# 2022년 광명시의회 행정사무감사 결과보고서



광 명 시 의 회

## 목 까

. 감사개요
Ⅱ. <b>감사반 편성 및 수감대상 기관 ·······</b> 5
Ⅲ. 감사 세부 추진 일정
Ⅳ. 감사의견 및 특기사항
1. 감사익견8
2. 특 기 사 항
V. 감사결과 시정 및 처리요구(건의)사항 건수 ··············· 16
VI. <b>감사결과 시정 및 처리요구(건의)사항 상세내용</b>
1. 자치행정교육위원회 18
2. 복지문화건설위원회 34
부록 1. 2022년 행정사무감사 자치행정교육위원회 결과보고 52
부록 2. 2022년 행정사무감사 복지문화건설위원회 결과보고 58

-

#### 2022년 행정사무감사 결과보고서

### Ι

#### 감 사 개 요

#### 1. 목 적

- 광명시 행정사무 전반에 걸쳐 종합적이고 포괄적인 감사를 실시하여 위법· 부당한 행정을 시정하고, 미흡한 제도의 개선과 올바른 정책방향을 제시하여 시민의 복리증진과 시정발전을 도모하고,
- 사업추진계획에 따른 예산 심의 등을 대비해 관련된 자료 및 정보수집 등 적극적인 의정활동으로 시정에 대한 견제와 감시를 효율적으로 하기 위함
- 2. 기 간: 2022. 9. 19.(월) ~ 2022. 9. 27.(화) [9일간]
- 3. 장 소 : 광명시의회 각 상임위원회 회의실

#### 4. 대상기관

- 광명시의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례 제7조에 의한 시 본청, 직속기관, 사업소 및 하부행정기관, 광명도시공사
- 본회의 의결대상기관 : 자원봉사센터, 청소년재단, 광명문화재단

#### 5. 대상사무

- 지방자치법 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무
- 광명시 및 광명시장이 위임받아 처리하는 국가사무와 경기도 위임사무 중 국회나 도의회가 감사하기로 한 사무를 제외한 사무

#### 6. 감사 방법

- O 감사보고 청취 및 질의 답변
- 서류제출 요구를 통하여 제출되는 감사서류의 확인 검토
- O 증인의 증언 등 청취
- 문서 검증을 통하여 사실 확인 및 자료수집

#### 7. 감사실시 절차

- 위원장의 감사실시 선언 및 인사
- 피감사기관 선서
- 기관장 인사 및 간부 공무원 소개
- 피감사기관 보고·청취
- O 질의 및 답변

#### 8. 주요 감사실시 내용

- 대상기간 : 2021. 4. 1. ~ 2022. 6. 30. (단, 예산의 경우 2021~2022년)
- 감사 중점사항
  - 주요시책 및 추진현황
  - 예산편성 및 집행현황
  - 전년도 행정사무감사 시 지적사항에 대한 시정 개선 등 조치결과
  - 시정질문 및 상임위원회시 시정 및 건의사항 조치실태 등

#### 9. 법적근거

- 지방자치법 제49조(행정사무 감사권 및 조사권)
- 지방자치법 시행령 제41조 내지 제52조
- 광명시의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례

# Ⅱ 감사반 편성 및 수감대상 기관

이이라면		감	사 반 판	면 성	A 7150 1171 71
위원회명	위원장	부위원장	위 원	사 무 원	수감대상기관
자치행정교육 위 원 회	이형덕	김종오	이재한 김정미 정지혜	전문위원 : 유연홍 직 원 : 김주하 속기총괄 : 김미향	홍 보 담 당 관 감 사 담 당 관 기 획 조 정 실 행 정 재 정 국 보 건 소 평생학습사업소
					차량등록사업소 동행정복지센터 광명도시공사 청소년재단 자원봉사센터
복지문화건설 위 원 회	현충열	이지석	구본신 설진서 오희령	전문위원: 장순강 직 원: 윤성준 속기총괄: 김미향	경 제 문 화 국 사 회 복 지 국 안전건설교통국 도 시 재 생 국 신도시개발사업단 환경수도사업소 광 명 문 화 재 단

## Ⅲ 감사 세부 추진일정

#### 1. 자치행정교육위원회

일정	감 사 일	감 사 장 소	대상부서 및 기관	비 고
1일차	2022. 9. 19.(월)	자치행정교육 위원회 회의실		○ 위원장의 감사실시 선언 및 인사 ○ 중인선서
2일차	2022. 9. 20.(화)	자치행정교육 위원회 회의실	<ul> <li>기획조정실</li> <li>예산법무과</li> <li>자치분권과</li> <li>광명도시공사</li> <li>자원봉사센터</li> </ul>	○ 출석공무원 또는 관계자 소개 ○ 피감사기관 보고 ○ 중인신문(질의·답변)
3일차	2022. 9. 21.(수)	자치행정교육 위원회 회의실	<ul> <li>기획조정실</li> <li>· 정보통신과</li> <li>행정재정국</li> <li>· 총무과</li> <li>· 회계과</li> </ul>	
4일차	2022. 9. 22.(목)	자치행정교육 위원회 회의실	<ul> <li>행정재정국</li> <li>세무과</li> <li>징수과</li> <li>민원토지과</li> <li>차량등록사업소</li> </ul>	
5일차	2022. 9. 23.(금)	자치행정교육 위원회 회의실		
-	2022. 9. 24.(토) 2022. 9. 25.(일)	3	কুঁ ই	
6일차	2022. 9. 26.(월)	자치행정교육 위원회 회의실	<ul> <li>평생학습사업소</li> <li>· 교육청소년과</li> <li>· 평생학습원</li> <li>· 하안 · 광명 · 철산 · 소하도서관</li> <li>• 청소년재단</li> </ul>	
7일차	2022. 9. 27.(화)		• 동 행정복지센터 (광명1동~학온동)	

#### 2. 복지문화건설위원회

일정	감 사 일	감 사 장 소	대상부서 및 기관	비고
1일차	2022. 9. 19.(월)	복지문화건설 위원회 회의실	<ul><li>경제문화국</li><li>일자리창출과</li><li>사회적경제과</li><li>기업지원과</li><li>도시농업과</li></ul>	○ 위원장의 감사실시 선언 및 인사 ○ 중인선서
2일차	2022. 9. 20.(화)	복지문화건설 위원회 회의실	<ul> <li>경제문화국         <ul> <li>체육진흥과</li> <li>문화관광과</li> </ul> </li> <li>광명문화재단</li> <li>사회복지국         <ul> <li>복지정책과</li> </ul> </li> <li>어르신복지과</li> </ul>	○ 출석공무원 또는 관계자 소개 ○ 피감사기관 보고 ○ 중인신문(질의·답변)
3일차	2022. 9. 21.(수)	복지문화건설 위원회 회의실	<ul><li>사회복지국</li><li>· 장애인복지과</li><li>· 여성가족과</li><li>· 보육정책과</li><li>· 위생과</li></ul>	
4일차	2022. 9. 22.(목)	복지문화건설 위원회 회의실	<ul> <li>안전건설교통국</li> <li>안전총괄과</li> <li>도로과</li> <li>도시교통과</li> <li>하수과</li> <li>가로정비과</li> </ul>	
5일차	2022. 9. 23.(금)	복지문화건설 위원회 회의실	<ul><li>도시재생국</li><li>· 도시계획과</li><li>· 주택과</li><li>· 공원관리과</li><li>· 공원녹지과</li></ul>	
-	2022. 9. 24.(토) 2022. 9. 25.(일)	- -	<u>하</u> 회	
6일차	2022. 9. 26.(월)	복지문화건설 위원회 회의실	<ul> <li>도시재생국</li> <li>도시재생과</li> <li>건설지원과</li> <li>신도시개발사업단</li> <li>신도시조성과</li> <li>도시개발과</li> <li>균형개발과</li> </ul>	
7일차	2022. 9. 27.(화)	복지문화건설 위원회 회의실	<ul> <li>환경수도사업소</li> <li>환경관리과</li> <li>기후에너지과</li> <li>자원순환과</li> <li>수도과</li> <li>정수과</li> </ul>	

#### Ⅳ 감사의견 및 특기사항

#### 1. 감사의견

○ 2022년 행정사무감사는 각 상임위 소관 업무에 대한 감사 자료를 제출받아 감사서류의 검토를 거쳐 각 실·국, 사업단, 담당관·과, 보건소, 사업소, 동 행정복지 센터의 관계공무원, 산하기관의 대표자, 임원 등을 증인으로 출석시켜 증언을 청취 하였고 서류를 직접 확인하는 방법으로 행정사무감사를 실시하였으며, 감사의 중점사항으로는 예산편성 및 집행의 적정성과 효율성, 주요시책의 추진 경과 및 사업의 효율성, 보조금의 집행실태 등 행정운영의 전반적인 사항에 대하여 주안점을 두어 실시하였습니다.

#### 자치행정교육위원회

#### ○ 주요 시정 및 처리 요구사항으로

- 광명시 전체의 홍보를 책임져야 하는 홍보담당관의 홍보가 지나치게 한쪽으로 치우치는 경향이 있어 행사의 내용 및 의미가 제대로 전달되지 못하는 점, SNS를 활용한 홍보비는 계속 지출되는 상황이나 게시물의 댓글이나 조회 수를 봤을 때 홍보 효과가 극히 미비하다고 보이는 점 등을 감안하여 전문성을 가진 시민필진등을 분야별 모집하여 전문성을 갖는 글들로 조회 수를 유도하여 시정 홍보에 활용하는 등 시 전체의 홍보 활성화를 위해 방안을 강구할 것을 요구
- 우리시 청렴도가 전국 지자체 평균 이하인 점, 소극행정 및 불친절로 인한 민 원이 계속적으로 제기되고 있는 점, 자체 감사 실적 중 재정상 조치가 많은 점 등을 감안하여 재발방지를 위한 조치 등 감사담당관의 적극적인 역할을 요구

- · 재정분석 평가지표를 감안하여 마지막 추경에 집행잔액 등을 정리하여 패널티를 피하고, 지방세 세수 추계 오차율을 줄여 인센티브를 받을 수 있게 예산 편성 할 것을 요구
- · 공익활동지원센터 및 치매안심마을 등 시민의 편의를 도모하는 시설 대부분이 광명동을 제외한 지역에 위치함으로써 상대적으로 광명동 주민이 소외되고 있는 점을 감안, 향후 시민편의시설 설치 시에는 소외받는 시민들이 없도록 노력할 것을 요구
- · 스마트 폴 등 주민들의 안전과 편의를 위해 설치되는 게시대의 위치는 특정 단체의 의견이 아닌 실제 거주하는 주민들의 의견을 수렴하여 설치 위치를 정 하도록 요구
- 현재 진행되고 있는 뉴타운의 동별 경계가 고착화되기 전에 미리 준비하여 같은 단지임에도(예를들어 101동과 102동의) 행정동이 달라 시민들이 혼란을 겪지 않도록 추진할 것을 요구
- · 지나치게 보수적인 세입추계는 추진하고자 하는 사업의 집행비에도 영향을 미치므로, 향후 구름산 지구 개발 등으로 세입이 늘어날 것 등을 감안하여 세입예산액이 적어서 또는 세입 예산액이 적기에 편성이 안돼 사업을 추진 하지 못하는 사례가 발생하지 않도록 세입추계를 적기에, 정확히 할 것을 요구
- · 은닉세금 신고 시 포상금을 지급하는 제도를 적극 홍보하여 더 많은 세액이 징수될 수 있도록 할 것을 요구
- · 공무원이 추진하는 사업들은 세금으로 이뤄지는 사업인만큼 공사를 담당하는 직원의 업무 연찬이나 매뉴얼 등을 통해 계약업체 선정부터 하자검사 등에 철저를 기해 예산이 낭비되는 사례가 없도록 요구

- · 건물 내부보다는 외부에서의 사고가 많은 점을 감안하여 심장충격기를 많은 사람이 이용하는 외부에도 설치하여 만약의 사고를 대비할 것을 요구
- · 시민들을 위해 학교운동장 개방시 발생하는 사고에 대해 보험처리를 한다거나 학교시설 개방 관리 매니저 양성 및 파견 등의 방안을 강구하여 학교운동장이 시민들에게 개방될 수 있도록 교육청과 해당학교와 적극적으로 협력할 것을 요구
- · 최저임금에도 못 미치는 임금을 받고 일하는 배움터 지킴이 분들의 처우 및 근무환경 개선 요구
- · 지역서점 바로 대출 서비스 이용 시 특정 서적에 대한 시민들의 수요가 몰릴 것을 대비하여 특정 서적에 대한 적정 수준의 구매량을 한정할 수 있도록 프로그램 개선을 요구
  - · 광명도서관 주변 토지(전 테니스장) 등을 임대하는 방법 등을 통해 광명도서관 이용자들의 주차관련 불편을 해소해 줄 것을 요구
  - 타 지자체의 벤치마킹 등을 통해 요금인상보다는 한번 방문한 사람이 다시 방문할 수 있도록 하여 광명동굴의 적자해소 방안을 강구할 것을 요구
  - · 체육시설 예약시스템 전반에 대한 민원이 많은 점을 고려하여 광명시민이 우선적으로 예약할 수 있고, 사용자가 납득할 수 있는 투명하고 공정한 예약 시스템으로 교체할 것을 요구
  - · 현행 박사학위 소지자로 지정돼있는 청소년재단 대표이사의 자격요건을 청소년과 관련된 박사학위 소지자로 한정하여 청소년재단이 청소년을 위한 전문적인 운영을 할 수 있도록 요구하였습니다.

#### ○ 시 집행부에 제안한 주요 사항으로는

- · 추가 설치 예정인 스마트 게시판은 서초구를 벤치마킹하여 여러 기능이 가능한 스마트 게시판으로 설치할 것을 제안
- · 매년 추진되는 통계조사는 정책기획과 빅데이터 팀과 협업하여 3기 신도시 개발 사업 등 필요한 정책수립에 활용할 것을 제안
- · 6시간의 역량교육 이수 후 주민자치회 회원이 되고 나면 추가적인 교육이 없어 주민자치회 활동하는데 난감해하는 주민들을 위해 주민세 환원사업 시작 전에 동별 또는 권역별 교육을 실시해 줄 것을 제안
- · 동별로 인구도 다르고 현안 사항도 다르나 주민자치회 예산은 모든 동이 동일 한 수준으로 그 동의 특수성에 맞는 사업을 진행할 수 있도록 예산의 차별 지원을 제안
- · 스마트폰 사용이 일상화 된 요즘, 데이터 취약계층의 지원계획 수입으로 데이터 불균형으로 인한 어려움이 없도록 조치할 것을 제안
- · 스마트 도시로 가기 위해서는 통신장비 및 서버 등 많은 재원조달이 필요할 것이므로 3기 신도시의 스마트 기반시설 마련을 위해 미리 계획을 세우고, 공모사업 등을 통해 예산을 조달할 수 있도록 각별한 관심을 둘 것을 제안
- 주차권을 가지고 정산하는 현재 시스템을 핸드폰 어플이나 키오스크를 이용한 정산 시스템으로 구현하여 주차장 수입의 높은 비율을 차지하는 인건비도 줄이고 종이 사용을 줄여 탄소 배출도 줄일 것을 제안
- · 광명시에 인접해있는 독산동 한신아파트와 그 옆의 단독 주택 필지 부분을 광명시로 편입하는 것을 장기적으로 검토할 것을 제안

- · 타 지자체에서 실시하고 있는 「휴식처방전」이란 사업을 도입하여 휴식이 필요한 직원들이 사용할 수 있도록 제안
- · 성실납세자에게 종합검진비나 시금고 금리인하 혜택 제공 등의 방법을 모색 하여 납세자의 적극적인 납부를 유도할 것을 제안
- · 도로명주소를 전신주에 표지판으로 표기하는 것보다 시민들이 더욱 쉽게 알 수 있도록 도로 진입로와 중간중간 도로 노면에 도로명주소를 표기할 것을 제안
- · 자원봉사자에게 자원봉사 시간에 비례하여 지역화폐 포인트를 지급하는 타지자체의 사례를 참고하여 자원봉사자에게 혜택을 줄 수 있는 방안을 제안
- 자율학년제가 실시되는 동안 실질적인 진로체험과 현장학습을 통하여 청소년 들이 진로를 결정할 수 있도록 청소년진로지원센터의 적극적인 역할 등을 제안 하였습니다.

#### 복지문화건설위원회

#### Q 주요 시정 및 개선 요구사항으로

- · 이동노동자 쉼터 목적에 맞지 않게 일반시민들이 이용하는 경우 제재가 필요 하며 쉼터 외벽과 입구에 위치를 정확히 알 수 있는 광고물을 설치하여 홍보
- · 일자리위원회 회의 개최 요건에 맞게 진행하기 바라며 심의안건을 적극 상정 하여 활발히 운영

- · 메이커스페이스 민간위탁 운영하기로 의회에 동의안이 제출되어 통과된 후에 시 직영 운영으로 변경한 것은 절차상 문제가 있으니 향후 사업추진에는 이런 일이 없도록 주의
- · 시립야구장 상습적인 침수로 기능을 못하고 있으니 정확한 문제점을 파악하여 보완하고 정비
- · 시립테니스장 등 공공체육시설 사용허가와 예약에 있어서 협회와 동호회뿐만이 아니라 일반 시민들도 공평하게 사용할 수 있는 방안을 강구해서 운영
- · 오리 이원익 시민대상은 광명시민대상과 중복되어 문제가 있으니 문화원에서 추진하는 사업의 적정과 타당성에 대하여 제대로 검토하고 관리
- 4세대 효행장려금 지원 사업 신청 자격요건에 해당하는 가구가 적어 사업의 실적이 미비하니 3세대 효행장려금 지원 사업으로 변경하여 사업의 효과성을 높이고 더 많은 가구가 혜택을 받을 수 있게 개선
- · 음식점의 위생 수준 향상과 소비자들의 안전한 선택권 보장을 위한 위생등급제 신청을 적극적으로 홍보하여 위생등급제 지정이 확대되고 정착될 수 있게 노력
- · 광명시에서 지정하지 않은 음식문화거리 간판이 설치되어 있으니 위반사항은 시정하여 적극적으로 대처하고 시 홈페이지 확인 후 정비
- · 지역별 강수량 측정이 학온동, 소하동, 철산동만 집계되어 보고되고 광명동은 빠져있으니 광명동에 기상관측기 추가설치를 검토하여 조치
- · 당직민원으로 접수된 사항도 빠른 조치가 이루어지도록 관심을 가지고 처리 하고 조치결과를 민원인에게 정확히 통보

- · 이용승객이 없는 3000번 직행버스 노선은 사업의 적정성과 타당성을 검토해서 진행했다고 볼 수 없으며 적자보전액이 상당한 만큼 노선폐지를 검토하여 진행
- · 중앙대학교 광명병원 대중교통 접근성이 떨어지니 버스노선 변경 등을 검토 하여 개선
- · 제3종시설물 지정 실태조사 목적에 맞게 노후된 연립주택과 다가구주택 등 안전에 위험이 되는 시설물을 실태조사 대상에 포함 등을 요구하였습니다.

#### ○ 시 집행부에 제안한 사항으로

- · 소상공인들에게 국비 지원이 가능한 풍수해보험 가입을 지원사업으로 추진하여 자연재해 피해에 대비하도록 조치
- · 종합운동장 건립이 필요하니 방법을 모색하기 바라며 시민 1인당 공공체육시설 면적이 최하위권이니 공공체육시설 확충 방안을 적극적으로 계획해서 추진
- · 시민의날 체육행사 보조금 지급을 동별로 동일금액이 아닌 인구와 세대수를 고려하여 차등지급 하는 것을 고민
- · 거처 마련에 어려움을 겪고 있는 가구가 안정된 주거지를 찾기 전까지 단기간 거주할 수 있는 임시거처를 제공하는 긴급임시주택지원 사업을 검토하여 추진
- · 고독사 위험 1인가구에 대한 모니터링 및 긴급조치가 가능한 스마트플러그 설치 사업을 검토해서 추진
- · 장애인종합복지관과 장애인을 위한 시설들이 광명동이 아닌 타 권역에도 설치 될 수 있도록 계획하여 추진

- · 영유아체험활동을 위한 시설 확충과 다양한 어린이 프로그램 개발을 강구하여 추진
- · 포트홀 신속한 발견을 위해 택시를 활용하여 모니터링하고 신고할 수 있는 포트홀 신고시스템을 관계부서와 협의하여 추진
- · 안양천변, 목감천변 사건사고 발생 및 우려가 있음에도 방범CCTV 설치가 안되어 있으니 관련부서와 경찰서와 협의하여 방범CCTV를 설치
- 가로수 철제 보호덮개 대신 조경으로 개선하는 방안을 검토
- 정수장 방류수를 살수차에 재활용하는 방안을 검토하여 추진
- 유충 발생 예방을 위해 여과망 설치를 적극적으로 검토하여 추진 등을 제안 하였습니다.

#### 2. 특기시항(공통시항)

- · 전체 수감자료에 대하여 오기 사항이 많으니 향후 자료작성 시 더욱 정확히 작성할 것을 요구
- · 자료를 보면 어떤 내용인지 파악할 수 있도록 "1식"이란 표기대신 구체적인 세부사항을 작성하고 완료된 사업의 경우 예산액 및 집행잔액도 표기하는 등 해당 정책에 대해 충분히 이해가 가도록 자료작성 요구
- · 부서 소관이 아니어서 모른다는 식의 태도는 지양하고, 관련부서와 적극적으로 협의하여 해결방안을 모색해 줄 것을 요구



## ▼ 감사결과 시정·개선요구 및 건의(제안)사항 건수

	부 서 별	시정·개선요구 및 건의(제안)사항	비고
	합 계	104	
	부시장직속	8	
	홍보담당관	5	
	감사담당관	3	
	기획조정실	21	
	정책기획과	3	
	예산법무과	5	
	자치분권과	7	
	정보통신과	6	
	행정재정국	24	
자	총 무 과	5	
치	회 계 과	3	
행	세 무 과	3	
	징 수 과	6	
정	민원토지과	3	
교	차량등록사업소	4	
육	보 건 소	12	
위	보건정책과	4	
	감염병관리과	3	
원	건강생활과	5	
회	평생학습사업소	18	
	교육청소년과	6	
	평생학습원	4	
	하안도서관	3	
	광명도서관	2	
	철산도서관	2	
	소하도서관	1	
	동 행정복지센터	5	
	광명도시공사	5	
	자원봉사센터	5	
	청소년재단	6	

	부 서 별	시정·개선요구 및 건의(제안)사항	비고
	합 계	120	
	경제문화국	31	
	일자리창출과	5	
	사회적경제과	4	
	기업지원과	6	
	도시농업과	3	
	문화관광과	6	
	체육진흥과	7	
	사회복지국	25	
	복지정책과	4	
	어르신복지과	4	
	장애인복지과	4	
복	여성가족과	4	
	보육정책과	4	
지	위 생 과	5	
문	안전건설교통국	19	
	안전총괄과 도 로 과	4	
화	도시교통과	5	
건	하 수 과	4	
설	가로정비과	2	
	도시재생국	19	
위	도시계획과	2	
원	주 택 과	3	
_	공원관리과	3	
회	공원녹지과	4	
	도시재생과	3	
	건설지원과	4	
	신도시개발사업단	8	
	신도시조성과	2	
	도시개발과	2	
	균형개발과	4	
	환경수도사업소	15	
	환경관리과	3 3	
	기후에너지과 자원순환과	4	
	- <u>사건</u> 군완사 수 도 과	3	
	정 수 과	2	
	광명문화재단	3	

### VI 2022년 행정사무감사 감사결과 상세내용

#### 1. 자치행정교육위원회

#### 홍보담당관

연번	시정ㆍ개선요구 및 건의사항
1	전문성을 가진 내용의 블로그 글들이 조회수가 높음. SNS 홍보서포터즈, 시민필진 등을 모집 시에 전문성을 갖도록 각 분야별로 나눠 모집하여 해당 분야의 전문성을 갖는 글들을 기재, 많은 조횟수를 유도하여 시정홍보에 활용 하기 바람.
2	광명소식지를 인쇄물로만 배부하기보다는 많은 시민들이 볼 수있도록 사이 즈를 줄여 지하철 역사 내에 배포하거나, 아파트 엘리베이터 내 스마트 알림 판에 노출시켜주기 바람.
3	SNS를 활용한 홍보비는 계속 지출되고 있는 상황이나, 게시물의 댓글이나 조회수를 보면 홍보 효과가 극히 미비하다고 보임. SNS가 광명시를 알릴 수 있는 홍보 도구가 될 수 있도록 조치를 강구바람.
4	광명시 전체의 홍보를 책임져야하는 홍보담당관의 홍보가 지나치게 한쪽으로 치우치는 경향이 있음. 시 예산이 들어가는 행사의 내용 및 의미가 제대로 전달될 수 있도록 홍보 시 주의바람.
5	지난해 제작한 40주년 기념 영상물은 다양한 행사에 활용되었어야 함에도 불구하고 늦게 제작되어 활용도가 낮았음. 45주년, 50주년 등을 기념하는 영상물 제작 시에는 사전에 준비하여 전문성을 가진 영상물을 제작완료하여 시 행사에 두루두루 활용할 수 있도록 하기 바람.

### 감사담당관

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	청렴도가 평균 이하인 점, 공직자가 선거개입으로 검찰 송치 된 점 등 무너지고 있는 공직기강을 청렴교육 등을 통해 세워주기 바람.
2	소극 행정 및 불친절로 인한 민원이 반복적으로 제기되고 있음. 별도의 교육 시스템 마련으로 소극행정과 불친절로 인한 민원이 더이상 발생하지 않도록 조치바람.
3	자체 감사 실적 중 재정상 조치가 있다는 것은 도덕적 해이가 있는 것으로 판단되므로 재발방지를 위한 조치 및 감사담당관의 적극적인 역할을 요청함.

### 정책기획과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	일회성 행사인 시민원탁 회의의 예산 집행액이 과도하다고 보임. 시민원탁 회의에서 제안된 안건 중 시정에 반영된 안건 및 시민 원탁회의가 시정발전에 도움이 됐다는 구체적인 자료를 제출바람.
2	광명·시흥 테크노벨리에 앵커기업 유치로 광명시의 일자리 창출 및 지속가 능한 발전에 기여할 수 있도록 노력 바람.
3	지속가능발전에 대해 시민들이 체감할 수 있도록 인식시키는 게 중요함. 어떤 정책화를 통해 시민들과 함께 지속가능 발전을 추진할 수 있을지 방안을 강구 바람.

### 예산법무과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	매년 추진되는 통계조사는 정책기획과 빅데이터 팀과 협업하는 게 더 효과 적이라고 생각됨. 검토 바라며, 통계조사를 바탕으로 3기 신도시 개발사업에 필요한 정책을 구상해주기 바람.
2	광명시 예산낭비신고센터 홍보 및 누리집 개편을 통해 많은 시민들이 이용할 수 있도록 하기 바람.
3	조직이 개편된 지 한달이 넘어가는데도 자치법규원문열람시스템에 현재 조직도가 반영되지 않았음. 시민들이 이용하기 편하게 현재 조직에 맞게 조치바람.
4	재정분석 평가지표를 감안하여 마지막 추경에 집행잔액등을 정리하여 패널 티를 피하고, 지방세 세수 추계 오차율을 줄이는 등 인센티브를 받을 수 있게 예산 편성을 하기 바람.
5	전국 평균이나 경기도 평균보다 상당히 많은 순세계잉여금이 남아있음. 이는 예산집행을 제대로 못한 것으로 판단되고 시정운영에 적극성이 부족한 것으로 보임. 적절한 순세계잉여금으로 시의 재정건전성을 확보할 수 있길 바라며 순세계잉여금의 활용도에서도 통합재정안정화기금과 같은 특정기금엔 많은 금액을 편성하는 것이 아니라 다양한 기금에 형평성있게 분배하여 다양한 분야에서 광명시의 위상이 제고될 수 있도록 하기 바람.

### 자치분권과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	KTX역 버스종합터미널에 위치하게 되는 공익활동지원센터 등 시민편의를 도모하는 시설 대부분이 광명동을 제외한 지역에 위치함으로써 상대적으로 광명동 주민이 소외되고 있음. 차후에는 이런 점을 고려하여 시민편의시설을 설치바람.
2	타 지자체의 공익활동교실 등 벤치마킹을 통해 우리 시에 필요한 공익활동 가를 양성해 주기 바람.
3	6시간의 역량교육을 이수해야 주민자치회 회원이 될 수 있지만 정작 회원이 되고나면 추가적인 교육이 없어 어떤 방법으로 주민자치회 활동을 해야하는 지 난감함. 주민세 환원사업 시작 전에 동별 또는 권역별로 교육을 실시해 주기 바람.
4	동별로 인구도 다르고 사업내용도 다르나 예산은 모든 동이 동일한 수준임. 동별 의견을 수렴하여 그 동의 특수성에 맞는 예산을 지원해 주기 바람.
5	주민자치회 활성화를 위해서는 전담 공무원의 서포트가 절실하나, 현재 상황은 전담 공무원의 실무경험 부족 등으로 실질적인 서포트가 어려움. 전담 공무원의 역량강화 교육을 꾸준히 실시해주거나, 공무원이 아니더라고 주민자치 전문가를 통해 주민자치회에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 조치 바람.
6	주민자치회는 18세이상이면 활동가능하나 실제 활동하는 사람은 50대 이상이 대부분임. 젊은층이 참여할 수 있도록 제도적, 행정적 지원이 절실함. 주민 자치에 뜻이 있는 학생들이 참여할 수 있도록 학교에 공문을 전달하고, 참여학생에게는 자원봉사 시간을 인정해 주는 등의 다양한 방법을 강구바람.
7	3개월여간의 자치분권대학을 수료한 수료생의 활용 계획을 세워 그동안의 배운 지식을 활용할 수 있도록 광명시 각종 위원회 위원으로 위촉하거나, 토론회 퍼실리테이터로 활용할 수 있도록 하기 바람.

### 정보통신과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	각 동 수요조사를 통해 추가 설치 예정인 스마트 게시판은 서초구를 벤치마킹 하여 여러 기능이 가능한 스마트 게시판으로 설치하는 방법을 강구바람.
2	관내 몇 군데 설치된 스마트 버스 정류장은 이용하는 시민이 적고, 지나치게 비효율적이라는 민원이 다수 제기되고 있음. 향후에는 투자대비 효율성을 감안하여 사업을 진행하기 바람.
3	스마트 폴 등 주민들의 안전과 편의를 위해 설치되는 게시대의 경우 특정 단체의 의견이 아닌 실제 거주하는 주민들의 의견을 수렴하여 설치 위치를 설정하기 바람.
4	안양천과 목감천의 공공 와이파이 설치 개수가 확연히 차이남. 같은 시민인데 행정서비스를 받는 데 괴리가 없도록 주의바람.
5	스마트폰 사용이 일상화 된 요즘, 데이터 취약계층을 위한 지원계획을 수립 하여 데이터 불균형으로 인한 어려움이 없도록 조치 바람.
6	스마트 도시로 가기위해서는 통신장비 및 서버 등 많은 재원조달이 필요할 것으로 사료됨. 3기 신도시의 스마트 기반시설 마련을 위해 미리 계획을 세 우고, 공모사업 등을 통해 예산을 조달할 수 있도록 각별히 관심을 두기바람.

### 총 무 과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	현재 "광명시민 대상"의 대상자는 분야를 가리지 않고 3명을 선발하고 있음. 이는 광명시민대상 조례에서 규정하고있는 "사회 각 분야에서"에 위배된 다고 볼 수 있음. 또한 9조에서 수상자에게는 상패와 부상을 수여하기로 명 시돼있으나 선거법 위반이라고 부상을 주지 않는 것은 조례에 위반한다고 볼 수 있음. 선거법 위반이라면 조례를 개정하는 등 향후 방안을 강구바람.
2	주차권을 가지고 정산하는 현재 시스템을 핸드폰 어플이나 키오스크를 이용한 정산 시스템으로 구현하여 주차장 수입의 높은 비율을 차지하는 인건비도 줄이고 종이 사용을 줄여 탄소 배출도 줄일 수 있도록 하기 바람.
3	타 지자체에서 실시하고 있는 「휴식처방전」이란 사업을 도입하여 휴식이 필요한 직원들이 사용할 수 있도록 제안함.
4	광명시에 인접해있는 독산동 한신아파트와 그 옆의 단독 주택 필지 부분을 광명시로 편입하는 것을 장기적으로 검토하기 바람.
5	지금 진행되고 있는 뉴타운의 동별 경계가 고착화되기 전에 미리 준비하여 같은 단지임에도 (예를들어 101동과 102동의) 행정동이 달라 시민들이 혼란을 겪지 않도록 추진해주시고, 진행되는 정도를 보고바람.

## 회계과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	현재 운영되고 있는 주민참여감독제의 조례 제정을 검토하여 주민참여감독 제의 투명한 운영을 바람.
2	생활안전보험가입의 보장범위를 풍수에 관련된 부분까지로 넓혀 올해처럼 기상이변으로 인한 피해발생시 시민들이 실제로 보험의 효력을 받을 수 있 도록 조치바람.
3	신규 건축물과 기존 건축물의 감가상각비율이 다른 점을 감안하여 건물관리 비를 산정할 때 고려하기 바람.

### 세 무 과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	신축아파트 재산세 부과에 대한 현실방안을 모색해달라는 민원에 직접 찾아가서
	설명하는 방법은 향후 신축 아파트가 계속 들어설 예정인 광명시에는 맞지
	않음. 입주자대표회의를 통한 홍보나 안내문 제작 등 다른 방법을 강구바람.
2	세무과의 세입추계가 달라지면 광명시 전체 세출에도 영향이 있는 만큼 세
	무과는 숫자에 민감해야 함. 수감자료의 오류 부분에 대한 원인규명 및 보
	고바람.
3	세무과는 우리 시 세입의 많은 부분을 차지하고 있는 지방세를 부과하고 징
	수하는 부서임. 세입추계를 너무 보수적으로 하다보면 집행하고자하는 사업
	비에도 영향을 미치므로, 향후 구름산 지구 개발 등으로 세입이 늘어나는
	영향 등을 감안하여 세입추계를 적기에, 정확히 하기 바람.

## 징 수 과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
	세외수입 체납내역이 징수과로 넘어오기 전에 각 부서에서 체납율을 낮출
1	시 인센티브 같은 것을 제공하는 방안등을 모색하여 최대한 각 부서에서 징
	수과로 넘어오는 체납내역이 적을 수 있도록 하기 바람.
	외국인에게 체납고지서 발송을 체류지 주소로 하고있는데, 실제 거주지와
2	체류지 주소가 다를 수 있음을 감안하여 모바일 안내 등을 검토바람.
3	은닉세금 신고 시 포상금을 지급하는 제도를 적극 홍보하여 더 많은 세액이
	징수 될 수 있도록 하기 바람.
4	폭우나 코로나로 인해 피해를 입은 소상공인들에 대한 분할납부나 납부연장
	등을 통해 시민이 행복한 도시를 만드는 데 방법을 강구바람.
_	성실납세자에게 종합검진비나 시금고 금리인하 혜택 제공 등의 방법을 모색
5	하여 납세자의 적극적인 납부를 유도하기 바람.
	세외수입 포상금 지급 조례에는 공무원도 포상금 지급대상임. 체납 고지서에
6	의한 자발적 납부인지 여부를 가려, 격려성이기도 한 포상금을 공무원이란
	이유만으로 지급대상에서 제외되지 않도록 검토바람.

### 민원토지과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	학교방문 주민등록증 발급 서비스는 연초에 사업을 미리 계획하여 많은 학교들이 참여할 수 있도록 하기 바람.
2	민원콜센터 직원들의 업무숙지 및 친절교육 실시로 민원인이 전화를 여러 부서에 하게 되는돼서 오는 불편함과 짜증이 발생하지 않도록 하기바람.
3	도로명주소를 전신주에 표지판으로 표기하는 것보다 시민들이 더욱 쉽게 도로 명주소를 알 수 있도록 도로 진입로와 도로 중간중간 노면에 도로명주소를 표기할 것을 제안함.

### 차량등록사업소

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	최근 빠르게 늘어나고 있는 전기자전거로 인한 사고 등을 대비할 수 있도록 전기자전거 등록 및 의무적 보험 가입 등을 검토바람.
2	세금으로 이뤄지는 사업인만큼 공사를 담당하는 직원의 업무 연찬이나 매뉴 얼 등을 통해 계약업체 선정부터 하자검사, 관리비의 사용 등에 철저를 기 하기 바라며, 감사에 지적된 공사관련 업체와의 후속 조치사항을 보고바람.
3	현재 차량등록사업소의 체납현황은 부서별 체납상황 중 상위 5위안에 들어감. 차량등록사업소에서 자체 체납징수율을 높일 수 있는 방안을 강구하기바람.
4	사고가 발생해야 비로소 의무보험 미가입 차량임을 파악하는 현행 시스템은 소극적 행정이라 보여짐. 시민들의 생명과 연관돼있는 부분인만큼 사고가 날때까지 기다리는 게 아니라 사전에 신속하게 알아내서 처리할 수 있는 방 법을 강구해주기 바람.

### 보건정책과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	폐의약품 수거사업의 홍보를 적극적으로 시행하여 시민들이 의약품을 함부로 버리지 않도록 하기 바람.
2	초등학생 치과 주치의 사업의 경우 예산을 더 세워서라도 저소득층 아이들이 더 혜택을 받을 수 있도록 조치해주기 바람.
3	건물내부보다는 외부에서의 사고가 많은 점을 감안하여 심장충격기를 많은 사람들이 이용하는 외부에도 설치하여 만약의 사고를 대비하기 바람.
4	초등학교 치과치료 관련 초등학생과 치과병원 둘다의 만족도를 고려하여 학교로 와서 구강검진을 해주는 방법이나 관내 전체 치과병원을 대상으로 용역을 발주하여 치과병원을 선정하는 등의 방법을 고려바람.

### 감염병관리과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	최근 증가하고있는 결핵관련하여 적극적인 홍보와 정책수립으로 광명시가 더 건강한 도시로 나아갈수 있도록 조치바람.
2	광명시민이 오후 5시 이후 코로나 검사를 받기위해 타시 보건소로 가는 경우가 있음. 시민을 위해 검사 시간 연장을 검토바람.
3	감영병관리과를 만들 정도로 감염병 관리에 대한 관리가 중요하다고 여겨지나, 막상 광명시 홈페이지에 방문해보면 감염병 발생현황만 나와있고, 대응방법에 관한 내용은 전혀 없음. 관련 조례에도 명시돼있듯 감염병에 관련된홍보를 적극적으로 실시하기 바람.

### 건강생활과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	20일만에 15만보를 걷게되면 소정의 상품권을 주는 워크온 사업은 건강한 도시로 나아가기에 좋은 정책이라고 보임. 적극적인 홍보를 통해 많은 시민이 참여할 수 있도록 하기 바람.
2	임산부 전용주차장 설치에 관한 조례에 명시된 바와 같이 관내 공공시설에 임산부 전용 주차장 설치를 검토바람.
3	입학 전 아이의 성향을 파악할 수 있는 심층 사전평가등을 통해 아이의 성향에 맞는 학습이 이뤄질 시 시너지가 날 것으로 보이므로 사업추진 시 검토바람.
4	건강한 도시를 만들기위해 시민들이 운동을 할 수 있는 모티브 형성이나 생활환경 변경 등을 위해 지속적인 관심을 갖고 노력바람.
5	치매 환자들에게는 아파트 단지에 비해 상대적으로 환경이 열악한 구도심이 더욱 어려운 환경으로 보이나 치매안심마을의 대부분이 소하권역에 위치해 있음. 정책을 추진하는데 있어 지역별로 균형적인 배치를 하기 바람.

### 교육청소년과

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	시민들을 위해 학교운동장 개방시 발생하는 사고에 대해 보험처리를 한다거나 학교시설 개방 관리 매니저 양성 및 파견 등의 방안을 강구하여 학교 운동장이 시민들에게 개방될 수 있도록 교육청과 해당학교와 적극적으로 협력하기 바람
2	최저임금에도 못 미치는 임금을 받고 일하는 배움터 지킴이 분들의 처우 및 근무환경 개선 요구
3	공청회나 간담회 등을 통해 학부모들의 의견을 수렴하여 현물로 지원하는 중·고등학생 교복지원의 다른 방안을 강구바람.
4	대안학교 및 꿈의 학교에 예산을 지원하여 공교육에 적응못하는 아이들의 교육복지를 실현해 주기 바람.
5	조손가정 등 사회적 약자를 배려하여 신청주의에 의한 입학축하금을 간편한 방법으로 신청할 수 있는 프로그램 마련 등 방안을 강구바람.
6	광명 1,2구역에 학교가 신설되지 못할 경우의 인근 학교의 과밀 학급문제, 그로 인한 학교폭력 문제 등 여러 상황을 고려하여 광명시 교육복지를 위해 담당부서의 적극적인 노력을 바람.

### 평생학습원

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	누리집에 공개되는 접수현황에 오프라인 접수 건을 포함한 건수를 기재하여 폐강될까봐 신청하지 않는 사례가 발생하지 않도록 하기바람.
2	축제추진 후 개최되는 성과공유회의 내용을 누리집에 공개하여 시민들과 정 보를 공유하기 바람.
3	인건비나 연가보상비 등 같은 내용이 2019년, 2021년 감사에 동일하게 지적되고 있음. 업무연찬을 통해 같은 내용이 지적되지 않도록 하기바람.
4	키오스크를 사용해서 주문하는 가게들의 증가에 따라 어르신을 위한 키오스크 사용방법 교육을 제안함.

### 하안도서관

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	학생들을 대상으로 하는 독서동아리 문화탐방 행사를 기획해주시고, 학교를 통한 홍보로 많은 학부모들이 알수 있도록 하기바람.
2	지역서점 바로 대출 서비스 이용 시 특정 서적에 대한 시민들의 수요가 몰릴 것을 예측하여 특정 서적에 대한 적정 수준의 구매량을 한정할 수 있도록 개선하기 바람.
3	인터넷 보급 및 스마트폰 사용이 일상화됨에 따라 하드웨어적인 책을 보는 사람이 적어짐으로 인한 도서관 이용율의 저조가 우려됨. 시대의 흐름에 맞는 프로그램 운영 등을 통해 시민들의 도서관 이용율을 높일 수 있길 바람.

### 광명도서관

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	광명도서관 주변 토지(구 테니스장) 등을 임대하는 방법 등을 통해 광명도서관 이용자들의 주차관련 불편을 해소해 줄 수 있는 대책을 마련하기 바람.
2	맞벌이 부모의 방과후 자녀돌봄 걱정을 줄일 수 있도록 작은도서관에서 운영 하고 있는 아이돌봄 독서문화 프로그램의 확대를 위한 지원방안 등을 강구 바람.

### 철산도서관

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	연서도서관의 장서 확충을 통해 그동안 소외됐던 지역 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하기 바람.
2	베스트셀러라든지 신간도서의 정보를 알려주는 '아침독서' 프로그램의 적극 적인 홍보로 많은 시민들이 이용할 수 있도록 하기바람.

## 소하도서관

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	일부 북카페의 경우 이용자의 범위가 너무 적어 예산의 실효성이 있는지 의심 스러움. 보다 많은 시민들이 이용할 수 있는 사업을 심사숙고하여 추진하기 바람.

## 동 행정복지센터

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	철산3동 주민자치회가 발행한 철산3동 동행기 등을 참고하여 각 동별로 적 극적으로 주민에게 다가갈 수 있는 제도를 마련하기 바람.
2	재개발, 재건축이 진행되는 동이 많음. 초등학교 아이들 등하교길 안전관리 및 이주로 인한 빈집에서 발생할 수 있는 사건사고 방지를 위해 노력바람.
3	도덕산 출렁다리와 광명동굴을 연계한 관광 상품 개발로 출렁다리가 광명시의 랜드마크가 될 수 있도록 방안을 강구바람.
4	같은 국가하천인데 안양천에 비해 목감천의 관리가 덜 되고 있음. 안양천과 비교하여 목감천을 이용하는 시민들이 소외받지 않도록 목감천의 꾸준히 관 리를 바람.
5	재개발로 인해 광명4동과 철산4동 행정복지센터가 이주 후 신축될때까지 발생할 수 있는 행정공백을 최소화 할 수 있는 방법을 강구하여 시민들의 불편을 최소화하기 바람.

### 광명도시공사

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	특정감사 결과 인사, 공과금 사용 부적절, 회계처리 부적정, 주차요금 태만, 소홀 등 대부분이 부적절, 미흡, 소홀임. 매뉴얼에 따라 일을 처리할 수 있는 방안을 강구바람.
2	수해복구로 힘든 시민들의 복지를 위해 주차 감면 기간 연장을 검토바람.
3	광명 소하지구 공공시설 부지복합개발사업의 청년창업 주택 입주자 선정시투명하게 절차를 이행해주기 바라며, 140호의 주택과 근생시설을 고려해볼때 112면의 주차장보다 많은 주차면을 확보하기 바람.
4	광명동굴의 적자 해소를 위한 요금인상보다는 한번 방문한 사람이 다시 방문할 수 있는 방안을 강구해야 함. 포천 주상절리의 경우 입장권의 절반에 해당하는 금액을 포천시 지역화폐로 돌려줘서 그 지역화폐의 소비를 통해또 다른 소비를 이끌어 내 지역경제 활성화에 이바지하고 있음. 참고하여 광명동굴의 적자 해소를 위한 방안을 강구바람.
5	체육시설의 경우 한달전 미리 예약하고 예약한 사람들끼리의 추첨을 통해예약이 확정되는 시스템인데, 1년동안 매일 같은 시간대에 예약된 건이 있다는 제보가 있음. 그 외에도 광명시민 우선 예약이 안 되는 점 등 체육시설 예약시스템 전반에 대한 민원이 많음. 광명시민이 우선적으로 예약할 수있고, 사용자가 납득할 수 있는 투명하고 공정한 예약 시스템으로 교체바람.

### 자원봉사센터

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	2021년도 예산 중 단위사업별 총액예산 대비 50%이상 불용 처리된 예산 내용에 행사 홍보비가 대다수이고, 미집행 사유로 "코로나19로 인한 활동 축소"라고 기재했으나, 활동계획서에는 " 코로나19로 인한 비대면 홍보 추진"으로 계획되어 있음. 계획부터 코로나 19를 감안하고 예산을 편성했을 텐데 50%이상 불용 처리 한 것은 예산이 과도하게 편성된 것으로 보임. 향후에는 계획에 맞는 적절한 예산을 수립 하기 바람.
2	시민들의 대다수는 자원봉사센터에 관한 자료를 누리집을 통해 얻을 것으로 보이나, 홈페이지에 사업진행 상황 등 자료 업데이트가 잘 안되고 있음. 누리집 리뉴얼 시 이런 점을 감안하여 자원봉사센터에 대한 자료를 시민들과 공유할 수 있도록 하기 바람.
3	일정한 자원봉사 시간이 누적되면 할인 가맹점을 통해 할인을 받을 수 있으나 할인 가맹점 수도 적고, 이런 제도를 모르는 자원봉사자도 많아 실제 혜택을 보는 사람은 극히 드물다고 보임. 자원봉사자에게 자원봉사 시간에 비례하여 지역화폐 포인트를 지급하는 타지자체의 사례를 참고하여 자원봉사자에게 혜택을 줄 수 있는 방안을 강구바람.
4	유럽의 경우 자발적 봉사활동 계획서를 제출하여 본인이 원하는 봉사활동을 할 수 있는 시스템이 구현돼 있음. 자원봉사 활성화를 위해 우리 시도 도입 할 수 있는 방법을 강구바람.
5	고유목적 준비금이나 감가상각비, 퇴직적립금 관리 등 종합감사에서 지적된 사항들을 고려하여 추후에는 같은 지적사항이 발생하지 않도록 회계교육 실 시 및 각별히 주의하기 바람.

### 청소년재단

연번	시정·개선요구 및 건의사항
1	일반학원과 연계하여 지원되는 학교밖 아이들의 자격증 취득지원을 관내 폴리텍 대학과 연계·추진하여 프로그램 업그레이드 및 아이들의 출결상황도체계적으로 관리하는 방안을 제안함.
2	자율학년제가 실시되는 동안 실질적인 진로체험과 현장학습 경험을 통하여 청소년들이 진로를 결정할 수 있도록 청소년진로지원센터의 적극적인 역할 을 바람.
3	최근에 계속적으로 다문화 아이들이 증가하는 있는 바, 그들의 자존감을 높일수 있는 교육이나 프로그램 등을 교육청과 학교와 연계하여 지속적으로 추진해주기 바람.
4	현행 박사학위 소지자로 지정돼있는 청소년재단 대표이사의 자격요건을 청소년과 관련된 박사학위 소지자로 한정하여 청소년재단이 청소년을 위한 전문적인 운영을 할 수 있도록 하기 바람.
5	발달장애인 뿐만 아니라 다른 장애인한테도 전문적인 교육을 통해 기회를 부여하고 그들이 사회에서 소외되지 않고 살아갈 수 있도록 하기 바람.
6	상담복지센터, 진로지원센터 등 총체적인 통합시스템을 통해서 아이들이 원하는 프로그램은 확대하고, 단발성으로 끝내야 될 프로그램들은 과감히 정리해서 아이들 세대에 맞는 프로그램을 운영해주기 바람.

#### ※ 주요 근거서류 : 행정사무감사 수감에 대한 속기록 참조

#### 2. 복지문화건설위원회

### 일자리창출과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	이동노동자 쉼터 목적에 맞지 않게 일반시민들이 이용하는 경우 제재가 필요 하며 쉼터 외벽과 입구에 위치를 정확히 알 수 있는 광고물을 설치하여 홍보 하기 바람
2	이동노동자 쉼터 이용자 만족도 조사를 실시하기 바라며 주말에 이용이 필요 한 경우가 많으니 운영일자 및 시간 변경을 검토해서 운영하기 바람
3	필수노동자들이 근무하는 유관기관과 간담회와 협약체결 등 필수노동자 근무 환경 개선을 위한 사업과 정책을 적극적으로 추진하여 주기 바람
4	일자리위원회 회의 개최 요건에 맞게 진행하기 바라며 심의안건을 적극 상정 하여 활발히 운영하기 바람
5	중앙대학교 광명병원과 광명시민 우선 고용 등 시민 일자리창출을 위한 업무 협약체결에 따라 광명시민들에게 양질의 일자리가 제공될 수 있게 연계하여 적극 추진하여 주기 바람

### 사회적경제과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	사회적기업 홍보전시관 GIDC 28층에 위치해 있어 접근성이 어려워 개선이 필요하며 적극적인 안내와 홍보로 전시관을 찾는 분들의 편의성을 높이기 바람
2	독립오피스 입주자 사무실 이용실적에 대한 관리를 잘하기 바라며 투명하고 활발한 운영을 위해 만전을 기하기 바람
3	메이커스페이스 민간위탁 운영하기로 의회에 동의안이 제출되어 통과된 후에 시 직영 운영으로 변경한 것은 절차상 문제가 있으니 향후 사업추진에는 이런일이 없도록 주의하기 바람
4	광명시 공정무역위원회에서 공정무역가게 신청서 심의 의결 시 의결정족수 위반사항이 있으니 보완여부를 검토하여 시정하기 바람

#### 기업지원과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	지역화폐사업 향후 국비 지원 삭감에 대비하여 대책을 마련하기 바라며 시민 편의를 위해 서점, 약국 등 소상공인 점포는 연매출 제한 해제를 검토해 주기 바람
2	골목상권 조직화 지원사업 중 홍보영상 제작으로 일부 상인회에서 먹방 영상을 제작하였는데 특정업체만 홍보되는 부분이 없도록 유의하여 주기 바람
3	중소기업 해외시장 개척사업 사전에 철저한 준비 작업으로 실질적인 성과를 내는 것이 중요하며 온라인으로 병행하는 등 사업의 효과성을 높이는 방안을 강구하여 내실있게 운영하기 바람
4	소상공인들에게 국비 지원이 가능한 풍수해보험 가입을 지원사업으로 추진 하여 자연재해 피해에 대비하도록 조치하기 바람
5	놀장 앱 활성화 방안으로 지역화폐 결제 혜택 연계를 검토하여 추진하기 바람
6	공공배달 앱 소상공인에게 유리한 부분이 많으니 많은 시민이 이용할 수 있도록 적극적으로 홍보하여 활성화에 힘써주기 바람

## 도시농업과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	노온사저수지 안전점검 결과 B등급이므로 철저한 관리와 점검을 통해 저수지 붕괴사고에 대비하여 주기 바람
2	농업인들이 3기 신도시 조성에 따른 농지 손실로 광명을 떠나지 않고도 살아 갈 수 있게 적극적으로 소통하여 대책을 마련해 주기 바람
3	먹거리보장 기본 조례에 근거한 먹거리위원회 운영 실적이 없으니 안전한 먹거리보장 실현을 위한 계획을 수립하여 내실있게 운영하기 바람

#### 문화관광과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	시민체육관 부지에 조성된 업사이클 문화산업 클러스터 건립 취지에 맞게 향후 문화복합단지 조성과 연계하는 방법을 고민해주기 바람
2	페스티벌 광명 축제 실시에 따른 시민과 지역상인들의 불편을 최소화하기 위해 노력하기 바라며 안전에 특별히 유의하여 진행하기 바람
3	광명동굴 적자누적으로 인한 운영의 문제가 없는지 경영평가를 받고 진단하여 중장기적인 대안과 개선방안을 마련하기 바람
4	오리 이원익 시민대상은 광명시민대상과 중복되어 문제가 있으니 문화원에서 추진하는 사업의 적정과 타당성에 대하여 제대로 검토하고 관리하기 바람
5	재개발로 인해 사라지는 광명문화의집 기능과 역할을 이어갈 수 있는 방안을 강구해 주기 바람
6	라스코전시관 활성화될 수 있게 다양한 콘텐츠 개발을 적극적으로 하여 운영 해주기 바람

#### 체육진흥과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	경기도 체육대회 전종목에 출전할 수 있게 지원과 계획을 수립하고 좋은 성적을 거둘 수 있도록 관심을 갖고 노력해주기 바람
2	종합운동장 건립이 필요하니 방법을 모색하기 바라며 시민 1인당 공공체육 시설 면적이 최하위권이니 공공체육시설 확충 방안을 적극적으로 계획해서 추진하기 바람
3	시립야구장 상습적인 침수로 기능을 못하고 있으니 정확한 문제점을 파악하여 보완하고 정비하기 바람
4	시립테니스장 등 공공체육시설 사용허가와 예약에 있어서 협회와 동호회뿐 만이 아니라 일반 시민들도 공평하게 사용할 수 있는 방안을 강구해서 운영 하기 바람
5	시각장애인 축구장 이용실적이 현저히 떨어지고 관리가 안 되고 있으니 적극 적인 홍보와 활성화해서 이용할 수 있는 방안을 강구하기 바람
6	광명골프연습장 침수피해로 인한 복구가 늦어져 이용자 불편과 손실이 크니 조속히 복구하여 정상운영에 만전을 기하기 바람
7	시민의날 체육행사 보조금 지급을 동별로 동일금액이 아닌 인구와 세대수를 고려하여 차등지급 하는 것을 고민하기 바람

#### 복지정책과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	보훈명예수당 10만원으로 증액하여 지원할 수 있는 방안을 강구하여 추진해 주기 바람
2	거처 마련에 어려움을 겪고 있는 가구가 안정된 주거지를 찾기 전까지 단기간 거주할 수 있는 임시거처를 제공하는 긴급임시주택지원 사업을 검토하여 추진 하기 바람
3	경기도 무한돌봄센터 운영 평가자료를 확인하여 타 시군에 비해 평가가 저조 한 부분은 적극 검토하여 개선하기 바람
4	1인가구 지원사업이 대상자에 따라 부서가 세분화 되어 있는데 효율적인 업무 처리를 위한 업무체계 개선을 고민해 주기 바람

## 어르신복지과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	4세대 효행장려금 지원 사업 신청 자격요건에 해당하는 가구가 적어 사업의 실적이 미비하니 3세대 효행장려금 지원 사업으로 변경하여 사업의 효과성을 높이고 더 많은 가구가 혜택을 받을 수 있게 개선하기 바람
2	고독사 위험 1인가구에 대한 모니터링 및 긴급조치가 가능한 스마트플러그 설치 사업을 검토해서 추진해 주기 바람
3	경로목욕 및 이미용권 지원사업 지역화폐로 바뀌었는데 사업의 목적에 맞게 본인 외에는 사용하지 못하도록 관리하여 주기 바람
4	경로당에서 어르신들이 점심을 먹는데 어려움이 없도록 경로당 식사도우미 부족한 곳은 파견을 충원하여 지원해주기 바람

#### 장애인복지과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	중증장애인생산품 우선구매 실적이 부진하니 구매촉진을 위해 노력하여 구매 목표비율을 준수하기 바람
2	장애인종합복지관과 장애인을 위한 시설들이 광명동이 아닌 타 권역에도 설치 될 수 있도록 계획하여 추진해 주기 바람
3	민간이전 보조금 사업이 많이 있으니 지방보조금 관리 조례에 근거하여 정산 검사를 정확히 실시하고 관리·감독을 철저히 하기 바람
4	광명시 무장애도시 조성에 관한 조례 제정하여 장애인 편의시설 증진을 위한 사업계획을 체계적으로 수립하여 추진하기 바람

## 여성가족과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	아동학대팀 신설로 아동학대 예방을 위한 차질없는 업무추진을 해주기 바라며학대아동쉼터 아동 미입소 시 쉼터 근무자들의 역할을 고민해보기 바람
2	아이좋아붕붕카 지원 차량에 광명시 지방보조금 지원으로 운영되고 있다는 사실을 알 수 있는 안내판을 부착하여 홍보하기 바람
3	국비 지원되는 다함께돌봄센터 설치 및 운영이 확대될 수 있도록 적극적으로 홍보하고 노력해주기 바람
4	돌봄노동자 처우 개선을 위한 방안을 강구하고 체계적인 지원을 위한 조례 제정을 검토해 주기 바람

## 보육정책과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	정원 대비 현원이 부족한 어린이집 원인을 분석하여 지원해주고 향후 출생률 저하로 어린이집 수급 저하가 우려되니 중장기적으로는 돌봄센터 전환을 고려 하기 바람
2	영유아체험활동을 위한 시설 확충과 다양한 어린이 프로그램 개발을 강구하여 추진해 주기 바람
3	대체교사 처우를 개선하여 지원자들이 많아져 원활한 수급이 될 수 있도록 노력해주기 바람
4	소규모 가정어린이집은 주방 분리가 어려우니 전기 조리기구(인덕션) 교체를 우선적으로 지원해주기 바람

#### 위생과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	음식점의 위생 수준 향상과 소비자들의 안전한 선택권 보장을 위한 위생등급제 신청을 적극적으로 홍보하여 위생등급제 지정이 확대되고 정착될 수 있게 노력하기 바람
2	배달만 전문으로 하는 업체에 대한 위생점검을 강화해서 실시하기 바람
3	식품진흥기금심의위원회 서면심의만 실시하였는데 중요한 안건은 반드시 대면 으로 회의를 진행하여 위원회 운영을 내실있게 하기 바람
4	광명시에서 지정하지 않은 음식문화거리 간판이 설치되어 있으니 위반사항은 시정하여 적극적으로 대처하고 시 홈페이지 확인 후 정비하기 바람
5	어린이급식관리지원센터 관리대상 어린이집 급식소 원장님들과 소통하여 메뉴에 대한 만족도를 높여주기 바람

#### 안전총괄과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	지역별 강수량 측정이 학온동, 소하동, 철산동만 집계되어 보고되고 광명동은 빠져있으니 광명동에 기상관측기 추가설치를 검토하여 조치하기 바람
2	수해방지대책의 문제점을 세밀하게 점검하고 현실적인 대책을 마련하여 정비하기 바람
3	자연재해저감 종합계획 수립 시 재해가 집중되는 지역을 특별히 검토하고 반영하여 세밀하게 수립해주기 바람
4	재난별 대피시설을 시민들이 평소 인지할 수 있게 안내 및 홍보에 신경써주기 바람

#### 도로과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	안현초등학교 통학로 인근 옹벽 탈락 사고 재발이 없도록 전면공사를 통해 철저히 보수하기 바람
2	포트홀 신속한 발견을 위해 택시를 활용하여 모니터링하고 신고할 수 있는 포트홀 신고시스템을 관계부서와 협의하여 추진해 주기 바람
3	당직민원으로 접수된 사항도 빠른 조치가 이루어지도록 관심을 가지고 처리 하고 조치결과를 민원인에게 정확히 통보해 주기 바람
4	전동킥보드 협약에 따른 시와 경찰서 및 운영업체의 협력체계를 정비하고 거치구역이 수요에 맞게 적합하게 지정·운영되고 있는지 검토하여 보완하기 바람

## 도시교통과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	이용승객이 없는 3000번 직행버스 노선은 사업의 적정성과 타당성을 검토해서 진행했다고 볼 수 없으며 적자보전액이 상당한 만큼 노선폐지를 즉각 검토 하여 진행하기 바람
2	일직동 공영주차장 설치가 필요하며 LH 광명시흥사업본부 주차장 야간 개방 가능여부를 검토하고 협의해 주기 바람
3	교통약자이동센터 기사분들 대기실 공간이 협소하여 불편하니 근무환경 개선 사항을 검토하여 조치해 주기 바람
4	중앙대학교 광명병원 대중교통 접근성이 떨어지니 버스노선 변경 등을 검토 하여 개선하여 주기 바람
5	주차장 설치 관련 조례에 의거 장애인, 노약자, 임산부 전용구역 확보 비율이 지켜지지 않는 주차장 실태를 확인하여 규정을 준수하도록 관리하기 바람

## 하수과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	배수펌프장 노후 된 펌프와 부품을 교체하고 고장 없이 운행될 수 있도록 철저하게 관리 및 점검하기 바람
2	노후 하수관로 정비공사 설계용역 시 침수피해가 우려되는 곳은 관로 확대 하는 방안을 검토하기 바람
3	안터생태공원 배수관 구조 점검하여 폭우 시 역류되지 않는 방법을 강구하여 조치하기 바람
4	안양천변, 목감천변 사건사고 발생 및 우려가 있음에도 방범CCTV 설치가 안되어 있으니 관련부서와 경찰서와 협의하여 방범CCTV를 설치하기 바람

#### 가로정비과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	이면도로 불법주정차로 민원이 발생하면 적극행정으로 해결하고 단속할 수 있는 근거를 알리고 홍보하여 계도하기 바람
2	광명역 주변 무인단속CCTV 화소와 성능이 떨어지니 예산을 수립하여 우선적으로 교체하여 주기 바람

# 도시계획과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시홍공공주택지구 내 원가학 취락지구 도로이동에 방해되는 전신주 정비가 필요하니 실태를 조사하여 적극적으로 조치방안을 마련해 주기 바람
2	서울시립근로청소년복지관 부지 개발 시 광명시민이 최대한 수혜를 받을 수 있도록 적극적으로 협의하여 추진하기 바라며 청년혁신타운 조성은 청년 유관 기관과 소통하고 내적인 기능을 고려하여 주도적으로 진행하기 바람

#### 주택과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	철산2001아울렛 건물 지하에 석회동굴이 존재하는데 지하7층까지 재건축 조건 부승인이 난 것은 안전의 우려가 있으니 안전성에 대한 정밀한 검토와 안전 조치가 선행되어야 하며 진행사항을 의회에 보고하여 주기 바람
2	공동주택지원 사업 아파트 뿐만 아니라 관리주체가 없는 노후된 연립과 다가구 주택도 지원이 될 수 있는 방안을 강구하여 추진하기 바람
3	원가학 취락지구 내 건축허가 시 기부채납 받고 기반시설을 설치하지 않아 주민들의 불편사항이 크니 인도와 도로가 제 역할을 할 수 있게 관련부서와 적극적으로 협의하여 조치방안을 마련하기 바람

#### 공원관리과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	경기도 마을정원 조성사업 장소인 노온저수지 주차공간 확보가 필요하며 8개 마을정원 조성 후 유지관리가 잘 될 수 있게 관심을 가지기 바람
2	안양천, 목감천 초화원 조성공사 시 폭우에 쉽게 훼손되지 않는 방안을 강구 하여 추진하기 바람
3	산사대취약지역지정위원회 구성 및 운영에 관한 조례 제13조 서면심의 내용은 대면심의를 원칙으로 하는 위원회 운영에 적합하지 않으니 검토하여 개정하기 바람

#### 공원녹지과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	공원 내 CCTV 사각지대가 없게 전반적인 검토 후 보완하여 체계적인 관리를 하기 바람
2	도덕산 출렁다리 많은 분들이 방문하고 있으니 조경시설을 보완하고 바닥분수, 포토존 등을 설치하여 광명시의 명소가 될 수 있도록 개선해주기 바람
3	하안5단지 가로수길 토사가 내려와 빗물받이를 막고 침하된 부분이 있어 이동에 불편하니 점검해서 정비하기 바람
4	가로수 철제 보호덮개 대신 조경으로 개선하는 방안을 검토해 주기 바람

## 도시재생과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	제3종시설물 지정 실태조사 목적에 맞게 노후된 연립주택과 다가구주택 등 안전에 위험이 되는 시설물을 실태조사 대상에 포함하기 바람
2	새터마을 소규모주택정비 관리계획 사업 특화거리 지정 후 임대료 상승으로 기존 상가 임차인들이 떠나지 않게 대책을 마련하기 바람
3	소규모 가로주택정비사업 건물 철거 시 석면이 유출되지 않도록 철저히 관리· 감독하기 바람

#### 건설지원과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	철산동 공영주차장 조성사업 계속적인 공사기간의 연장은 공정관리 감독의 문제가 있으며 사업의 미비점을 제대로 검토하고 보완하여 사업추진에 만전을 기하기 바람
2	각종 설계변경으로 예산이 낭비되는 일이 없도록 사전에 면밀히 검토하여 사업을 진행하기 바람
3	철망산 시민복합시설 건립공사 소송 관련 적극적으로 대응하여 시 부담이 최소화되도록 책임감 있게 임하기 바람
4	공공건축심의위원회 운영에 있어 의결정족수 및 소위원회 구성에 대한 내용이 조례에 명시되도록 개정하기 바람

## 신도시조성과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	광명시흥 공공주택지구 조성사업 추진 관련 특별관리지역 차별제도 개선 및 주민들의 불합리함 해결과 피해 최소화를 위해 적극적인 업무수행을 하기 바람
2	광명하안2 공공주택지구 조성사업 기반시설 확보를 비롯한 광명시 요구사항이 계획에 반영될 수 있도록 적극적으로 협의하여 추진하기 바람

#### 도시개발과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	간담회 추진 내역에 실시에 따른 성과와 개선사항 등 결과를 기재하고 이에 따른 진행상황을 보고해주기 바람
2	구름산지구 도시개발사업 내 이주 완료된 지장물에 스프레이로 철거예정을 표기하는 것은 미관상 좋지 않으니 안내문 형식으로 부착해서 관리하기 바람

#### 균형개발과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	재개발 공사현장 주변 시민들의 주거환경과 안전관리에 힘쓰고 대형트럭 위험 운전과 관련하여 철저한 교육 실시 및 경찰서에 협조를 요청하는 등 안전관리에 만전을 기하기 바람
2	현충터널 공사 관련 주민들의 피해 최소화를 위해 적극적인 협의을 실시하고 안전을 최우선으로 검토하여 추진해 주기 바람
3	광명2구역 공사로 인한 피해에 대해 뱀수마을 주민에 대한 보상이 적절하게 이루어지지 않고 있으니 적극적으로 중재하고 대책을 마련하기 바람
4	하안주공 12개 단지에서 일시에 재건축 사업이 추진될 경우 문제점을 대비하여 순차적인 사업 진행 등 대책을 고민하기 바람

#### 환경관리과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	재개발, 재건축 공사현장 비산먼지 및 소음 민원에 대해 적극적으로 대처하고 철저한 관리·감독을 하여 시민들의 피해를 최소화하기 바람
2	환경오염행위 신고포상금 제도 활성화될 수 있게 홍보하고 적극적인 운영 방법을 고민하기 바람
3	공사현장 발파작업 최소 3일 전에 인근 주민들에게 공지하여 양해를 구하고 발파작업이 야간이나 주말에 진행이 되지 않게 관리·감독을 하기 바람

# 기후에너지과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	전기차 충전시설 의무설치 확대에 맞춰 전기차 충전기 시설 지원사업 적극적으로 실시하고 충전시설 방해행위 민원 증가에 대한 대책을 마련하기 바람
2	버스와 영업용 택시 전기차로 전환될 수 있게 권장하고 지원 예산 확보를 위해 적극 노력해 주기 바람
3	3기 신도시 조성사업으로 LPG 충전소가 없어져 부족할 것으로 예상되니 대책을 마련하기 바람

#### 자원순환과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	정수장 방류수를 살수차에 재활용하는 방안을 검토하여 추진하기 바람
2	어르신환경봉사대 운영 활성화 연계 방안을 고민하기 바라며 안전사고 예방에 만전을 기해주기 바람
3	쓰레기 상습무단투기지역 적극적인 단속을 해주기 바라며 적체된 쓰레기는 조속히 처리하여 주기 바람
4	스마트 재활용품수거함 많은 시민들이 참여할 수 있도록 적극적으로 홍보하고 추가설치 등 활성화 방안을 강구하여 추진하기 바람

## 수도과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	유수율이 계속 떨어지고 있으니 원인분석을 통해 대책을 적극적으로 마련하고 유수율 개선을 위해 만전을 기하기 바람
2	배수지 관리 및 안전점검 철저히 실시하여 안전사고에 철저히 대비하기 바람
3	약수터 수질검사 부적합 및 채수량 부족한 곳 원인을 파악하고 개선하여 약수터 관리에 만전을 기하기 바람

#### 정수과

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	유충 발생 예방을 위해 여과망 설치를 적극적으로 검토하여 추진하기 바람
2	고도정수처리시설 설치가 차질없이 이루어지도록 적극적으로 예산을 확보하여 추진하기 바람

#### 광명문화재단

연번	시정·개선요구 및 건의(제안)사항
1	입장료 등 실제 수입 대비하여 세입을 과소편성 하였으니 현실화해서 계상 하기 바람
2	기형도문학관은 관광객들이 많이 방문할 수 있는 입지에 있으니 방문객이 증가할 수 있게 주변에 안내판을 설치하고 홍보하여 운영을 활성화하기 바람
3	좋은 시설을 갖추고 있는 광명극장이 기획공연 및 전시 등 더욱 활발히 운영 될 수 있게 계획하여 추진하여 주기 바람

#### ※ 주요 근거서류 : 행정사무감사 수감에 대한 속기록 참조

#### 부록1 2022년 행정사무감사 자치행정교육위원회 결과보고

#### ■ 2022년 행정사무감사 자치행정교육위원회 결과보고 승인

그 회 기 : 제272회 광명시의회 제1차 정례회 제3차 본회의

O 일 시 : 2022. 10. 7.(금) 10시

O 장 소 : 본회의장

○ 보고의원 : 이형덕 위원장

○ 결과보고 내용

- 존경하는 의장님 그리고 선배·동료 의원 여러분 안녕하십니까? 자치행정교육위원회 위원장 이형덕 의원입니다.
- 연일 계속되는 의정활동에 노고가 많으신 선배 동료 의원 여러분과 박승원 시장님을 비롯한 공직자 여러분께도 이 자리를 빌려 감사의 말씀을 드립니다.
- 그럼, 우리 위원회에서 실시한 2022년 행정사무감사 결과에 대하여 보고 드리겠습니다.
- 지난 2022년 9월 19일부터 9월 27일까지 9일간에 걸쳐 우리 위원회에서 실시한 2022년 행정사무감사는 자치행정교육위원회 소관 업무에 대한 감사 자료를 제출 받아 홍보담당관, 감사담당관, 기획조정실, 행정재정국, 보건소, 평생학습사업소, 돗 햇정복지센터, 광명도시공사, 자원봉사센터, 청소년재단의 관계공무원, 대표 및 임직원 등의 증언청취와 서류를 직접 확인하는 방법으로 행정사무감사를 실시하였습니다.
- 감사의 중점사항으로는 주요시책의 추진배경 및 사업의 효율성, 예산편성 및 집행의 적정성과 효율성, 보조금 정산 등 행정운영의 전반적인 사항에 대하여 주안점을 두어 행정집행의 잘못된 점을 시정하고 불합리한 제도의 개선과 올바른 정책방향의 제시를 통해 시민의 복리 증진과 시정 발전을 도모하고자 하였습니다.

- 우리 자치행정교육위원회 소관 부서별 시정 및 처리요구와 제안사항의 건수는 홍보담당관 5건, 감사담당관 3건, 기획조정실 21건, 행정재정국 24건, 보건소 12건, 평생학습사업소 18건, 동 행정복지센터 5건, 광명도시공사 5건, 자원봉사센터 5건, 청소년재단 6건으로 총 104건이 되겠으며 자세한 시정 및 처리요구 사항은 배부하여 드린 행정사무감사 결과보고서 안을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 다음은 행정사무감사 결과 주요 시정 및 처리 요구사항입니다.
- · 광명시 전체의 홍보를 책임져야하는 홍보담당관의 홍보가 지나치게 한쪽으로 치우치는 경향이 있어 행사의 내용 및 의미가 제대로 전달되지 못하는 점, SNS를 활용한 홍보비는 계속 지출되는 상황이나 게시물의 댓글이나 조횟수를 봤을 때 홍보 효과가 극히 미비하다고 보이는 점 등을 감안하여 전문성을 가진 시민필진등을 분야별 모집하여 전문성을 갖는 글들로 조횟수를 유도하여 시정홍보에 활용하는 등 시 전체의 홍보 활성화를 위해 방안을 강구할 것을 요구하였고,
- · 우리시 청렴도가 전국 지자체 평균 이하인 점, 소극행정 및 불친절로 인한 민원이 계속 적으로 제기되고 있는 점, 자체 감사 실적 중 재정상 조치가 많은 점 등을 감안하여 재발 방지를 위한 조치 등 감사담당관의 적극적인 역할을 요구하였고,
- · 재정분석 평가지표를 감안하여 마지막 추경에 집행잔액 등을 정리하여 패널티를 피하고, 지방세 세수 추계 오차율을 줄여 인센티브를 받을 수 있게 예산 편성할 것을 요구하였고,
- · 공익활동지원센터 및 치매안심마을 등 시민의 편의를 도모하는 시설 대부분이 광명동을 제외한 지역에 위치함으로써 상대적으로 광명동 주민이 소외되고 있는 점을 감안, 향후 시민편의시설 설치시에는 소외받는 시민들이 없도록 노력할 것을 요구하였고,
- · 스마트 폴 등 주민들의 안전과 편의를 위해 설치되는 게시대의 위치는 특정 단체의 의견 이 아닌 실제 거주하는 주민들의 의견을 수렴하여 설치 위치를 정하도록 요구하였고,
- · 현재 진행되고 있는 뉴타운의 동별 경계가 고착화되기 전에 미리 준비하여 같은 단지 임에도 행정동이 달라 시민들이 혼란을 겪지 않도록 추진할 것을 요구하였고,

- ·지나치게 보수적인 세입추계는 추진하고자 하는 사업의 집행비에도 영향을 미치므로, 향후 구름산 지구 개발 등으로 세입이 늘어날 것 등을 감안하여 세입예산액이 적어서 또는 세입 예산액이 적기에 편성이 안돼 사업을 추진하지 못하는 사례가 발생하지 않도록 세입추계를 적기에, 정확히 할 것을 요구하였고,
- ·은닉세금 신고 시 포상금을 지급하는 제도를 적극 홍보하여 더 많은 세액이 징수될 수 있도록 할 것을 요구하였고,
- ·공무원이 추진하는 사업들은 세금으로 이뤄지는 사업인만큼 공사를 담당하는 직원의 업무 연찬이나 매뉴얼 등을 통해 계약업체 선정부터 하자검사 등에 철저를 기해 예산이 낭비되는 사례가 없도록 요구하였고.
- ·건물 내부보다는 외부에서의 사고가 많은 점을 감안하여 심장충격기를 많은 사람들이 이용하는 외부에도 설치하여 만약의 사고를 대비할 것을 요구하였고.
- ·시민들을 위해 학교운동장 개방시 발생하는 사고에 대해 보험처리를 한다거나 학교 시설 개방 관리 매니저 양성 및 파견 등의 방안을 강구하여 학교운동장이 시민들에게 개방될 수 있도록 교육청과 해당학교와 적극적으로 협력할 것을 요구하였고,
- ·최저임금에도 못 미치는 임금을 받고 일하는 배움터 지킴이 분들의 처우 및 근무환경 개선을 요구하였고.
- ·지역서점 바로 대출 서비스 이용 시 특정 서적에 대한 시민들의 수요가 몰릴 것을 대비하여 특정 서적에 대한 적정 수준의 구매량을 한정할 수 있도록 프로그램 개선을 요구하였고.
- ·광명도서관 주변 토지 등을 임대하는 방법 등을 통해 광명도서관 이용자들의 주차 관련 불편을 해소해 줄 것을 요구하였고,
- ·타 지자체의 벤치마킹 등을 통해 요금인상보다는 한번 방문한 사람이 다시 방문할 수 있도록 하여 광명동굴의 적자를 해소할 것을 요구하였고,

- ·체육시설 예약시스템 전반에 대한 민원이 많은 점을 고려하여 광명시민이 우선적으로 예약할 수 있고, 사용자가 납득할 수 있는 투명하고 공정한 예약 시스템으로 교체할 것을 요구하였고,
- · 현행 박사학위 소지자로 지정돼있는 청소년재단 대표이사의 자격요건을 청소년과 관련된 박사학위 소지자로 한정하여 청소년재단이 청소년을 위한 전문적인 운영을 할 수 있도록 요구하였습니다.
- 또한 시 집행부에 제안한 주요 사항으로는
- · 추가 설치 예정인 스마트 게시판은 서초구를 벤치마킹하여 여러 기능이 가능한 스마트 게시판으로 설치할 것을 제안하였고
- · 매년 추진되는 통계조사는 정책기획과 빅데이터 팀과 협업하여 3기 신도시 개발사업 등 필요한 정책수립에 활용할 것을 제안하였고,
- · 6시간의 역량교육 이수 후 주민자치회 회원이 되고나면 추가적인 교육이 없어 주민자치회 활동하는데 난감해하는 주민들을 위해 주민세 환원사업 시작전에 동별 또는 권역별 교육을 실시해 줄 것을 제안하였고,
- · 동별로 인구도 다르고 현안 사항도 다르나 주민자치회 예산은 모든 동이 동일한 수준으로 그 동의 특수성에 맞는 사업을 진행할 수 있도록 예산의 차별 지원을 제안하였고,
- · 스마트폰 사용이 일상화 된 요즘, 데이터 취약계층의 지원계획 수입으로 데이터 불균형으로 인한 어려움이 없도록 조치할 것을 제안하였고,
- · 스마트 도시로 가기위해서는 통신장비 및 서버 등 많은 재원조달이 필요할 것이므로 3기 신도시의 스마트 기반시설 마련을 위해 미리 계획을 세우고, 공모사업 등을 통해 예산을 조달할 수 있도록 각별한 관심을 둘 것을 제안하였고,

- · 주차권을 가지고 정산하는 현재 시스템을 핸드폰 어플이나 키오스크를 이용한 정산 시스템으로 구현하여 주차장 수입의 높은 비율을 차지하는 인건비도 줄이고 종이 사용을 줄여 탄소 배출도 줄일 것을 제안하였고,
- · 광명시에 인접해있는 독산동 한신아파트와 그 옆의 단독 주택 필지 부분을 광명시로 편입하는 것을 장기적으로 검토할 것을 제안하였고,
- ·타 지자체에서 실시하고 있는 「휴식처방전」이란 사업을 도입하여 휴식이 필요한 직원들이 사용할 수 있도록 제안하였고,
- ·성실납세자에게 종합검진비나 시금고 금리인하 혜택 제공 등의 방법을 모색하여 납세자 의 적극적인 납부를 유도할 것을 제안하였고,
- ·도로명주소를 전신주에 표지판으로 표기하는 것보다 시민들이 더욱 쉽게 도로명 주소를 알 수 있도록 도로 진입로와 도로 중간중간 노면에 도로명 주소를 표기할 것을 제안 하였고,
- ·자원봉사자에게 자원봉사 시간에 비례하여 지역화폐 포인트를 지급하는 타지자체의 사례를 참고하여 자원봉사자에게 혜택을 줄 수 있는 방안을 제안하였고,
- ·자율학년제가 실시되는 동안 실질적인 진로체험과 현장학습 경험을 통하여 청소년들이 진로를 결정할수 있도록 청소년진로지원센터의 적극적인 역할을 제안하였습니다.
- 앞으로는 동일한 지적사항이 발생하지 않도록 주의하시기 바라며 귀중한 시민의 세금이 낭비되지 않도록 예산의 편성 및 집행에 만전을 기하여야 할 것입니다.
- 마지막으로 행정사무감사 시 드러난 문제점에 대해서는 충분한 분석·검토 후 조속한 시일 내에 시정할 것을 요구하며, 의원들이 제안한 사항에 대하여는 면밀히 검토하여 추진이 가능한 것은 처리하도록 당부드립니다.

○ 그동안 행정사무감사에 자료제출 등 수고를 아끼지 않으신 관계공무원 및 공사, 출자 · 출연 기관 관계 임직원 여러분의 노고에 다시 한 번 감사의 말씀을 드리며, 이번 행정사무감사를 통해 시정 전반에 걸쳐 여러 문제점을 지적하고 권고하는 등 시정의 감시자로서의 역할에 충실히 하여 주신 자치행정교육위원회 위원 여러분께 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다. ○ 이상과 같이 2022년 행정사무감사 결과를 보고 드리오니 우리 위원회에서 보고한 원안대로 채택하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

#### 부록2 2022년 행정사무감사 복지문화건설위원회 결과보고

#### ■ 2022년 행정사무감사 복지문화건설위원회 결과보고 승인

O 회 기 : 제272회 광명시의회 제1차 정례회 제3차 본회의

O 일 시 : 2022. 10. 7.(금) 10시

O 장 소 : 본회의장

O 보고의원 : 현충열 위원장

○ 결과보고 내용

- 존경하는 의장님 그리고 선배·동료 의원 여러분 안녕하십니까? 복지문화건설위원회 위원장 현충열 의원입니다.
- 연일 계속되는 의정활동에 노고가 많으신 선배·동료 의원 여러분과 박승원 시장님을 비롯한 공직자 여러분에게도 감사의 말씀을 드립니다.
- 복지문화건설위원회에서 2022년 행정사무감사계획에 의거 실시한 행정사무감사 결과에 대하여 보고 드리겠습니다.
- 지난 2022년 9월 19일부터 9월 27일까지 9일간에 걸쳐 우리 위원회에서 실시한 2022년 행정사무감사는 복지문화건설위원회 소관 업무에 대한 감사자료를 제출 받아 경제문화국, 사회복지국, 안전건설교통국, 도시재생국, 신도시개발사업단, 환경수도사업소, 광명문화재단 관계공무원 등의 증언청취와 서류를 직접 확인하는 방법으로 실시하였 습니다.
- 감사의 중점사항으로는 주요시책의 추진배경 및 사업의 효율성, 예산편성 및 집행의 적정성과 효율성, 보조단체의 보조금정산 등 행정운영 전반적인 사항에 대하여 주안 점을 두어 행정집행의 잘못된 점을 시정하고 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향 제시를 통해 시민의 복리 증진과 시정발전을 도모하고자 하였습니다.

- 우리 복지문화건설위원회 소관 부서별 시정 및 처리요구와 제안사항의 건수는 경제문화국 31건, 사회복지국 25건, 안전건설교통국 19건, 도시재생국 19건, 신도시개발사업단 8건, 환경수도사업소 15건, 광명문화재단 3건으로 총 120건이며, 자세한 시정 및 처리요구 사항은 배부하여 드린 행정사무감사 결과보고서 안을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 다음은 행정사무감사 결과 주요 시정 및 처리요구 사항입니다.
- · 이동노동자 쉼터 목적에 맞지 않게 일반시민들이 이용하는 경우 제재가 필요하며 쉼터 외벽과 입구에 위치를 정확히 알 수 있는 광고물을 설치하여 홍보할 것을 요구하였고
- · 일자리위원회 회의 개최 요건에 맞게 진행하기 바라며 심의안건을 적극 상정하여 활발히 운영할 것을 요구하였으며
- · 메이커스페이스 민간위탁 운영하기로 의회에 동의안이 제출되어 통과된 후에 시 직영 운영으로 변경한 것은 절차상 문제가 있으니 향후 사업추진에는 이런 일이 없도록 주의할 것을 요구하였습니다.
- · 또한 시립야구장 상습적인 침수로 기능을 못하고 있으니 정확한 문제점을 파악하여 보완하고 정비할 것을 요구하였고
- · 시립테니스장 등 공공체육시설 사용허가와 예약에 있어서 협회와 동호회뿐만이 아니라 일반 시민들도 공평하게 사용할 수 있는 방안을 강구해서 운영할 것을 요구하였으며
- · 오리 이원익 시민대상은 광명시민대상과 중복되어 문제가 있으니 문화원에서 추진하는 사업의 적정과 타당성에 대하여 제대로 검토하고 관리할 것을 요구하였고
- · 4세대 효행장려금 지원 사업 신청 자격요건에 해당하는 가구가 적어 사업의 실적이 미비하니 3세대 효행장려금 지원 사업으로 변경하여 사업의 효과성을 높이고 더 많은 가구가 혜택을 받을 수 있게 개선할 것을 요구하였습니다.

- · 또한 음식점의 위생 수준 향상과 소비자들의 안전한 선택권 보장을 위한 위생등급제 신청을 적극적으로 홍보하여 위생등급제 지정이 확대되고 정착될 수 있게 노력할 것을 요구하였고
- · 광명시에서 지정하지 않은 음식문화거리 간판이 설치되어 있으니 위반사항은 시정하여 적극적으로 대처하고 시 홈페이지 확인 후 정비할 것을 요구하였으며
- · 지역별 강수량 측정이 학온동, 소하동, 철산동만 집계되어 보고되고 광명동은 빠져있으니 광명동에 기상관측기 추가설치를 검토하여 조치할 것을 요구하였고
- · 당직민원으로 접수된 사항도 빠른 조치가 이루어지도록 관심을 가지고 처리하고 조치 결과를 민원인에게 정확히 통보할 것을 요구하였습니다.
- · 또한 이용승객이 없는 3000번 직행버스 노선은 사업의 적정성과 타당성을 검토해서 진행했다고 볼 수 없으며 적자보전액이 상당한 만큼 노선폐지를 검토하여 진행할 것을 요구하였고
- · 중앙대학교 광명병원 대중교통 접근성이 떨어지니 버스노선 변경 등을 검토하여 개선할 것을 요구하였으며
- · 제3종시설물 지정 실태조사 목적에 맞게 노후된 연립주택과 다가구주택 등 안전에 위험이 되는 시설물을 실태조사 대상에 포함할 것을 요구하였습니다.
- 시 집행부에 제안한 사항으로는
- · 소상공인들에게 국비 지원이 가능한 풍수해보험 가입을 지원사업으로 추진하여 자연재해 피해에 대비하도록 조치할 것을 제안하였고
- · 종합운동장 건립이 필요하니 방법을 모색하고 시민 1인당 공공체육시설 면적이 최하위 권이니 공공체육시설 확충 방안을 적극적으로 계획해서 추진할 것을 제안하였으며

- · 시민의날 체육행사 보조금 지급을 동별로 동일금액이 아닌 인구와 세대수를 고려하여 차등지급 하는 것을 제안하였습니다.
- · 또한 거처 마련에 어려움을 겪고 있는 가구가 안정된 주거지를 찾기 전까지 단기간 거주할 수 있는 임시거처를 제공하는 긴급임시주택지원 사업을 검토하여 추진할 것을 제안하였고
- · 고독사 위험 1인가구에 대한 모니터링 및 긴급조치가 가능한 스마트플러그 설치 사업을 검토해서 추진할 것을 제안하였으며
- · 장애인종합복지관과 장애인을 위한 시설들이 광명동이 아닌 타 권역에도 설치될 수 있도록 계획하여 추진할 것을 제안하였고
- · 영유아체험활동을 위한 시설 확충과 다양한 어린이 프로그램 개발을 강구하여 추진할 것을 제안하였습니다.
- · 또한 포트홀 신속한 발견을 위해 택시를 활용하여 모니터링하고 신고할 수 있는 포트홀 신고시스템을 관계부서와 협의하여 추진할 것을 제안하였고
- · 안양천변, 목감천변 사건사고 발생 및 우려가 있음에도 방범CCTV 설치가 안 되어 있으니 관련부서와 경찰서와 협의하여 방범CCTV를 설치할 것을 제안하였으며
- · 가로수 철제 보호덮개 대신 조경으로 개선하는 방안을 검토할 것을 제안하였습니다.
- · 또한 정수장 방류수를 살수차에 재활용하는 방안을 검토하여 추진할 것을 제안하였으며
- 유충 발생 예방을 위해 여과망 설치를 적극적으로 검토하여 추진할 것을 제안하였습니다.

○ 행정사무감사 시 드러난 문제점에 대해서는 충분한 분석 검토 후 조속한 시일 내에 시정 할 것을 요구하며, 의원들이 제안한 사항에 대하여는 면밀히 검토하여 추진이 가능한 것은 처리하도록 당부드립니다. ○ 그동안 행정사무감사에 자료제출 등 수고를 아끼지 않으신 관계공무원 여러분 노고에 다시 한번 감사의 말씀을 드리며 이번 행정사무감사를 통해 시정 전반에 걸쳐 여러 문제점을 지적하고 권고하는 등 시정의 감시자로서의 역할에 충실히 하여주신 복지문화 건설위원회 위원 여러분께도 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다. ○ 이상과 같이 2022년 행정사무감사 결과를 보고드리오니 우리 위원회에서 보고한 원안대로 채택하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.