터 (광명1동~학운동)</li> </ul>	

## 2. 복지문화건설위원회

일정	감사일	감사장소	대상부서 및 기관	비고
1일차	2025. 11. 24.(월)	복지문화건설위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전건설교통국</li> <li>• 안전총괄과</li> <li>• 도로과</li> <li>• 도시교통과</li> <li>• 철도정책과</li> <li>• 하수과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원장의 감사실시 선언 및 인사</li> <li>○ 증인선서</li> <li>○ 출석공무원 또는 관계자 소개</li> <li>○ 피감사기관 보고</li> <li>○ 증인신문(질의·답변)</li> </ul>
2일차	2025. 11. 25.(화)	복지문화건설위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전건설교통국</li> <li>• 가로정비과</li> <li>• 경제문화국</li> <li>• 일자리경제과</li> <li>• 사회적경제과</li> <li>• 투자유치과</li> </ul>	
3일차	2025. 11. 26.(수)	복지문화건설위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경제문화국</li> <li>• 도시농업과</li> <li>• 체육진흥과</li> <li>• 문화관광과</li> <li>• 광명문화재단</li> </ul>	
4일차	2025. 11. 27.(목)	복지문화건설위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지국</li> <li>• 복지정책과</li> <li>• 어르신복지과</li> <li>• 장애인복지과</li> <li>• 여성가족과</li> <li>• 보육정책과</li> </ul>	
5일차	2025. 11. 28.(금)	복지문화건설위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시주택국</li> <li>• 도시계획과</li> <li>• 주택과</li> <li>• 건축과</li> <li>• 정원도시과</li> <li>• 건설지원과</li> </ul>	
	2025. 11. 29.(토) 2025. 11. 30.(일)	휴회		
6일차	2025. 12. 1.(월)	복지문화건설위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신도시개발국</li> <li>• 신도시조성과</li> <li>• AI스마트도시과</li> <li>• 도시개발과</li> <li>• 균형개발과</li> <li>• 도시재생과</li> </ul>	
7일차	2025. 12. 2.(화)	복지문화건설위원회 회의실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 친환경사업본부</li> <li>• 친환경관리과</li> <li>• 자원순환과</li> <li>• 수도과</li> <li>• 정수과</li> </ul>	

## 1. 감사의견

- 2025년 행정사무감사는 각 상임위 소관 업무에 대한 감사자료를 제출받아 감사서류의 검토를 거쳐 각 실·국, 사업본부, 소통관·기획관·담당관·과, 보건소, 사업소, 동 행정복지센터의 관계공무원, 산하기관의 대표자, 임원 등을 증인으로 출석시켜 증언을 청취하였고 서류를 직접 확인하는 방법으로 행정사무감사를 실시하였으며, 감사의 중점사항으로는 예산편성 및 집행의 적정성과 효율성, 주요시책의 추진경과 및 사업의 효율성, 보조금의 집행실태 등 행정운영의 전반적인 사항에 대하여 주안점을 두고 실시하였습니다.

### 자치행정교육위원회

#### ○ 주요 시정 및 처리 요구사항으로

- 공감콘서트의 주제를 교통문제와 재개발·재건축으로 발생한 갈등, 통학로 문제 등 현실적으로 시급한 사안으로 추진할 것을 요구
- 행정광고비 지급 기준을 관련 규정에 따라 공정하게 처리하고 언론사에서 이해할 수 있도록 투명하게 관리할 것을 요구
- 탄소중립, 지역화폐 등 교부세 인센티브를 고려하여 예산을 편성하고 교부세 확보에 기여한 직원들에게 성과급·가점 등 인센티브를 검토할 것을 요구
- 해킹·랜섬웨어·통신장애 보안사고 발생 시 즉각적으로 대응이 가능하도록 기술·인력·매뉴얼을 갖추고, 데이터 백업·복구 체계를 마련할 것을 요구

- 주민세마을사업을 사업계획 수립부터 연간 추진 일정 관리를 지도하고 사업 추진을 위한 역량 강화·회계교육 실시, 주민 간의 갈등 시 중재·컨설팅을 지원하여 사업을 원활하게 추진할 것을 요구
- 고액 체납자의 체납액 증가와 시효 소멸에 따른 체납 세금의 결손은 사회적 형평성 문제를 발생하고 있으므로, 가택 수색 및 동산 압류 등 강력한 수단을 적극적으로 활용하여 조치할 것을 요구
- 대포차·무보험차·미검사차량 등 불법·위험 차량에 시민 인식 제고를 위하여 강력한 홍보와 캠페인, 제도 개선 건의 등 적극적인 대책을 강구할 것을 요구
- 사업부서에서 자체 행사 계획 수립 시 응급의료 지원비를 행사 예산에 포함하도록 적극적으로 안내·홍보하고, 보건정책과 응급의료 예산을 긴급 대응용으로 재정비하여 예산의 목적에 따라 집행할 것을 요구
- 시민들에게 자동심장충격기(AED) 사용법 교육과 홍보를 강화하고, 설치 장소의 안내표지판을 눈에 잘 띄게 개선할 것을 요구
- 청소년 마약·도박 자진 신고를 적극적으로 알리는 현수막이나 홍보물을 설치하고 전자담배와 관련된 청소년 건강 위해 요소의 예방 대책을 마련할 것을 요구
- 평생학습지원금 사용 범위를 평생학습, 역량 강화, 인생설계, 재취업 등 학습적 목적에 부합하는 교육과 강좌 중심으로 재정비하고, 골프 등 고가 레저, 취미 활동은 지원 대상에서 제외하거나 엄격히 제한할 것을 요구
- 학교 체육시설 개방 관리 매니저를 양성하여 학교에 배치하는 방안을 검토하고, 방과 후 야간에 학교 빈 교실에서 주민자치 프로그램, 평생학습, 청소년 동아리 공간 등으로 활용할 수 있도록 협의할 것을 요구

- 광명4·5동 일부 지역은 독서 복지 사각지대로 지적되는데 지역별 인구·거리·이용 수요 등 종합적으로 검토하여 정보의 격차 없이 균형 있는 독서 복지를 검토할 것을 요구하였습니다.

## ○ 시 집행부에 제안한 주요 사항으로는

- 정책기획과에서 정책 컨트롤타워 역할을 하여 도시 곳곳에서 발생하는 문제를 시민과 소통하고 부서 간의 사전 조율부터 사업 관리, 규제개혁의 결과까지 추진하여 통합 전략기획시스템 구축을 제안
- 질병 휴직자의 직급·부서·질병(과로, 스트레스, 갈등 등) 등 원인을 분석하고, 업무량 조정, 부서 문화 개선, 관리자 리더십 교육, 심리 상담·힐링 프로그램을 강화하여 사전 예방 중심의 대책 수립을 제안
- 신재생에너지·탄소중립 관련 기업 실태조사를 실시하고 탄소중립을 실천하는 기업에게 실질적 도움이 되는 지원체계 마련을 제안
- 전월세·임대차 교육 대상을 자립 청소년, 고3 수험생, 청년층으로 확대하여 학교와 담당부서가 함께 교육 방안을 마련하고, 유튜브 등 온라인 콘텐츠로 임대차 교육 자료를 제작하여 시간과 장소 제약 없이 접근할 수 있도록 검토를 제안
- 자원봉사자가 희망 시간과 지역, 봉사활동 내용을 입력하면 AI가 적합한 봉사처 및 프로그램을 자동 매칭하는 시스템 도입을 제안
- 학교 밖 청소년이나 다문화, 저소득 청소년을 위해 교육청소년과 재단이 협업하여 단순 참여 중심에서 벗어나 일대일 사례 관리와 멘토링을 통한 성장과 자립의 결과가 성과지표에 반영되도록 검토를 제안하였습니다.

○ 주요 시정 및 처리 요구사항으로

- 각종 위원회 회의록은 비공개 대상이라도 작성·관리하고, 주요 위원회는 서면 심의를 지양하여 조례에 따른 대면 심의를 원칙으로 운영할 것을 요구
- 개인형 이동장치(PM) 관련 공공일자리 사업 예산 투입의 적정성을 재검토하고 시민 안전을 위협하는 불법 주정차 기기에 대해서는 견인 등 실효성 있는 조치를 취할 것을 요구
- 어린이 통학로 실태조사를 매년 실질적으로 이행하고, 철도·교통 관련 등 사업 일몰에 따른 조례를 신속히 정비할 것을 요구
- 하수도 사용료 체납액 증가 원인을 분석하여 회수 대책을 마련하고, 공공하수도 운영실태 평가 지적사항을 보완할 것을 요구
- 불법 적치물 및 불법 주정차에 대해 형식적인 단속을 지양하고, 과태료 부과 등 실효성 있는 행정조치를 통해 징수율을 제고할 것을 요구
- 청년일자리 및 기업 지원 관련 위원회와 사업은 법적 타당성과 공정성을 확보하고, 기업 이탈 방지 계획을 면밀히 추진할 것을 요구
- 각종 행사·보조금·용역 사업 중 동일업체 반복 수의계약 관행을 개선하고, 정산 및 사후 관리 강화를 통해 투명성을 제고할 것을 요구
- 디지털 성범죄 예방, 어린이집 안전 점검, 위반 건축물 및 민간임대주택 관리 강화를 통해 시민 안전 확보에 만전을 기할 것을 요구

- 공공건축 및 관급공사에서 지역 업체 참여 확대 방안을 마련하고, 각종 심의·자문이 형식에 그치지 않도록 운영 실효성을 높일 것을 요구
- 주요 기금은 대면 회의를 원칙으로 투명하게 운영하고, 도시재생·환경 사업의 성과 관리와 예산 집행의 적정성을 강화할 것을 요구
- 우수율 제고를 위한 실질적인 대책을 마련하고, 정수장 등 국가보안시설 관리 체계를 강화할 것을 요구하였습니다.

### ○ 시 집행부에 제안한 주요 사항으로는

- 시민생활안전보험 보장 항목 확대, 교통·주차 등 생활 밀착형 인프라 개선, 스마트 행정 시스템 구축 등 시민 체감도가 높은 정책 추진을 제안
- 일자리 및 투자유치 분야에서는 청년·중장년 일자리 사업의 실효성 제고와 기업 유치를 위한 전략 마련을 제안
- 문화·관광·체육 분야에서는 콘텐츠 다각화와 지역 인재 지원 강화를 통해 안정적인 사업 운영을 도모할 것을 제안
- 복지·보육·장애인 분야에서는 취약계층 지원의 실효성을 높이고, 서비스 제공 과정의 공정성과 투명성 강화를 제안
- 도시·환경·건설 분야에서는 주민 갈등 완화, 공공디자인 및 친환경 정책 확대, 예산 집행의 효율성 제고를 위한 개선 방안을 제안하였습니다.

## 2. 특기사항 (공통사항)

- 전체 수감자료에 대하여 정보가 구체적이지 않고 오류나 보완사항이 많아 자료에 대한 신뢰성이 부족하였고, 향후 수감자료는 담당자·팀장·과장까지 반드시 확인하고 검토하는 절차를 거친 후에 제출할 것을 요구
- 수감자료는 각종 자료들을 비교·분석하기 용이하도록 작성하고, 자료마다 기간과 단위 등을 명확하게 표시하여 이해할 수 있도록 조치하고 조직개편 등으로 부서의 업무가 이동하는 경우 인수인계를 사항을 명확히 기재하여 감사의 공백이 발생되지 않도록 제안하였습니다.

V

감사결과 시정·개선요구 및 건의(제안)사항 건수

부 서 별		시정·개선요구 및 건의(제안)사항	비 고
자 치 행 정 교 육 위 원 회	합 계	110	
	시민소통관	5	
	홍보기획관	7	
	감사담당관	4	
	기획조정실	18	
	정책기획과	4	
	탄소중립과	5	
	예산법무과	5	
	정보통신과	4	
	자치행정국	27	
	총무과	6	
	자치분권과	5	
	회계과	5	
	세정과	4	
	민원토지과	4	
	차량등록사업소	3	
	보건소	12	
	보건정책과	4	
	감염병관리과	5	
	건강위생과	3	
	평생학습사업본부	18	
	평생학습원	5	
	교육청소년과	4	
도서관정책과	3		
하안도서관	3		
광명도서관	3		
동 행정복지센터	3		
광명도시공사	5		
광명시자원봉사센터	6		
광명시청소년재단	5		

부 서 별		시정·개선요구 및 건의(제안)사항	비 고
복 지 문 화 건 설 위 원 회	<b>합 계</b>	<b>123</b>	
	<b>안전건설교통국</b>	<b>29</b>	
	안전총괄과	4	
	도로과	5	
	도시교통과	6	
	철도정책과	4	
	하수과	5	
	가로정비과	5	
	<b>경제문화국</b>	<b>24</b>	
	일자리경제과	5	
	사회적경제과	4	
	투자유치과	5	
	도시농업과	3	
	문화관광과	4	
	체육진흥과	3	
	<b>사회복지국</b>	<b>19</b>	
	복지정책과	4	
	어르신복지과	4	
	장애인복지과	4	
	여성가족과	3	
	보육정책과	4	
	<b>도시주택국</b>	<b>18</b>	
	도시계획과	4	
	주택과	3	
	건축과	3	
	정원도시과	3	
	건설지원과	5	
	<b>신도시개발국</b>	<b>17</b>	
신도시조성과	4		
AI스마트도시과	3		
도시개발과	5		
균형개발과	3		
도시재생과	2		
<b>친환경사업본부</b>	<b>13</b>		
환경관리과	3		
자원순환과	4		
수도과	3		
정수과	3		
<b>광명문화재단</b>	<b>3</b>		

## 1. 자치행정교육위원회

## 시민소통관

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	공감콘서트의 주제가 해마다 동일하게 반복되고 공연 위주로 변질되고 있는데 광명동 교통문제와 재개발 · 재건축으로 발생한 갈등, 통학로 문제 등 현실적으로 시급한 사안으로 추진하기 바람
2	직소민원 처리결과가 이해와 설득 위주로 종결 처리되고 있지만 민원은 계속해서 증가하고 부서의 민원종결과 시민 만족 사이에는 상당한 차이가 있는데 시민들이 현실적으로 만족할 수 있는 해결방안을 검토하기 바람
3	충간소음의 사회적 문제 심각성을 인지하고 사전 · 사후 측정 검증 제도 도입을 검토하고 예방 중심의 갈등관리 매뉴얼을 마련하기 바람
4	충간소음, 재개발 · 재건축 관련 다양한 민원들이 많은데 시민소통관을 중심으로 주요 민원부서인 주택과 · 균형개발과 · 도로과와 협업하여 갈등 처리하는 것을 검토하기 바람
5	민원창구가 상담과 대화 공간이 아닌 조사받는 공간으로 인상을 주고 있는데 카페형 상담공간, 미팅룸과 같은 친화적 소통환경을 조성하여 시민들이 편하게 이야기할 수 있도록 검토하기 바람

## 홍보기획관

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	행정광고비 집행 시 공정하게 검토하고 행정광고비 차등 지급 기준을 언론사에서 이해할 수 있도록 투명하게 관리하기 바람
2	다양한 온라인 광고와 종이신문 구독이 중복되어 예산이 낭비되지 않도록 전면적으로 재점검하여 조치하기 바람
3	문화관광과에 편성된 광명동굴, 축제 등 배너광고 예산이 홍보기획관을 통하여 비효율적으로 처리되고 있는데 이를 하나의 부서로 통합하여 처리하도록 검토하기 바람
4	시민이 제작하고 업로드한 영상·사진 중 정책 아이디어·민원·생활정보가 담긴 콘텐츠를 선별하고 분석하여 정책 개선과 홍보에 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람
5	시민의 알권리를 위해서 정확하지 않은 정보·왜곡 보도에 대응하기 위한 단계별 매뉴얼을 마련하고 시민들에게 올바르게 정확한 정보가 제공될 수 있도록 관리하기 바람
6	홍보예산 증가에 따른 정보의 도달률, 시민 참여율 등 적절한 성과 측정 지표를 마련하고, 특정 매체 편중 방지를 위한 집행 비율 기준과 공개 가능한 매뉴얼을 작성하기 바람
7	분야별 기자단을 시민홍보기자단으로 통합하여 모집한 후 세대별·연령별·성별로 구분하여 운영하고, 임기를 가능하면 매년 1월 1일 시작, 전년도 11~12월에 모집·선발·교육을 실시할 수 있도록 시스템을 정비하기 바람

## 감사담당관

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	시민옴부즈만 운영 실적이 상담 · 설득 종결인데, 의견표명 · 제도개선 권고 등을 통해 실제로 규정과 절차의 개선으로 결론이 도출되어 실적에 반영 되도록 역할과 기능을 강화하여 운영을 개선하기 바람
2	사업별 목표 대비 성과, 시민 만족도 · 체감도, 정책 효과성 등을 평가하는 정량 · 정성 지표를 설정하여, 독립된 성과감사를 시범적으로 도입하기 바람
3	연가보상비 · 시간외근무수당 부정수령 등 반복적인 감사 지적사항에 대해서는 해당 부서장까지 책임자로 명시하고, 재 지적 시 징계 · 문책 수위를 상향하는 등 책임을 강화하여 일정 기간 재발 여부를 모니터링 하는 제도를 마련하기 바람
4	자체감사 규칙 전반을 점검하여, 예방감사와 성과감사, 외부 전문감사관, 시민 감사관의 역할을 현행 규정과 업무에 맞게 보완 및 개정하는 방안을 검토하기 바람

## 정책기획과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	문화관광과, 도시공사와 협업하여 KTX광명역 · 광명동굴 · 기형도문학관 · 광명전통무형 유산전수관 · 전통시장 등 명소와 철도 · 버스의 관광상품(시티투어), 개발된 4종 캐릭터(도덕이 · 구름이 · 가학이 · 서독이)의 홍보, 다양한 콘텐츠를 활용하여 외부 관광객 유치 및 지역 경제 활성화에 기여할 수 있도록 관광정책을 발굴하기 바람
2	공약 이행 평가 시 용역업체와 평가업체를 다르게 선정하고, 공약과 도시에 관심 있고 이해도가 높은 시민 및 관련 전문가가 일정 비율 이상 평가에 참여하도록 하여 공정성과 신뢰성을 확보하기 바람
3	부서에서 정책 컨트롤타워 역할을 하여 도시 곳곳에서 발생하는 문제를 시민과 소통하고 부서 간의 사전 조율부터 사업 관리, 규제개혁의 결과까지 추진하여 통합 전략기획시스템을 구축하기 바람
4	시에서 추진했던 성과가 낮고 실패한 정책사업도 정직하게 평가하여 공개하고, 직접적으로 다양한 사업에 관여하고 도시 발전을 저해하는 규제에 대한 대책을 강구 하여 시민들이 체감할 수 있는 성과지표를 도입해 시범적으로 운영하기 바람

## 탄소중립과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	재개발 · 재건축, 교통정책 등 부서별로 추진되는 대규모 개발사업의 계획단계부터 탄소영향평가를 실시하여 온실가스 배출과 기후변화에 미치는 영향을 사전에 검토할 수 있도록 관련 부서와 협력하는 체계를 구축하기 바람
2	신재생에너지 · 탄소중립 관련 기업 실태조사를 실시하고 탄소중립을 실천하는 기업에게 실질적 도움이 되는 지원체계를 마련하기 바람
3	탄소중립, 기후의병 관련한 일회성 행사를 지양하고 탄소절감, 탄소포인트 실천, 탄소절감 성과 공유 등 탄소중립 활성화를 위한 프로그램 구성과 시민들의 적극적으로 참여할 수 있도록 행사시기 · 장소 선정 등을 검토하기 바람
4	2026년부터는 단순 사업 실적이 아닌 시민 체감 기반의 성과지표와 분야별 · 부서별 온실가스감축인지 예산의 집행과 온실가스 감축 실적이 동시에 관리되는 이중 관리 시스템을 구축하기 바람
5	자원회수시설 · 재활용품 선별장 등 4개 사업장에서 온실가스 배출량이 기준을 초과하는 경우에는 위탁업체에 배출권 비용의 일부를 부담시키는 방안을 검토하기 바람

## 예산법무과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	소송의 패소 원인을 체계적으로 분석하고, 고문변호사 · 자문 변호사 등 법률 자문을 행정처분 단계부터 적극 활용하여 소송 비용 및 행정력 낭비를 줄이고 승소율을 높일 전략을 마련하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
2	보조금 성과평가 결과에 따라 예산 편성 과정에 10%·20% 삭감 규정이 있음에도 일부는 예산이 삭감되지 않은 사례가 존재하는데 규정에 따라 예산 편성에 철저히 반영하기 바람
3	예비비 집행 내역을 보면 재난, 소송 패소, 골프장 폭설 피해, 대설 지원금 등 사실상 다용도 계정으로 집행되고 있는데 예비비 사용 목적·규정을 엄격히 준수하고 반드시 예측 가능한 예산은 사전에 편성하기 바람
4	탄소중립, 지역화폐 등 교부세 인센티브를 고려하여 전략적으로 예산을 편성하고 교부세 확보에 기여한 직원들에게 성과급·가점 등 인센티브를 검토하기 바람
5	재정력 강화 용역에서도 중복 사업 문제가 언급되었는데, 내년에는 중복·중첩 사업을 전수 조사하고 정비하기 바람

## 정보통신과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	정보화 교육의 이수 여부를 넘어서 실제 업무 역량 향상과 서비스 품질 개선 효과를 분석하여 지속적으로 향상시키기 바람
2	스마트시티앱 서비스가 인지도·활용도가 부족한데, 서비스가 방치되지 않고 시민 편의 증진에 활용될 수 있도록 홍보·활용 방안을 마련하기 바람
3	외국어 홈페이지를 미래의 아레나 유치와 글로벌 도시 전략을 고려하여 관광·축제·생활 최신 정보를 반영하고 외국인들이 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 메뉴 및 시스템 구조를 개선하기 바람
4	해킹·랜섬웨어·통신장애 보안사고 발생 시 즉각적인 대응이 가능하도록 기술·인력·매뉴얼을 갖추고, 데이터 백업·복구 체계를 마련하여 불편함 없이 행정서비스를 이용할 수 있도록 관리하기 바람

## 총무과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	주민 선택 동장 임용제를 내부 공모로 변경하는 과정에서 주민 의견을 수렴하는 절차가 미흡하였는데, 향후 진행될 동장 임용제는 주민들에게 충분한 홍보와 공론화, 주민총회 의결, 후보자 공개 설명과 검증 절차 등 민주적 정당성과 주민들 동의를 확보하기 바람
2	공무원 위탁 교육비 지원 실적이 저조한데 실태조사를 실시하고 지원 방식과 내용을 조정하여, 현실적인 자기계발 · 역량 강화로 이어지도록 제도를 개선하고, 신규공무원 교육과정 중에 재테크 · 자산관리 교육을 검토하기 바람
3	질병 휴직자의 직급 · 부서 · 질병(과로, 스트레스, 갈등 등) 등 원인을 분석하고 업무량 조정, 부서 문화 개선, 관리자 리더십 교육, 심리 상담 · 힐링 프로그램을 강화하여 사전 예방 중심의 대책을 수립하기 바람
4	본청 지원부서 중에는 업무량에 비해 인력이 과다하고 동주민센터 · 민원 · 재난부서는 업무는 과중하지만 인력이 부족하여 인사 불균형이 심각한데 업무량 · 업무특성을 객관적으로 평가하여 인사배치 기준을 수립하기 바람
5	의원면직으로 자리가 비어도 정기 승진까지 기다리는 경우가 많아 직원들의 사기가 저하되는데, 사전에 승진 자리를 파악하여 수시 · 분기별 승진할 수 있는 방안을 검토하기 바람
6	통장지원자를 심사할 때 가장 중점적으로 반영해야 할 봉사점수가 너무 낮아 현실과 맞지 않는데 심사점수를 올려서 반영하기 바람

## 자치분권과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	향우회 · 동창회를 통해 고향사랑기부제를 활성화하기 위한 모금 전략을 마련하고, 결연도시 간 고향사랑기부제 · 답례품 상호 홍보 및 관광 전략을 수립, 결연도시 주민에게는 광명시 주요 시설 할인과 명예시민증 제도 도입을 검토하기 바람
2	주민세마을사업이 연말까지 지연되는 사례가 많은데 사업계획 수립부터 연간 추진 일정 관리를 지도하고 사업 추진을 위한 역량 강화 · 회계교육 실시, 주민간의 갈등 시 중재 · 컨설팅을 지원하여 사업을 원활하게 추진하기 바람
3	자치분권 아리랑, 지방자치 어워드, 주민자치박람회 등 비슷한 행사가 주민들에게 불편과 혼란을 주는데 사업의 목적과 방향에 따라 행사를 통합하고 시민들의 자발적 참여 중심으로 구조를 개선하기 바람
4	자치분권 기본계획의 정량 성과지표에 주민참여예산의 비중과 시민 결정 예산 비율 등을 명확히 반영하기 바람
5	주민자치회 위원의 특정 연령과 성별이 편중되어 기득권화 · 권력화 되는 것이 우려되는데, 정책과 사업의 특성에 맞게 청년과 세대 · 성별들이 구성될 수 있도록 방안을 마련하기 바람

## 회계과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	자투리땅 등 장기 무단 점유 토지에 대해 점유자에게 매매 · 임대 등 합법적 이용 방안을 제시하여, 일정 기간 내 정리되지 않을 경우 강력한 행정조치를 검토하는 등 구체적인 해소 방안을 마련하고 전세권 · 지상권 등 무형재산에 대하여 계약기간, 수익 구조, 종료 조건 등을 명확히 관리하기 바람
2	공유재산이 여러 부서에 분산되어 있어 비효율적으로 관리되고 있는데, 전담 또는 통합 관리할 수 있는 방안과 부서 간 정보 공유 · 통합시스템을 구축을 검토하기 바람
3	공사 · 용역 · 물품별 상위 수의계약 업체를 파악하여 반복 수주와 쏠림 현상이 있는지 점검하고, 관내 업체의 기술과 생산 역량을 적극적으로 발굴하여 조달 사이트 등록을 지원하는 방안도 검토하기 바람
4	각종 개발사업에서 기부채납은 도로, 공원으로 한정되는데 회계과가 사전 기획 · 협상 단계부터 참여하여 지역 주민들에게 필요한 공간이 될 수 있도록 검토하고, 정부의 기부채납 비율 조정과 친환경 건축물 인센티브 관련 정책 동향을 상시 모니터링하여 공유재산 확보 전략과 연계된 대응 방안을 마련하기 바람
5	건축물대장 등에 기부채납 정보(기부자, 기부내용, 기부연도 등)를 기재하여 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 조치하기 바람

## 세정과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	지방세 전자송달 · 자동이체 인센티브 수준이 경기도보다 낮는데 경기도의 혜택 수준에 맞춰서 검토하고 모바일 전자고지서를 보이스포싱으로 오해하거나 인증 문제가 발생하고 있는데 적극적으로 개선하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
2	고액 체납자 증가와 시효 소멸에 따른 체납 세금의 결손은 사회적 형평성 문제를 발생시키고 있으므로, 가택 수색 및 동산 압류 등 강력한 수단을 적극적으로 활용하여 조치하기 바람
3	세외수입 과오납 발생 부서를 대상으로 정기적인 교육을 실시하고, 맞춤형 매뉴얼 · 지침 등 컨설팅 수준으로 안내하기 바람
4	개별주택가격은 소유자가 세 부담 · 보상 문제에 직접 영향을 받는 만큼 도로 접면 · 토지 모양 · 맹지 여부 등 세부 산정기준을 시민이 이해할 수 있도록 쉽게 정리하여 안내하고 심의 과정과 기준을 투명하게 공개하기 바람

## 민원토지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	주소 정보 안내판을 디지털 · 스마트 방식으로 개선하거나 스마트 행정게시판에 동별 주소정보 · 경계 정보 등을 입력하여 안내할 수 있도록 검토하기 바람
2	전월세 · 임대차 교육 대상을 자립 청소년, 고3 수험생, 청년층으로 확대하여 학교와 담당부서가 함께 교육 방안을 마련하고, 유튜브 등 온라인 콘텐츠로 임대차 교육 자료를 제작하여 시간과 장소 제약 없이 접근할 수 있도록 검토하기 바람
3	정기 · 수시 현장점검을 통해 부동산 중개사무소 실태를 확인하고 등록 기준 위반, 광고 위반에 대한 사례를 중심으로 교육을 강화하고, 반복 위반 업소에 대해서는 보다 강력한 행정처분을 통해 재발을 방지하기 바람
4	타 챗봇 시스템과의 성능 비교 및 정기적인 품질 점검을 통해 광명톡의 응답 정확도와 확장성을 지속적으로 개선하기 바람

## 차량등록사업소

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	대포차 · 무보험차 · 미검사차량 등 불법 · 위험 차량에 과태료 부과 행정처분만 가능해 구조적 한계가 있지만, 시민 인식 제고를 위하여 강력한 홍보와 캠페인, 제도 개선 건의 등 적극적으로 대책을 강구하기 바람
2	연가보상비 과다 지급, 개인정보가 포함된 서류를 파기하지 않은 사례, 임시운행허가 번호판 관리 소홀 등 종합감사 지적사항이 반복적으로 발생하는데 내부적으로 개인정보 관리, 업무 인수인계 등 철저히 교육하기 바람
3	차량 관련 민원을 대부분 현장방문 처리에 의존하여 시민들이 만나질 이상 대기하는 사례가 많은데 다른 지자체와 국가 포털처럼 일반적인 차량 민원 처리는 온라인을 통해 효율적으로 처리하도록 검토하기 바람

## 보건정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	통합돌봄 정책에서 보건소가 지역 건강관리의 책임기관으로서 의료 · 복지 · 돌봄을 조정하는 컨트롤타워가 되어야 하며, 만성질환자, 고위험 노인 · 취약계층을 조기에 발굴하여 방문 건강관리나 진료, 복약관리, 응급 예방 방안 등 구체적인 계획과 시스템을 구축하기 바람
2	사업부서에서 자체 행사 계획 수립 시 응급의료 지원비를 행사 예산에 포함하도록 적극적으로 안내 · 홍보하고, 보건정책과 응급의료 예산을 긴급 대응용으로 재정비하여 예산의 목적에 따라 집행하기 바람
3	홍보 건수와 교육 건수의 양적 중심의 성과지표를 우울감 경험률, 자살 시도 · 자살률, 치료 접근성 · 지속률 등 결과 중심의 성과지표로 개선하여 시민들이 직접적으로 체감할 수 있도록 조치하기 바람
4	가족들이 초기 치매 증상을 인지하지 못하고 조기 발견이 늦어지는 현실에 대하여 부서에서 책임감을 갖고 치매 예방에 적극적으로 대응하기 바람

## 감염병관리과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	HPV 백신 및 청소년 인플루엔자 예방접종 대상 확대에 따른 예산 반영 여부를 확인하고, 향후 예방접종 정책 변화에 대하여 선제적으로 조치하기 바람
2	우리 시에 젊은 부부들이 이주하고 있는데, 난임 지원 정책과 출산율을 분석하여 지원할 방안을 검토하고 산전 검사에서 고위험군 임신부가 발견되는 경우, 병원 진료에만 맡기지 말고 집중 관리 기준과 체계를 마련하기 바람
3	비급여 진료비 보고 의무에 대해 의료기관 대상 정기 교육 및 안내를 강화하고 마약류 위반에 대한 반복 위반 시 제재를 강화하는 방안을 검토하기 바람
4	시민들이 자동심장충격기(AED) 위치와 사용법을 몰라 심폐소생술 후 119 신고에만 의존하는 경우가 많은데 시민들 대상으로 자동심장충격기(AED) 사용법 교육과 홍보를 강화하고, 자동심장충격기(AED) 설치 장소에 대한 안내 · 표지판을 눈에 잘 띄게 개선하기 바람
5	결핵 관리에서 고령층(65세 이상) 대상 맞춤형 관리 목표를 설정하고, 광명형 결핵 관리 지침을 수립하여 성과지표 중심 관리로 전환하기 바람

## 건강위생과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	겨울철 노점음식에 대해 민원 발생 시 계도 위주로 관리하고 있으나, 간식류의 위생 문제가 제기되고 있는 만큼 현장에서 적극적으로 조치하기 바람
2	청소년 마약 · 도박 자진 신고를 적극적으로 알리는 현수막이나 홍보물을 설치하고 전자담배와 관련된 청소년 건강 위해 요소의 예방 대책을 마련하기 바람
3	모범음식점 평가 기준을 위생 중심에서 벗어나 서비스, 청결도, 소비자 만족도 등을 반영하는 복합 평가 체계로 개선하고 지원사항을 청소비, 시설 개선비, 친환경 포장용기 지원 등 실질적인 인센티브를 검토하기 바람, 소규모 · 영세 음식점이 모범음식점에 참여할 수 있도록 사전컨설팅을 강화하기 바람

## 평생학습원

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	장애인 평생교육이 신청에 비해 지원이 많이 부족한데, 국비와 도비에만 의존하지 말고 시비로 예산을 편성하여 지원할 수 있는 방안을 검토하기 바람
2	3040 대상 미래 지식 역량 강화 교육을 폴리텍대학, 광명도서관(3D 프린터) 등 다양한 시설들과 여러 분야를 연계하여 입문·심화 과정을 운영하여 자격증 취득과 취업으로 이어지는 체계적인 교육을 검토하기 바람
3	평생학습지원금 사용 범위를 평생학습, 역량 강화, 인생설계 등 학습적 목적에 부합하는 교육과 강좌 중심으로 재정비하고, 골프 등 고가 레저, 취미 활동은 지원 대상에서 제외하거나 엄격히 제한하기 바람
4	광명지식상점은 다른 프로그램과 달리 수수료가 낮고 중도 포기율이 높는데 프로그램에 대한 내용을 사전에 설명하여 시민들이 수료할 수 있는 대안을 검토하기 바람
5	평생학습원의 성과지표는 프로그램 개수, 참여 인원의 양적 지표에서 벗어나, 학습을 통해 삶의 질이 얼마나 향상되었는지, 자격·취업·소득 증가·사회 참여 확대 등 결과를 측정할 수 있는 질적 성과지표를 도입하기 바람, 평생 학습 교육의 목표가 단기 프로그램이 아닌 성장 프로그램으로 나아가도록 검토하기 바람

## 교육청소년과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	체육시설 개방을 위해서 체육회와 함께 학교 체육시설 개방 관리 매니저를 양성하여 학교에 배치하는 방안을 검토하고, 방과 후 야간에 학교 빈 교실에서 주민자치 프로그램, 평생학습, 청소년 동아리 공간 등으로 활용할 수 있도록 협의하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
2	신체 측정 사업을 단순 측정이 아닌 AI를 활용하여 성장 단계에 필요한 영양소 · 권장 식단 등 맞춤형 영양 가이드를 포함한 통합 프로그램으로 업그레이드 하여 학생 건강관리를 고도화하기 바람
3	위기 청소년 특별 지원금이 현금 지원 방식으로 용도 외 사용 가능성과 통제의 어려움이 있는데, 지원 신청 시 사용 목적을 구체적으로 기재하여 목적 외 사용할 경우에 환수를 명확히 안내하고 학원비는 현금이 아닌 수강료 직접 납부 방식, 생활비 중 도시가스 · 관리비 등은 고지서 · 영수증을 전제로 지원하는 것을 검토하기 바람
4	학교 밖 청소년과 관련한 성과지표가 등록 · 참여 인원 등 양적 수치와 보호 중심에 머물러 있는데 실제로 학업 복귀, 검정고시 합격, 취업 · 창업 등 성장과 자립 중심으로 보완하기 바람

## 도서관정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	도서관 중장기계획 수립 또는 보완 시에 시민 모니터링단을 통해 다양한 방식으로 시민 의견을 수렴할 수 있도록 검토하기 바람
2	2024~2025년 작은도서관 냉난방비 보조금 집행 잔액이 과도하게 발생하는 시설은 시설별 · 항목별 편차를 확인하여 예산을 조정하고, 작은도서관 평가는 보조금 지원까지 영향을 미치고 있어 평가지표와 방식을 공정하게 프로그램을 통해 자동적으로 검사할 수 있도록 조치 바람
3	연서도서관 주변은 도서관 접근성이 양호하지만 광명4·5동 일부 지역은 독서 복지 사각지대로 지적되는데 지역별 인구 · 거리 · 이용 수요 등 종합적으로 검토 하여 정보의 격차 없이 균형 있는 독서 복지를 검토하기 바람

## 하안도서관

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	청소년 게임 진로 특강과 e스포츠대회 외에도 진로박람회를 활용하여 올바른 게임 문화, e스포츠 직업 세계, 진로 경로, 게임 과몰입 방지 전략 등을 현장에서 안내 및 홍보하기 바람
2	인터넷 종합자료실 내 PC 중 일부를 AI 상담 전용으로 활용하여, 시민 누구나 AI와 대화하며 정서적 위로와 정보 제공을 받을 수 있는 서비스를 시범적으로 도입할 것을 검토하고, 도서관 이용자 수가 증가하고 있어 공간의 한계가 있는데 이용자들이 불편함이 없도록 효율적으로 운영하기 바람
3	장애인 · 임산부 · 영유아 가정 · 고령자를 위하여 복지정책과, 장애인복지과 등 해당 부서와 연계하여 복지와 독서를 패키지 프로그램으로 개발하여 정보 격차를 줄이는 것을 검토하기 바람

## 광명도서관

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	진로박람회에서 메이커스페이스 · 창작 동아리 · 청년서가 특화사업을 홍보하고 3D 프린터, 레이저 커팅기, 영상 제작 등 실제 장비를 활용한 시연과 더불어 해당 분야 직업군과 진로 경로를 소개하는 체험형 프로그램을 제공하기 바람
2	도서관 내 커뮤니티 공간과 학습공간을 혼재하여 민원이 발생하는데 공간을 명확히 구분하여 시설 이용에 불편하지 않도록 관리하기 바람
3	공유재산 현황자료를 연도별 · 계약기간별, 운영 주체, 무상/유상 여부, 계약 종료 후 공간 활용 변경 여부 등을 자세하게 기재하기 바람

## 동 행정복지센터

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시 전역에서 다양한 정책사업들이 진행되고 있는데 주민들이 정보 부족으로 불편을 토로하는 경우가 많으므로 동장 · 직원들이 현장에서 설명하는 등 역할을 더 적극적으로 대응하기 바람
2	갈등이 심한 곳은 시민소통관, 균형개발과 등 담당부서와 조기에 협의 · 조정하여 분쟁이 발생하는 것을 사전에 예방하기 바람
3	장애인 · 노인 · 수급자 통합돌봄서비스를 대비하여 담당부서와 동 행정복지센터가 사전에 업무매뉴얼을 만들어 준비하기 바람

## 광명도시공사

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	일부 직원이 연간 1,000만 원 넘는 시간외수당을 과하게 수령하고 있는데 규정에 따라 수당의 월 한도액과 산정 방식 등 전반적으로 시간외수당을 점검하여 조치하기 바람
2	소하지구 복합개발 준공이 6개월 간 연기되었는데 설계상 지반조사 오류, 시공사의 책임 유무를 명확히 조사하여 지체상금 부과 여부를 검토하기 바람
3	도시공사 직원의 캠핑장 이용과 KTX 광명역 평화 마라톤 대회 참가비를 자부담 없이 전액 공사 수익금으로 지원하고 있는데 지방공무원 복리후생 수준 기준에 비취 과도할 수 있으므로, 자부담 도입 여부와 복지 집행의 형평성과 적정성을 검토하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
4	각 사업장별 손익(특히 동굴)에 대한 회계처리를 투명하게 공개하기 바라며 3기 신도시와 인근 개발이 진행되는 상황에서 문화복합단지가 장기간 표류하면 동굴 · 주변지역이 상대적으로 낙후될 수 있으므로, 사업 지연을 최소화 하고 본래의 사업 취지에 맞게 사업을 추진하기 바람
5	행안부 경영평가에서 다등급을 받은 지표별 득점 · 권고사항 · 이행계획을 홈페이지에 세부 공시해 시민에게 설명하고, 내부적으로는 부서별 책임과 개선방안(로드맵)을 분명히 검토하기 바람

## 광명시자원봉사센터

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	공모사업 선정 시 취약계층 지원, 지역 맞춤형성을 우선적으로 검토하여, 각 사업의 예산 대비 성과가 극대화될 수 있도록 사업을 운영하기 바람
2	점자블록 주변에 방치된 전동킥보드를 정리 · 정돈하는 캠페인과 정기적인 모니터링 및 신고 · 계도 활동할 수 있는 구체적인 봉사 프로그램을 개발하기 바람
3	예수금, 4대 보험, 회계연도 구분 등 기초 회계업무에 대한 연찬회 · 교육 등을 통해 담당자의 전문성을 강화하고, 감사에서 반복적으로 지적되지 않도록 내부 점검을 강화하기 바람
4	연령대 · 활동분야별 목표 비율과 실행 전략을 포함한 중 · 장기 로드맵을 작성 하고 단계별 추진 상황을 관리 · 점검하기 바람
5	자원봉사자가 희망 시간과 지역, 봉사활동 내용을 입력하면 AI가 적합한 봉사처 및 프로그램을 자동 매칭하는 시스템 도입을 검토하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
6	봉사 포인트를 활용하여 도서 구입, 체육시설 대관료 할인, 문화·교육 프로그램 이용 등 자기계발 및 여가 활동 지원과 지역화폐 또는 문화·체육·교육 바우처와 연계하는 방안을 검토하기 바람

## 광명시청소년재단

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	청소년재단 · 청소년수련관 · 청소년상담복지센터는 청소년 도박·마약 예방과 자진 신고 기간을 알리는 현수막·포스터 등 홍보물을 적극 게시하고 학교·동 행정복지센터·온라인 채널을 활용해 홍보하기 바람
2	청소년이 직접 정책·조례를 제안하고, 시의회 본회의에 시민제안 안건으로 상정되는 등 청소년 참여 민주주의가 활성화된 지자체를 참고하여 제도적 장치를 마련하기 바람
3	학교 밖 청소년이나 다문화, 저소득 청소년을 위해 교육청소년과와 재단이 협업하여 단순 참여 중심에서 벗어나 일대일 사례 관리와 멘토링을 통한 성장과 자립의 결과가 성과지표에 반영되도록 검토하기 바람
4	권역·동별 프로그램 공급 현황과 참석자 수, 사업 규모를 분석하여 청소년 교육, 진로, 문화의 지역 간 격차를 줄이도록 노력하기 바람
5	청소년재단의 각종 행사·축제에 지역 청소년 예술단이 적극 참여하도록 하고 공연 참여에 따른 실비를 지급해 지속 가능한 활동 기반을 마련하기 바람

## 2. 복지문화건설위원회

### 안전총괄과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	<p>각종 위원회 회의록은 비공개 사항이라 하더라도 반드시 작성 · 관리하고 아울러 재난관리기금 운용심의위원회는 관행적 서면심의를 지양하고, 조례에 따른 대면 심의를 원칙으로 하여 절차적 정당성을 확보하기 바람</p>
2	<p>특수건강진단 대상자 중 퇴직으로 인해 판정이 불가능한 경우라도 향후 건강 악화에 따른 분쟁 소지가 없도록 대상자 재통보 및 사후 관리 등 시 차원의 대비책을 마련하기 바람</p>
3	<p>「광명시 자율방재단 운영 등에 관한 조례」의 자율방재협의회 위촉직 위원 성별 비율 규정이 상위법인 「양성평등기본법」과 일치하지 않으므로 상위법 취지에 맞게 조례를 개정하기 바람</p>
4	<p>시민생활안전보험의 보장 항목을 야생동물 피해나 강도 상해 등 타 지자체 우수 사례를 참고하여 확대함으로써, 시민들이 실질적인 혜택을 누릴 수 있도록 적극 검토하기 바람</p>

## 도로과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	공공자전거(광명이) 대여소 확충에 앞서 안전한 자전거 도로망 구축을 선행하고, 일반 자전거 이용 시민까지 포함할 수 있도록 자전거 보험 확대를 검토하기 바람
2	개인형 이동장치(PM) 정리 사업을 보다 체계적으로 운영하고, 불법 주정차 기기에 대해서는 과태료 부과 및 견인 등 적극적인 조치를 통해 시민 안전을 강화하기 바람
3	KTX 광명역세권 안전통학로 조성 사업이 주민 간 이견으로 지연되고 있는바, 향후 실시설계 및 착공 계획을 포함한 구체적인 로드맵을 수립하고 시민 공론화 등 주민 합의 방안을 강구하기 바람
4	관내 지역 건설업체 활성화를 위해 하도급 비율 현황을 파악하고, 조례에 근거하여 인센티브 제공, 평가 제도 개선 등 지역 업체 참여율을 높일 수 있는 실질적인 방안을 마련하기 바람
5	안양천 뚝개공원 사업비가 대폭 증액된 점과 짧아진 구간(100m→80m)으로 인한 효용성 우려를 고려하여, 다양한 의견을 수렴할 수 있는 주민설명회 등을 실시하여 전 시민의 공감대 형성한 후 추진하기 바람

## 도시교통과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	조례에 따라 5년마다 수립해야 하는 '어린이 통학로 안전관리 기본계획'의 최근 수립 시점을 점검하고, 매년 연도별 시행계획이 제대로 수립 · 이행되고 있는지 확인할 것
2	조례에 규정된 '어린이 통학로 실태조사'를 매년 이행하되, 단순히 '어린이 보호구역' 조사로 같음하지 말고 실질적인 통학 경로에 대한 조사를 실시하기 바람
3	버스 급출발 등으로 인한 시민 불편을 해소하기 위해 운수 업체 및 종사자를 대상으로 한 CS 교육 현황을 점검하고, 행정지도를 포함한 개선 방안을 강구하기 바람
4	공공형 택시 운영과 관련하여 개인별 이용 횟수 모니터링 및 부정 이용을 방지할 수 있는 구체적인 대책을 마련하기 바람
5	2024년 교통문화지수 평가에서 하위권(D등급)을 받은 원인을 분석하고, 특히 취약한 '사업용 차량 안전관리' 및 '교통안전 전문성 확보' 분야에 대한 구체적인 개선 대책을 수립하기 바람
6	운영 실적이 전무한 '교통약자 이동편의 증진위원회'와 '교통안전정책 심의 위원회'가 형식적인 운영에 그치지 않고, 실질적인 심의와 자문 기능을 수행 하도록 개선하기 바람

## 철도정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시 통합 주차 정보 시스템 도입을 통해 스마트 주차 포털을 구축하고 30면 이하 소규모 공영주차장의 운영 기준을 시 차원에서 통합 정비해 주기 바람
2	구로차량기지 백지화 기록화 사업(백서, 상징물, 아카이브 등) 추진 시, 교육용 활용 방안(도서관 비치 등)과 수혜 대상을 면밀히 분석하여 구체적인 관리 및 활용 계획을 수립하기 바람
3	KTX광명역 남북평화철도 사업이 일몰되었으나 아직 관련 조례 「KTX광명역 남북평화철도 출발역 육성 범시민대책위원회 설치 및 지원 등에 관한 조례」가 남아 있으니 신속히 검토하여 조치하기 바람
4	광명시 철도 순환망 비전과 관련하여 학운동 등 철도 소외 지역을 적극적으로 발굴하고, 모든 시민이 철도 서비스 혜택을 누릴 수 있도록 균형 있는 철도 정책을 추진하기 바람

## 하수과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	관내 물놀이장마다 개장 시기가 상이하여 시민 이용에 혼란이 있으므로, 관련 부서와 협의하여 개장 일정을 일치시키는 방안을 강구하기 바람
2	「안양천 지방정원 명소화 고도화 사업」 추진 시 타 지자체(구로구 등)의 우수 사례를 벤치마킹하여 기존 체육 시설 철거를 최소화하고, 효율적으로 활용할 수 있는 방안을 반영하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
3	하수도 요금 현실화를 위해 단순히 요금을 인상하는 방안 외에, 경영 효율화 등 재정 건전성을 확보할 수 있는 다양한 대안을 모색하기 바람
4	2024년 대비 2025년 하수도 사용료 체납액이 급증한 원인을 면밀히 분석하고, 구체적이고 실효성 있는 회수 방안을 마련하기 바람
5	공공하수도 운영실태 평가에서 지적된 사항을 숙지 및 보완하여, 향후 평가 등급이 향상될 수 있도록 지속적으로 관리하고 노력하기 바람

## 가로정비과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시장 일대의 불법 적치물이 인도뿐만 아니라 차도까지 점유하여 보행자의 통행불편과 교통체증을 유발하고 있으므로, 형식적인 단속을 지양하고 과태료 부과 등 강력하고 실효성 있는 개선 조치를 취하기 바람
2	불법 주정차 과태료 징수율이 하락한 원인을 면밀히 분석하고, 자동차 이외의 재산 압류 방안을 포함하여 징수율을 높일 수 있는 구체적인 대책을 강구하여 보고하기 바람
3	주정차 위반 구제 회의 운영 실적이 명확히 드러나도록 제출 서식을 보완하고, 행정사무감사 자료 작성 시 대상 기간 오류가 없도록 철저히 확인하기 바람
4	불법 현수막 철거 및 폐기 처리에 소요되는 예산과 인력을 절감할 수 있도록 폐현수막을 효율적이고 현실적으로 처리할 수 있는 방안을 검토하기 바람
5	주말 주차단속 유예와 관련하여 교통 혼잡 구간을 제외한 상업·음식문화 거리 구간에 대해서는 형평성을 고려한 단속 완화 방안을 검토하기 바람

## 일자리경제과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	취업박람회 운영 용역이 6년간 특정 업체와 반복적으로 수의계약 체결된 점을 지적하며, 관내 신규 업체나 소규모 업체에도 공정한 참여 기회를 제공하여 독점을 방지하고 경쟁력을 강화하기 바람
2	'청년 AI스쿨' 등 인재 양성 사업의 예산(2.5억원) 대비 취업 실적(11명)이 저조하고 중도 포기자가 다수 발생하는 문제를 개선하기 위한, 교육생 선발 기준 강화 및 교육 과정 내실화 방안을 마련하기 바람
3	'4050 광명형 새도약 중장년 인턴십' 사업 참여자 중 조기 퇴사자가 발생하는 문제를 해결하기 위해, 사전 직무 교육 및 매칭 과정을 강화하고 예비 합격자 제도를 운영하여 사업의 효율성을 높이기 바람
4	관내 전통시장에 자동심장충격기(AED) 설치가 미흡함을 지적하며, 응급 상황 발생 시 골든타임을 확보할 수 있도록 기기 설치 및 상인 대상 심폐소생술 교육을 실시하기 바람
5	「광명시 지역화폐 발행 및 운영 조례」의 위원 성별 비율 규정 등이 상위법(양성평등기본법)과 불일치하므로, 법제처 권고에 따라 조속히 개정하여 자치법규의 신뢰성을 확보하기 바람

## 사회적경제과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	사회적경제기업 제품 홍보 플랫폼인 '광명가치몰'의 등록 상품 부족(디지털, 패션 등 전무)과 저조한 회원 수 문제를 해결하기 위해, 실질적인 판매와 매출 집계 가능한 시스템으로 개편하고 활성화 방안을 마련하기 바람
2	공정무역 육성 사업 품목 선정 시, 이미 시장에 다수 존재하는 품목(커피 등)보다는 소비자의 관심을 끌 수 있는 다양한 신규 품목을 발굴하여 사업의 효과성을 높이기 바람
3	창업지원센터 입주 기업 수가 감소한 원인을 면밀히 분석하고, 단순 지원 기업 수보다는 입주 기업의 매출 증대, 고용 창출 등 실질적인 성과지표를 중심으로 지원 로드맵을 재수립하기 바람
4	'굿모닝 광명' 로컬브랜드 사업의 참여 기업이 적은 점을 감안하여 우수 기업 발굴을 확대하고, 광명동굴 입점, 고향사랑기부제 답례품 연계 등 판로 개척을 적극 지원하기 바람

## 투자유치과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	공예품 개발 지원 사업의 수혜자가 업체에 편중되지 않도록 개인 작가 발굴에도 힘쓰고, 경진대회 준비 기간(4~7월)이 촉박하다는 현장 의견을 반영하여 사업 기간을 충분히 확보하는 방안을 검토하기 바람
2	전년도 행감 지적사항인 '관내 기업 홍보 및 우수제품 박람회 추진'이 1년이 지나도록 예산 편성 단계에 머물러 있으니, 2026년에는 반드시 구체적인 실행 계획을 수립하여 추진하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
3	공장등록 취소 사유 중 '타 지역 이전' 비율이 높은 점을 심각하게 인식하고, 기업들이 광명을 떠나는 근본적인 원인을 분석하여 실효성 있는 기업 유치 및 이탈 방지 대책을 강구하기 바람
4	광명시흥 테크노밸리의 '100대 지역투자유망사업' 선정을 계기로, 홍보에 그치지 말고 세제 혜택, 입지 지원 등 구체적인 인센티브 전략을 마련하여 우수 기업 입주를 유도하기 바람
5	'우리노무사', '이동노동자 쉼터' 등 노동자 지원 사업의 예산 불용액이 과다하게 발생하고 있으므로, 수요 예측 실패 원인을 분석하고 적극적인 홍보를 통해 사업 집행률을 높이기 바람

## 도시농업과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	반려동물축제가 3년 연속 동일 업체와 동일 금액으로 수의계약을 체결하고 프로그램 변경에도 계약 금액 변동이 없는 비정상적인 집행이 확인되니, 공개 경쟁 입찰 등을 통해 투명성을 확보하기 바람
2	바른식생활교육관 프로그램 운영 가동률이 저조한 만큼 시설 활용도를 높일 수 있는 활성화 방안을 마련하고 특정 연령층에 편중되지 않도록 시민 · 청년 · 노인 등 대상별 수요를 균형 있게 반영한 프로그램을 구성하기 바람
3	스마트팜 사업이 조성 목적과 실제 운영 방향이 불명확한 상태에서 수확량·수익 산정 근거를 검증 없이 과장된 수치에 기반해 추진되고 일반 대비 과도한 예산까지 투입된 점이 확인된 바, 향후에는 사업 타당성을 면밀히 검토하고 객관적 근거 기반의 계획 수립과 예산 집행이 이루어지기 바람

## 문화관광과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	「광명시 관광진흥에 관한 조례」에 따라 강행규정인 '관광진흥종합계획(5년 단위)' 수립이 지연되지 않도록 점검하고, 체계적인 관광 정책 수립을 위해 만전을 기하기 바람
2	광명동굴의 성수기 · 비수기 수입 편차가 극심해(성수기 대비 비수기 10% 내외) 각종 이벤트 · 시설 운영이 실질적인 수입 증대로 이어지지 못하고 있으므로, 계절별 맞춤형 콘텐츠 개발 · 야간 운영 활성화 · 고정비 대비 효율성 제고 등 근본적인 수익 구조 개선 대책을 마련하기 바람
3	'찾아가는 작은 음악회' 공모 과정에서 특정 단체에 대한 예산 편중 지원과 수요조사 완료 전 행사 진행 등 절차적 미비점이 있었으므로, 향후 공모 사업 선정 및 집행의 투명성을 강화하기 바람
4	「광명시 마이스(MICE)산업 육성에 관한 조례」'MICE 산업 육성 기본계획' 미수립 문제를 시정하고, KTX 역세권 개발과 연계한 MICE 거점 육성 전략을 수립하며 담당 공무원의 전문성 강화를 위해 관련 교육 이수를 독려하기 바람

## 체육진흥과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	경기도체육대회 성적 하락, 성과 분석 · 체육회 협의 미흡, 체육인 기회소득 집행률 저조 등이 확인된 바, 성적 하락 요인 분석과 협의 체계 강화, 지원 · 홍보 체계 개선 등을 통해 종합 성적과 사업 집행 효율성을 제고하기 바람
2	체육진흥과 소관 위원회의 회의록을 비공개 사유가 없는 한 조례에 따라 홈페이지에 공개하여 행정의 투명성을 확보하기 바람
3	보조금 사업의 '사업 종료일'보다 '정산서 제출일'이 앞서는 등 행정 처리의 모순을 바로잡고, 관련 규정을 준수하여 정산 절차를 이행하기 바람

## 광명문화재단

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	2024년 광명마당극축제 관련 용역(조명 · 음향, 미화 · 안전, 무대 제작 등)을 통합 발주하지 않고 분리 발주한 것은 '지방계약법' 위반 소지가 있으므로, 향후 유사 · 중복 사업은 통합 발주하여 예산을 절감하고 계약의 투명성을 확보하기 바람
2	'생기발랄 문화의집' 지원 공간이 특정 동(하안동, 소하동)에 편중되어 있으니, 동별 · 권역별로 균형 있는 지원이 이루어지도록 선정 기준을 개선하기 바람
3	'광명_곳곳' 및 '청바지' 지원사업 신청자 중 상당수가 관외(서울 등) 주소지를 두고 있어 지역 예술인 지원 취지가 무색해질 우려가 있으므로, 광명시 거주 예술인 및 단체에 대한 홍보를 강화하여 실질적인 지역 예술 생태계 활성화를 도모하기 바람

## 복지정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	가족돌봄 청년 지원 대상을 9세 이상 청소년까지 확대했음에도 예산 집행률이 저조한 바, 대상자 발굴을 위한 적극적인 홍보와 타 사업과의 중복성을 검토하여 실효성 있는 지원이 되도록 노력하기 바람
2	독립유공자 예우 및 지원 조례 발의 취지에 맞춰, 타 지자체 사례를 참고하여 수당 인상 등 실질적이고 두터운 지원 방안을 추경 예산 등에 반영하기 바람
3	의료 · 돌봄 통합지원의 통합지원협의체 구성 및 회의를 내실 있게 운영하고, 재택의료센터 지정 및 방문 의료 서비스(양의원 참여 유도 등)가 활성화 되도록 전담 조직의 전문성을 강화하기 바람
4	보조금 사업의 정산 검사가 결산검사 시기를 넘겨 지연 실시되는 사례가 발생하고 있으므로, 담당자 교육 및 관리를 통해 법정 기한 내 정산이 완료되도록 시정하기 바람

## 어르신복지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	저소득 어르신 상조 서비스 예산 대비 집행률이 8.48%(1건)로 매우 저조하고 매년 불용액이 반복되고 있으므로, 수요 예측을 정확히 하고 적극적인 홍보를 실시하되 실효성이 없을 경우 일몰 등을 검토하기 바람
2	재활용품 수집 어르신 지원사업 추진 사업이 전년대비 예산이 대폭 증액하였으나 추진 실적이 저조하니 면밀한 검토 후 추진하기 바람
3	VR 치매예방시스템 2022년 도입 이후 이용 실적이 감소 추세에 있으므로, 기기 활용도를 높일 수 있는 프로그램 운영 등 활성화 방안을 강구하기 바람
4	관내 13개 주간보호센터 입소자에 대한 케어 부실 등 민원이 발생하지 않도록 정기적인 지도 · 점검 및 안심 지킴이 사업 등을 철저히 이행하기 바람

## 장애인복지과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	발달장애인 방과후 활동서비스 제공기관 재지정 심사에서 기존 운영 기관이 탈락하여 이용자(학부모)들의 반발과 혼란이 가중되고 있으므로, 심사 과정(정량/정성 평가)의 투명성을 확보하고 행정소송 진행 상황에 따라 적절한 후속 조치를 취하기 바람
2	장애인 복지 예산이 국 · 도비 매칭 사업에 편중되어 있으므로, 광명시 특성에 맞는 자체 지원 사업을 발굴하고 '복지로' 사이트 등에 시 자체 사업도 조회 될 수 있도록 홍보 체계를 개선하기 바람
3	폐쇄된 재활자립작업장의 기능을 대체할 수 있는 방안을 강구하고, 장애인 일자리 사업을 확대하여 장애인의 실질적인 자립 기반을 마련하기 바람
4	장애인단체연합회의 사무실 운영비 보조금이 전년 대비 대폭 증액된 사유를 명확히 하고, 예산 집행의 적정성을 지속적으로 관리하기 바람

## 여성가족과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	딥페이크 등 디지털 성범죄 예방 교육이 간부 공무원 위주로 진행되고 있으므로 범죄에 노출되기 쉬운 중·고등학생을 대상으로 교육을 확대할 수 있도록 학교 등 유관 기관과 협력하여 적극적으로 추진하기 바람
2	장기 근속 아이돌보미에 대한 수당 체계가 미비하여 숙련 인력 이탈이 우려되므로, 조례에 근거하여 장기근속 수당 도입 등 처우 개선 방안을 검토하여 반영하기 바람
3	「광명시 외국인 주민 및 다문화가족 지원 조례」 등의 수탁자 면책 규정 및 위원회 성별 비율 규정이 상위법과 불일치한다는 법제처 의견이 있으므로 조속히 조례를 개정하여 정비하기 바람

## 보육정책과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	원아 감소로 폐원 위기에 처한 민간·가정 어린이집에 대해 '기간 보육료' 외에도 환경 개선비 지원 등 시 차원의 지원 방안을 강구하여 보육 인프라가 유지되도록 노력하기 바람
2	어린이집 안전 확보를 위해 정기 점검 비율 확대와 매년 전수 안전 점검을 검토하고, 행정처분 내역은 통계 기간을 명확히 표기하여 위반 사항에 대해 철저히 조치하기 바람
3	유보통합 추진 과정에서 광명시만의 특화된 보육 지원 사업이 축소되지 않도록 경기도 교육청 등과 적극 협의하고, 보육 교직원 처우가 저하되지 않도록 선제적으로 대응하기 바람
4	아이사랑 놀이터의 이용 정원과 대상 기준을 운영 여건에 맞게 탄력적으로 검토하고, 형제 동반 이용 불편을 해소하는 합리적인 운영 방안을 마련하며, 접근성 향상을 위해 권역별 실내 놀이터 확충을 지속적으로 추진하기 바람

## 도시계획과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	시민의 행태 변화를 유도할 수 있는 실질적인 공공디자인 사업을 발굴하고 시민 만족도 조사를 실시하기 바람
2	광명시 공공건축의 지역업체 참여율이 조례 기준에 현저히 못 미치는 문제를 개선하기 위해 지역 건설업체의 시공 능력을 적극 발굴 · 검증하고 협회와의 소통 강화 등 실질적 참여 확대 방안을 마련하기 바람
3	상위법령(국토계획법 시행령)에 따라 2017년부터 필수적으로 조례에 반영해야 할 '개발행위복합민원 일괄협의회' 운영 규정이 광명시 조례에는 누락되어 있으므로 조속히 조례를 개정하고 협의회를 구성하기 바람
4	정부와 금융권에서 폐지된 연대보증 제도가 「광명시 공영개발사업 회계 규칙」 제185조(채권의 독촉)에 남아 있으니 정부 권고에 따라 관련 조항을 삭제하고 대체 수단을 마련하기 바람

## 주택과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	층간소음 민원 건수가 감소(4년 사이 73.7%)했다고 해서 실제 갈등이 해결된 것으로 단정하기 어려우므로, 단순 민원 건수 외에 현장 방문, 상담, 조정 성립률 등 구체적인 처리 내역을 데이터화하여 성과를 분석하기 바람
2	현재 공급 중이거나 예정된 공공매입 임대주택 물량이 청년 · 신혼부부 등 실제 주거 수요에 비해 부족한 실정이나 관계기관과의 적극적인 업무 협의를 통해 임대주택 공급 확대 방안을 마련하기 바람
3	공동주택 관련 민원(선관위, 입주자대표회의 등)에 대해 '자체 해결' 원칙만 고수하지 말고, 분쟁 중재 매뉴얼 마련이나 직권 감사 등 시의 적극적인 행정 개입과 중재 역할을 강화하기 바람

## 건축과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	건축물 부설주차장 불법행위 및 불법 주차 및 교통 혼잡 방지를 위한 조치를 신속히 완료하고 아울러 불법행위 유형과 빈번한 위반 사례를 파악해 이에 대한 맞춤형 계도 및 단속을 강화하기 바람
2	위반 건축물 급증 원인을 분석하고, 낮은 시정률 개선을 위해 이행강제금 부과 등 행정 조치를 강화하기 바람 아울러 우수 지자체 사례를 참고해 정기 점검과 상시 모니터링 등 사전 예방 체계를 구축하기 바람
3	공공건축물의 제로에너지건축물 인증 성과를 바탕으로 민간 부문 인증 확산을 위한 지원 방안을 마련하고 예비인증부터 본인인증까지의 절차와 대상 건축물을 점검해 체계적으로 관리하기 바람

## 정원도시과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	면역력이 약한 어린이들이 이용하는 모래놀이터의 기생충 검사 및 소독을 향후 연 2회 재실시하는 방안을 검토해 주시기 바람
2	안양천 · 목감천 초화원 조성공사에서 다수의 식재 고사가 발생한 원인을 분석하고 하자보증기간 만료 전후의 보수 완료 여부와 재발생 여부를 철저히 확인하기 바람
3	도시공원위원회가 관련 조례별로 명칭과 구성이 상이해 혼선을 초래하고 있으므로 조례 정비를 통해 위원회 통합 또는 명칭 변경을 검토하기 바람

## 건설지원과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	기술자문위원회 심의 결과인 '조건부 적정'의 구체적인 조건 내용과 실제 설계 반영 여부를 확인하고, 형식적 자문에 그치지 않도록 관리하기 바람
2	공공건축심의위원회를 '서면'으로만 진행하여 부실 심의가 우려되므로, 대면 심의 원칙 준수 및 조건부 동의 내용을 명확히 하여 투명성을 확보하기 바람
3	지역건설산업활성화 지원 조례 취지에 맞게 하도급 및 설계용역 등에서 관내업체 참여를 확대하기 바람 전문건설협회와의 간담회 등을 통해 관내 업체에 기회를 제공하고 지역경제 활성화에 기여하기 바람
4	공사 진행 중 '사업부서 요청'이나 '인테리어 반영' 등으로 인한 잦은 설계 변경은 공사 지연과 예산 낭비를 초래하므로, 기본계획 및 실시설계 단계에서 사업 부서와 충분히 협의하여 설계변경을 최소화하기 바람
5	건설지원과가 직접 수행하는 사업과 도시공사에 위탁하는 사업(설계 후 위탁 등)의 구분 기준이 모호하므로, 자의적 위탁을 방지하고 업무 효율성을 높이기 위해 명확한 내부 위탁 타당성 검토 기준과 지침을 수립하고 광명 도시공사 위탁사업에 관내업체가 참여할 수 있도록 노력하기 바람

## 신도시조성과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명 유통단지의 용적률 상향 요구에 대해, LH 용역 결과만 기다리지 말고 시 차원의 기반시설 확충 등 자체적인 대안을 마련하여 LH와의 협상력을 높이고 주민 요구에 선제적으로 대응하기 바람

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
2	'광명문화복합단지' 사업의 민간 제안 변경안에 대한 대응책을 마련하고 '테크노밸리' 등 주요 사업의 공정 부진 원인 등을 해소하여 기업 이탈 방지 및 입주 대책을 수립하기 바람
3	광명시흥 3기 신도시 보상 지연에 따른 토지주 피해를 최소화하기 위해 국토부 및 LH에 조속한 보상 착수와 금융 비용 완화 대책을 강력히 촉구하기 바람
4	도시첨단산업단지(공정률 50% 이상) 대비 일반산업단지 및 유통단지의 공정이 지연되고 있으므로 오염토 정화 등 지연 사유를 조속히 해소하고 사업 속도를 높이기 바람

## 스마트도시과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	스마트행정계시관 설치 지역이 특정 동에 편중되어 형평성 논란이 있으므로 향후 예산 확보 시 동별 안배와 주민 수요를 균형 있게 고려하여 설치 계획을 수립하기 바람
2	부서명 변경에 맞춰 정부 디지털 전환 기조에 부합하는 광명시 AI 정책 로드맵과 컨트롤타워 역할을 정립하고, 빅데이터 분석 결과가 부서 간 공유를 통해 교통·복지 등 정책 수립에 실질적으로 활용될 수 있는 체계를 마련하기 바람
3	스마트버스정류장 태양광 패널 설치 시 가로수 그늘 등 입지 조건을 면밀히 분석하여 발전 효율을 높이고, 심야 전력 충전 등 폐배터리 활용 방안 검토 시에는 최근 잇따른 화재 사고 위험성을 최우선으로 고려하여 신중하게 접근하기 바람

## 도시개발과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	아파트 공사 현장 소음 피해를 최소화하기 위해 에어 방음벽 설치 등 적극적인 대책을 시행하고, 서면초 인근 임시도로의 곡선 구간 위험성을 해소하기 위해 오리로 확장 공사와 연계하여 조속히 직선화하기 바람
2	A1블록 임대주택 용지의 사업성 문제로 LH·GH 참여가 불투명한 상황을 타개하기 위해, 정부의 청년·신혼부부 임대 주택공급 확대 기조에 맞춰 즉시 착공 가능한 장점을 부각시키는 등 관계기관(LH, GH)과의 협의를 강화하고 2026년까지 사업 추진을 확정짓기 바람
3	행정사무감사 자료 작성 시 설계금액과 예정가격을 혼동하거나 중요 사항을 누락하고 수치를 오기하는 등 부실한 자료 제출이 반복되므로 검수를 철저히 하여 같은 문제가 다시 발생하지 않도록 하기 바람
4	A3블록 지역주택조합 추진위원회와 낙찰자 간의 갈등으로 광명시민의 피해가 발생하지 않도록, 시가 적극적인 중재 역할을 수행하여 원만한 합의를 유도하기 바람
5	정부 권고에도 불구하고 「광명시 도시개발 조례」 제7조(용자신청)에 남아 있는 연대보증 의무 조항을 조속히 개정하여 불합리한 규제를 철폐하기 바람

## 균형개발과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	도시·주거환경정비기금 운용을 대면 심의 없이 서면으로만 의결하고 회의록 조차 작성하지 않은 것은 부적절하므로 「광명시 각종 위원회 설치 및 운영 조례」 따라 대면 회의를 원칙으로 하고 회의 내용을 투명하게 공개하여 기금 운용의 적정성을 확보하기 바람
2	재개발·재건축 단지의 입주 전 도로 등 기반 시설 마련 후 입주가 진행될 수 있도록 하기 바람
3	재개발 공사장 내부를 초등학교 임시 통학로로 지정한 결정 과정의 적절성을 따져 묻고 등하교 시간 공사 차량 운행 중지 및 안전 요원 추가 배치 등 실효성 있는 안전 대책을 수립하기 바람

## 도시재생과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	국토부 도시재생사업 추진실적평가에서 광명시 등급이 '양호'에서 '보통'으로 하락한 원인을 분석하고, '매우 미흡' 등급으로 인한 신규 선정 배제 등 패널티를 받지 않도록 성과 관리를 철저히 하기 바람
2	가로주택정비사업 추진 과정에서 주민 갈등을 유발하는 행위에 대해 실효성 있는 제재·관리 방안을 마련하기 바람 공사 현장 소음·진동 민원에 대해서는 형식적인 대응을 지양하고, 시공사에 대한 강력한 지도와 근본적인 해결책을 마련하기 바람

## 환경관리과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	공사장 비산먼지 관리를 위해 드론 활용과 실시간 감시 체계를 강화하고, 반복되는 소음 위반 사업장에 대해서는 보다 강력하고 실효성 있는 행정 제재 방안을 마련하기 바람
2	환경개선부담금의 과년도 징수율이 10% 내외로 저조하므로, 방치 차량, 폐업 법인 등 고질적인 체납액에 대해 결손 처분 등 적극적인 정리 대책을 시행하여 징수율을 제고하기 바람
3	서울~광명 고속도로 공사 현장의 오폐수 무단 방류를 시민 제보로 뒤늦게 인지한 점을 지적하며, 목감천 등 주요 하천에 대한 수질 오염 감시 체계를 보완하고 재발 방지 대책을 마련하기 바람 목감천의 부유물질 농도가 특정 시기에 급증한 원인을 공사장 관리 부실 여부와 연계해 철저히 규명하기 바람

## 자원순환과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	2023년 생산된 종량제 봉투 총 180만여장 중 106만여장 처리되고 40%가 아직까지 재고로 남아 있으니 빠른 시일내 소진될 수 있도록 하기 바람
2	생활폐기물 수집·운반 대행 용역비가 전년 대비 대폭 상승한 업체들에 대해 인건비, 물량 증가 등 상승 요인을 명확히 분석하여 산출 내역의 적정성을 검증하기 바람
3	다량배출사업장의 감량 의무 이행 실적을 점검하고, 광명시 음식물쓰레기 처리 비용 절감을 위해 타 기관 우수 사례를 벤치마킹하여 실질적인 감량 정책을 추진하기 바람
4	음식물류폐기물 감량기기(RFID) 보급 사업의 집행률이 저조하고 명시이월이 반복되고 있으므로, 수요 조사를 철저히 하여 실현 가능한 보급 계획을 수립하기 바람

## 수도과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	유수율이 중장기 목표에 미달하고 관망 관리 용역의 실효성에 의문이 제기되므로 목표 달성을 위한 구체적인 대책을 마련하고 장기사용관 교체 계획을 현실화하기 바람
2	옥내급수관 교체 지원 사업의 불용률이 높으므로, 저소득층 등 실질적 수요자의 자부담 완화를 위해 지원 금액 상향(전액 지원 등)을 검토하고 적극적으로 홍보하기 바람
3	광명시흥 3기 신도시 내 정수장 신설이 필요하나 지구계획 고시문에 반영되지 않았으므로, 신도시조성과 및 LH와 긴밀히 협의하여 정수장 부지를 조속히 확보하기 바람

## 정수과

연번	시정 · 개선요구 및 건의(제안)사항
1	정수슬러지 처리 비용 절감을 위해 감량화 설비를 도입하고, 임천 등 타 지자체 사례를 참고하여 시멘트 원료 등으로 재활용하는 방안을 적극 검토하기 바람
2	2028년 9월 6일 임대 종료되는 태양광 발전설비의 인수 여부를 결정하기 위한 타당성 용역을 관계기관 협의 기간 등을 고려하여 2026년으로 앞당겨 시행하는 등 선제적으로 대비하기 바람
3	자체 감사에서 지적된 신원조사 누락, 수당 부적정 지급 등 다수의 위반 사항에 대해 엄중히 조치하고, 특히 국가보안시설 근무자 관리 철저 등 보안 분야의 경각심을 높이기 바람

※ 주요 근거서류 : 행정사무감사 수감에 대한 속기록 참조